

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ – Χρήσιμες οδηγίες σε περίπτωση ζημιάς



Με το παρόν έντυπο θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε που ασφαλιστήκατε στην εταιρία μας και να για την εμπιστοσύνη σας και να σας υπενθυμίσουμε ότι είμαστε πάντοτε στη διάθεσή σας για οποιοδήποτε ασφαλιστικό θέμα σας απασχολεί.

Σε περίπτωση ζημιάς προτείνουμε να διαβάσετε τις κάτωθι οδηγίες :

1. Ελέγχετε το ασφαλιστήριό σας, για να διαπιστώσετε εάν η ζημιά καλύπτεται και εάν τα ζημιωθέντα αντικείμενα περιλαμβάνονται στην ασφάλιση.
2. Για να δηλώσετε τη ζημιά σας ενημερώστε το συντομότερο δυνατό τον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή ή τα κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας μας και γενικότερα ακολουθήστε αυτά που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους σχετικά με τις υποχρεώσεις σας σε περίπτωση ζημιάς.
3. Να καλέσετε σε βοήθεια ή να καταγγείλετε το γεγονός στις Αρμόδιες Αρχές
4. Εάν η αιτία της ζημιάς είναι κλοπή, η καταγγελία του συμβάντος στην Αστυνομία είναι απαραίτητη για την αποζημίωση.
5. Να συμπληρώσετε και υπογράψτε τη δήλωση ζημιάς που θα σας δώσει ο Ασφαλιστικός σας Διαμεσολαβητής ή/και ο Πραγματογνώμονας. Στη δήλωση αυτή θα πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες, η έκταση και τα αίτια της ζημιάς.
6. Να μην προβείτε σε αποκατάσταση της ζημιάς πριν γίνει αυτοψία από τον Πραγματογνώμονα της επιχείρησης ή τουλάχιστον να λάβετε σχετικές οδηγίες και να φυλάσσετε απαραίτητα, τα ζημιωθέντα υλικά, μέχρι ο Πραγματογνώμονας ή υπεύθυνος της εταιρείας εγκρίνουν την απομάκρυνσή τους.
7. Να βοηθήσετε στην συγκέντρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων για την ολοκλήρωση του φακέλου της ζημιάς.
8. Μετά την προσκόμιση των αναγκαίων εγγράφων στον πραγματογνώμονα, αυτός συντάσσει έκθεση πραγματογνωμοσύνης σχετική με τα αίτια, τις συνθήκες και την έκταση των ζημιών. Το τμήμα αποζημιώσεων αφού αξιολογήσει το περιεχόμενο της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης και σε συνδυασμό με τα προβλεπόμενα στο συμβόλαιο, θα σας ενημερώσει για το εάν καλύπτεται η ζημιά και – εφόσον καλύπτεται – για το ύψος της αποζημίωσης.
9. Στοιχεία επικοινωνίας:
 - ✚ e-mail, στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση: fire@atlantiki.gr
 - ✚ fax, στον αριθμό: 210 74 54 232
 - ✚ τηλεφωνικώς, κατά τις εργάσιμες ημέρες από 8:30 μέχρι 16:30 και κάθε Παρασκευή μέχρι 15:30, στο τηλέφωνο: 210 74 54 072,
 - ✚ Τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης : 10234 / 24ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο, συμβουλές για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως, Τεχνικής Βοήθειας Κατοικιών & Καταστημάτων,