



**ΕΚΘΕΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ  
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ  
(SFCR)**

Ημερομηνία Έγκρισης : 06/04/2021

**Εκθεση Φερεγγυότητας Και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2020**

1.	Σύνοψη .....	4
2.	Δραστηριότητα και Αποτελέσματα .....	5
2.1	Κύρια Δραστηριότητα.....	5
2.2	Διοικητικό Συμβούλιο.....	6
2.3	Πολιτική Αμοιβών.....	7
2.4	Ελεγκτές.....	7
2.5	Εποπτεύουσα αρχή.....	7
2.6	Ανασκόπηση χρήσης.....	8
2.7	Προοπτικές.....	9
2.8	Αποτελέσματα .....	10
2.9	Αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας.....	10
2.10	Αποτελέσματα επενδύσεων.....	16
3.	Σύστημα διακυβέρνησης.....	18
3.1	Εταιρική Δομή.....	18
3.2	Γενικές πληροφορίες σχετικά με το σύστημα διακυβέρνησης .....	18
4.	Προφίλ κινδύνου .....	38
4.1	Ασφαλιστικός κίνδυνος .....	38
4.2	Κίνδυνος αγοράς .....	39
4.3	Πιστωτικός κίνδυνος.....	40
4.4	Κίνδυνος ρευστότητας.....	41
4.5	Λειτουργικός κίνδυνος .....	42
4.6	Άλλοι σημαντικοί κίνδυνοι .....	43
4.7	Συνολικές απαιτήσεις φερεγγυότητας .....	43
4.8	Μελλοντικός κεφαλαιακός προγραμματισμός.....	51
5	Αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας .....	52
5.1	Περιουσιακά στοιχεία.....	52
5.2	Επενδύσεις (εκτός Unit-Linked).....	53
5.3	Τεχνικές προβλέψεις.....	60
5.4	Άλλες υποχρεώσεις.....	65
5.5	Εναλλακτικές μέθοδοι αποτίμησης.....	66

6.	Διαχείριση Κεφαλαίων.....	67
6.1	Πίδια Κεφαλαια.....	67
6.2	Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας και ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις	71
6.3	Χρησιμοποίηση της υποενότητας μετοχικού κινδύνου βάσει της διάρκειας κατά τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας .....	74
6.4	Διαφορές μεταξύ του τυποποιημένου μαθηματικού τύπου και του χρησιμοποιήμενου εσωτερικού υποδείγματος .....	74
6.5	Μη συμμόρφωση με τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις και μη συμμόρφωση με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας .....	74
6.6	Άλλες πληροφορίες .....	74
7.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	75

## 1. Σύνοψη

Σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι η συνολική περιγραφή της επιχείρησης. Στη συνολική περιγραφή αυτή, εντάσονται το σύνολο των δραστηριοτήτων και οι επιδόσεις της επιχείρησης, το σύστημα διακυβέρνησης, το προφίλ κινδύνου, η εκτίμηση της αξίας των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας καθώς και η διαχείριση κεφαλαίου. Η παρούσα έκθεση έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με σκοπό την ενδελεχή ενημέρωση τόσο των υφιστάμενων πελατών όσο και οιουδήποτε ενδιαφερομένου. Ταυτόχρονα έχει τεθεί ως εποπτική απαίτηση στο πλαίσιο της Φερεγγυότητας II.

Τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας καλύπτουν κατά 2,75 φορές την κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας και κατά 8,48 φορές την ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση, τοποθετώντας την, στις πιο φερέγγυες εταιρίες όχι μόνο στην ελληνική αγορά, αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

Σε ότι αφορά τη δραστηριότητα, η Εταιρεία παρουσιάζει σταθερή εικόνα στις σημαντικές κατηγορίες δραστηριοτήτων της, δηλαδή, τις γενικές ασφάλειες με κύριο άξονα τον κλάδο αυτοκινήτου και ακολούθως τον κλάδο πυρός. Στη συνέχεια βρίσκεται ο κλάδος ζωής, όπου γίνεται μια στρατηγική προσπάθεια ανάδειξής του. Συνολικά, σε ότι αφορά το επίπεδο παραγωγής, παρατηρήθηκε μια αύξηση της τάξης του 2,0% στα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα.

Η Εταιρεία έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις απαιτήσεις του νέου συστήματος διακυβέρνησης, υιοθετώντας τις επιταγές της οδηγίας Φερεγγυότητας II και δημιουργώντας τις υποδομές ενός σύγχρονου, και άμεσα προσαρμόσιμου στις τρέχουσες ανάγκες, οργανισμού. Το νέο σύστημα διακυβέρνησης έχει δοκιμαστεί και έχει φέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα, τόσο σε παραγωγικό όσο και σε ελεγκτικό επίπεδο.

Σε ότι αφορά το προφίλ κινδύνου, η Εταιρεία έχει λάβει τη στρατηγική απόφαση να παραμένει σε χαμηλού ρίσκου επιλογές. Οι επιλογές χαμηλού ρίσκου, υλοποιούνται τόσο μέσω της προϊοντικής εξέλιξης της Εταιρείας όσο και από τις επενδυτικές της τοποθετήσεις, προσφέροντας ένα εξαιρετικά φερέγγυο περιβάλλον για τους πελάτες της. Οι κίνδυνοι που διέπουν την Εταιρεία, είναι οι τυπικοί κίνδυνοι μιας ασφαλιστικής Εταιρείας χαμηλού ρίσκου. Ο μεγαλύτερος κίνδυνος που διέπει την Εταιρεία παραμένει το οικονομικά ασταθές περιβάλλον. Σε ότι αφορά τους υπόλοιπους κινδύνους, η Εταιρεία, χρησιμοποιώντας τα πιο σύγχρονα εργαλεία, προστικοποιεί, και με τακτικούς ελέγχους καταφέρνει να διατηρεί το κινδυνικό προφίλ που επιθυμεί.

Οι αποτιμήσεις των στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού διέπονται από τις αρχές της Φερεγγυότητας II και του νόμου 4364/2016.

Σε ότι αφορά τα ίδια Κεφάλαια, η Εταιρεία δεν έχει υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης. Η Εταιρεία δεν διαθέτει επίσης συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια, καθώς το μετοχικό της κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο, δεν έχει εγγυητικές επιστολές και λοιπές εγγυήσεις ούτε άλλες νομικές δεσμεύσεις.

## 2. Δραστηριότητα και αποτελέσματα

### 2.1 Κύρια Δραστηριότητα

Η ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ είναι ανώνυμη ασφαλιστική Εταιρεία και αναλαμβάνει κινδύνους και κατά ασφαλίσεων Ζωής και κατά ασφαλίσεων Γενικών Κλάδων. Τα ασφαλιστικά της προϊόντα διατίθενται στην Ελλάδα.

Η Εταιρεία ιδρύθηκε το 1970 στην Ελλάδα και έχει την έδρα της στην Αθήνα επί της οδού Μεσογείων 71 & Ήλιδος 36. Η Εταιρεία έχει αριθμό μητρώου ανωνύμων εταιριών ΑΡ.Μ.Α.Ε. 12829/05/B/86/009 και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2190/1920 και του Ν. 4364/2016.

Η διάρκεια της Εταιρείας ορίζεται σε 99 έτη από την ημερομηνία της καταχώρησης στο οικείο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών της διοικητικής απόφασης για την παροχή άδειας σύστασης της Εταιρείας και την έγκριση του καταστατικού της.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σε ευρώ (€). Όλα τα ποσά εμφανίζονται χωρίς στρογγυλοποίηση, εκτός και αν αναφέρεται κάπου διαφορετικά.

Σκοπός της Εταιρείας είναι:

α) Η διενέργεια ασφαλίσεων στην ημεδαπή και την αλλοδαπή στους κλάδους ζωής, κεφαλαιοποίησεως, πυρός, μεταφορών, (δια ξηράς, θαλάσσης, και αέρος), αυτοκινήτων, ατυχημάτων εν γένει, κλοπής, αστικής ευθύνης πάσης φύσεως, θραύσεως μηχανών και κρυστάλλων, οδικής βιότητας, νομικής προστασίας, πιστώσεων, εγγυήσεων και εν γένει συναφών άλλων ασφαλίσεων με τους ανωτέρους κλάδους, ως και όλων των άλλων ασφαλίσεων των κλάδων που προβλέπονται και περιγράφονται στο νόμο 400/1970 όπως αυτός τροποποιήθηκε με το νόμο 4364/2016, κατόπιν ειδικής του αρμοδίου προς τούτο υπουργού εφόσον τούτο προβλέπεται εκ του νόμου.

β) Η ασφάλισης ευθύνης του μεταφορέως δια πάσης φύσεως μεταφοράς προσώπων ή αντικειμένων, η ασφάλισης ναύλων ή μισθωμάτων, καθώς και οι επακόλουθες πρόσθετες ζημιές που είναι συνέπεια ατυχήματος.

γ) Η αντασφάλισης παντός κλάδου εκ των ανωτέρω ασφαλίσεων στην ημεδαπή και την αλλοδαπή ως και η εκχώρηση αντασφαλίσεων.

δ) Η αντιπροσώπευση, η πρακτόρευση, καθώς η διενέργεια και η διεξαγωγή εκκαθαρίσεως ασφαλιστικών λογαριασμών ημεδαπών και αλλοδαπών ασφαλιστικών ή αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, καθώς και μεσιτών του Αγγλικού Λλουδ, ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών συνεταιρισμών και η καθ' οιονδήποτε τρόπο συμμετοχή σε άλλες επιχειρήσεις ή εταιρίες που επιδιώκουν παρεμφερείς με τους παραπάνω σκοπούς σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 Ν.Δ 400/1970.

ε) Η κατόπιν αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου διενέργεια ασφαλίσεων κλάδων πλοίων και αεροσκαφών και πίστεως υπό την προϋπόθεση αυξήσεως του μετοχικού κεφαλαίου στα επιτρεπόμενα από νόμο όρια.

## 2.2 Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το κύριο διοικητικό όργανο της Εταιρείας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας και εποπτεύει επί συνεχούς βάσης τα στελέχη της Εταιρείας, στα οποία βάσει του οργανογράμματος ή κατόπιν ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό αυτής.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, όπως προβλέπει το καταστατικό, αποτελείται από τρία (3) έως δεκαπέντε (15) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρεία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης. Τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ως ακολούθως :

Λεωνίδας – Ανδρέας Μπαλταζής	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Ιωάννης Λαπατάς	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό
Jan De Meulder	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Juerg Schiltknecht	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Γεώργιος Καλαμωτουσάκης	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Στέργιος Θεοδωρόπουλος	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Πέτρος Ματσούκης	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Δημήτριος – Σπυρίδων Παρασκευάς	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Στυλιανός Σαρρής	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Ελευθέριος Μπαχαρόπουλος	Μέλος Δ.Σ	Εκτελεστικό
Βασίλειος Μπακούσης	Μέλος Δ.Σ	Εκτελεστικό
Σπυρίδων Θεοχαρόπουλος	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό
Σαράντος Στασινόπουλος	Μέλος Δ.Σ	Μη Εκτελεστικό

## 2.3 Πολιτική Αμοιβών

Η συγκεκριμένη πολιτική αμοιβών εργαζομένων έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Επικαιροποιείται ανά έτος τουλάχιστον, από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι συμβατή με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

Η πολιτική της Εταιρείας είναι:

- α) να αποφεύγει κίνητρα ή παροχές τα οποία ωθούν σε υπερβολική ανάληψη κινδύνων.
- β) να ανταποκρίνεται στις υπάρχουσες συνθήκες στην οικονομία και τα οικονομικά δεδομένα της Εταιρείας
- γ) η παρότρυνση του προσωπικού για την αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας.

## 2.4 Ελεγκτές

Ο έλεγχος των οικονομικών καταστάσεων πραγματοποιήθηκε από την Ελεγκτική Εταιρεία "AUDIT PLUS AE." (Λεωφ. Πεντέλης 104 152 34 Χαλάνδρι Α.Μ./ΣΟΕΛ: 172). Από την ίδια Εταιρεία πραγματοποιείται και ο φορολογικός έλεγχος κατά τα προβλεπόμενα από το άρθρο 65Α παράγραφος 1 του Ν.4174/2013 του ΚΩΔΙΚΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ (ΦΕΚ Α' 170/26-07-2013), από όπου δεν αναμένεται να προκύψουν πρόσθετες σημαντικές επιβαρύνσεις.

Τον έλεγχο για την εταιρική χρήση 2020 βάσει των Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων, διενήργησε ο Ορκωτός Ελεγκτής - Λογιστής κ. Κωνσταντίνος Αντάκης (ΑΜ.Σ.Ο.Ε.Λ. 21271) της ελεγκτικής εταιρείας «AUDIT PLUS AE.».

## 2.5 Εποπτεύουσα αρχή

Η Εταιρεία υπάγεται στον έλεγχο της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α) της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), η οποία επιτηρεί την εφαρμογή των διατάξεων του Ν 4364/2016. Επίσης με δικές της αποφάσεις προσδιορίζει την κανονιστική λειτουργία των ασφαλιστικών εταιριών. Η Εταιρεία πληροί τους όρους κεφαλαιακής επάρκειας και ασφαλιστικής τοποθέτησης των αποθεμάτων της για τη χρήση 2020 σύμφωνα με την Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας Ελλάδος.

## 2.6 Ανασκόπηση χρήσης

Με θετικό πρόσημο και σημαντικά κέρδη έκλεισε το 2020 για την ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ, εκπληρώνοντας έτσι όλες τις προτεραιότητες και τους στόχους που είχε θέσει από την αρχή του χρόνου. Για μια ακόμη χρονιά ήταν κερδοφόρα με έναν εξαιρετικά υψηλό δείκτη αξιοπιστίας στην ασφαλιστική αγορά.

Ο Δείκτης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύοτητας για την χρήση 2020 για την ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ βάσει τυποποιημένης μεθόδου διαμορφώθηκε σε 275,42%. Το συνολικό ύψος του πλεονάσματος της Εταιρείας στις 31/12/2020 είναι 50,5 εκ. Ευρώ. Η Εταιρεία επομένως, υπερκαλύπτει κατά 2,7 φορές περίπου τις ανάγκες της οδηγίας «Φερεγγύοτητα II», που απαιτεί Δείκτη Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύοτητας τουλάχιστον 100%.

α. Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα της Χρήσης ανήλθαν συνολικά σε 41.534.487,92€ έναντι 40.713.273,02€ της προηγούμενης Χρήσης σημειώνοντας αύξηση κατά 821.215 € και σε ποσοστό 2,0% περίπου. Η εταιρεία εφαρμόζοντας με συνέπεια την τιμολογιακή της πολιτική, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εργαλεία, είχε ως αποτέλεσμα όχι μόνο τη συγκράτηση της μείωσης των ασφαλίστρων αλλά και την επίτευξη θετικού προσήμου που είναι πολύ σημαντικό για τις οικονομικές συνθήκες που επικρατούν σήμερα στην χώρα.

β. Το COMBINED LOSS RATIO του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων διαμορφώθηκε για την Χρήση 2020 σε 89,6% περίπου.

Επίσης το COMBINED LOSS RATIO των υπόλοιπων Γενικών Κλάδων διαμορφώθηκε για την Χρήση 2020 σε 57,2% περίπου.

Σημειώνεται ότι το COMBINED LOSS RATIO περιλαμβάνει προμήθειες, γενικά έξοδα, πληρωμές, έξοδα προσωπικού, εκκρεμείς ζημιές κ.ά. Το υπολειπόμενο ποσοστό είναι το κέρδος της Εταιρείας.

γ. Τα Τεχνικά μας Αποθεματικά διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

Ασφαλίσεων Ζωής	:	11.023.665,78
Ασφαλίσεων Αστ. Ευθύνης Αυτ/των	:	63.215.699,17
Ασφαλίσεων Λοιπών Γενικών Κλάδων	:	10.848.202,52
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	:	<b>85.087.764,79</b>

Τα αντίστοιχα αποθεματικά της Χρήσης 2019 είχαν ανέλθει συνολικά σε 87.392.802,29 €.

δ. Οι συνολικές μας επενδύσεις το 2020 παρέμειναν περίπου στα ίδια επίπεδα με την προηγούμενη χρήση και διαμορφώθηκαν ως εξής:

Επενδύσεις σε Ακίνητα	:	14.955.513,67
Διάφορες Χρηματοοικονομικές Επενδύσεις	:	143.146.605,61 (*)
Συμμετοχές	:	688.759,50
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων	:	38.030,29
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	:	<b>158.828.909,07</b>

Επί των ακινήτων της Εταιρείας δεν υφίσταται κανένα βάρος.

(\*) Το 96,58% περίπου των καταθέσεων βρίσκεται σε τράπεζες άλλων Ευρώπαϊκών χωρών.

ε. Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν για την χρήση 2020 σε 5.323.567,83€ έναντι 3.091.101,34€ της προηγούμενης Χρήσης σημειώνοντας αύξηση κατά 2.232.466,49€ και σε ποσοστό 72,22%.

## 2.7 Προοπτικές

Όπως γνωρίζουμε το 2020 ήταν ακόμη ένας χρόνος οικονομικής κρίσης. Το πρόβλημα είναι ότι μετά από 8 χρόνια οικονομικής κρίσης και ενώ πήγαμε να αναπτυχθούμε, ήρθε η πανδημία του Covid-19.

Παρά ταύτα και ενώ η αγορά είχε μείωση παραγωγής καταφέραμε να έχουμε μία αύξηση της τάξης του 2%.

Δυστυχώς, ενώ όλοι ελπίζουμε ότι το 2021 θα είναι χρονιά ανάπτυξης, διαπιστώσαμε ότι η πανδημία δεν φαίνεται να τελειώνει αλλά να παίρνει και άλλο χρόνο.

Συνεπώς, πολλές οικονομικές δραστηριότητες είναι κλειστές και δεν ξέρουμε για πόσο καιρό θα παραμείνουν κλειστές, με αποτέλεσμα πάρα πολλοί πελάτες μας να είναι ολοένα και περισσότερο σε οικονομική δυσχέρεια.

Παρά ταύτα, η Ατλαντική Ένωση δημιουργεί ειδικά προγράμματα και δραστηριοποιεί το Τμήμα Πωλήσεων της στο μέγιστο, θεωρώντας και ότι ο ανταγωνισμός σε πολλά σημεία θα υπολειτουργεί, με τελικό αποτέλεσμα να επιτύχουμε και πάλι τουλάχιστον ένα 2% αύξηση.

Ταυτόχρονα η εταιρία έχει προσαρμοστεί στην τηλεργασία και μόνο ένα 20% των υπαλλήλων εργάζονται από τα γραφεία τους.

Αυτό είχε μερικά θετικά σημεία, όπως την περαιτέρω καλύτερη οργάνωση της εταιρίας και των μηχανογραφικών προγραμμάτων της. Πολλά από τα οποία θα συνεχιστούν και μετά την πανδημία, διότι πράγματι προσφέρουν στο έργο της εταιρίας.

Εν κατακλείδι, το 2021 είναι μία δύσκολη χρονιά, απρόβλεπτη για το πότε θα ανοίξει η οικονομία της, αλλά πιστεύουμε ότι στο τέλος θα επιτύχουμε ένα

κερδοφόρο αποτέλεσμα, όπως καταφέρνουμε εδώ και 32 χρόνια συνεχώς και μία αύξηση της τάξεως του 2%.

## 2.8 Αποτελέσματα

Όπως προκύπτει και από τον συνημμένο πίνακα με τίτλο “Κατάσταση Συνολικών Εσόδων” τα καθαρά προ φόρων κέρδη ανήλθαν στο ποσό των 5.323.567,83 €.

Η ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ διαθέτει υποδομές που της εξασφαλίζουν πλέον πολυκαναλική διανομή των προϊόντων της. Η ενίσχυση της απευθείας μορφής ασφάλισης, η ταυτόχρονη ανάπτυξη των παραδοσιακών δικτύων πωλήσεων στη λογική της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας, η έξοδος από τα ζημιογόνα προϊόντα και από δραστηριότητες που δεν ευθυγραμμίζονται με τον επιχειρησιακό κορμό της, η στροφή στην απλοποίηση των προϊόντων και των λειτουργικών δραστηριοτήτων με μοχλό την τεχνολογία, οδηγούν την εταιρεία στη νέα εποχή. Το αποτέλεσμα όλων αυτών είναι η εταιρεία να διαγράφει συνεχώς μια ανοδική πορεία στον Ασφαλιστικό κλάδο, αυξάνοντας τα οικονομικά της μεγέθη με στόχο την περαιτέρω κάλυψη των κεφαλαιακών της απαιτήσεων και ενισχύοντας τη δυναμική της παρουσία.

Η θετική εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών της Εταιρείας οι επιτυχείς επενδύσεις σε χρεόγραφα, σε συνδυασμό με τη σωστή διαχείριση και συγκράτηση των γενικών εξόδων είχε σαν αποτέλεσμα μία ακόμα θετική χρονιά με σημαντικά κέρδη προ φόρων, ακολουθώντας την κερδοφόρα παράδοση των τελευταίων 31 ετών.

## 2.9 Αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας

Η Εταιρεία εκδίδει ασφαλιστήρια συμβόλαια για τις δύο βασικές κατηγορίες, της ζωής και των ζημιών. Τα συμβόλαια που εκδίδει δεν περιέχουν παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα. Η ταξινόμηση – διαχωρισμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων έχει γίνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 4 σε ασφαλιστήρια συμβόλαια και σε επενδυτικά συμβόλαια. Στις περιπτώσεις όπου δεν ήταν εφικτός ο διαχωρισμός ασφαλιστικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου θεωρήθηκε ότι συνιστά ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## 2.9.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής

Η Εταιρεία στην παρούσα φάση εκδίδει ασφαλιστήρια συμβόλαια όπου ο ασφαλισμένος κίνδυνος είναι μόνο ο θάνατος. Δεδομένου του χαμηλού επιπέδου αποδόσεων επενδύσεων η Εταιρεία έχει αποφασίσει προσωρινά κυρίως την πώληση προιόντων ασφαλίσης θάνατου.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία μέσω των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής είναι οι παρακάτω:

- κίνδυνος θνησιμότητας
- κίνδυνός νοσηρότητας
- κίνδυνος επιβίωσης
- κίνδυνος επένδυσης
- κίνδυνος εξόδων
- κίνδυνος επιλογής του ασφαλισμένου

Στρατηγική της Εταιρείας αποτελεί η ανάληψη κινδύνων, τέτοιων, ώστε να διασφαλίζεται η διεύρυνση τους σε είδος και ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων.

Οι βασικές παράμετροι οι οποίες επηρεάζουν τις εκτιμήσεις της Εταιρείας για το ύψος των ασφαλιστικών προβλέψεων είναι οι ακόλουθες:

- Θνησιμότητα – οι παραδοχές βασίζονται σε πίνακες θνησιμότητας που ορίζονται από τη νομοθεσία.
- Νοσηρότητα – η πιθανότητα ενεργοποίησης μιας ασφαλιστικής κάλυψης για νοσηρότητα προκύπτει από εμπειρικά δεδομένα και ιστορικά στοιχεία.
- Ποσοστά ακυρώσεων – εξαγορών – οι ακυρώσεις αφορούν τον τερματισμό του συμβολαίου λόγω μη πληρωμής ασφαλίστρων. Οι εξαγορές αφορούν τον εθελούσιο τερματισμό των συμβολαίων. Τα ποσοστά των συμβολαίων που τερματίζονται εκτιμώνται με στατιστικές μεθόδους λαμβάνοντας υπόψη και γενικότερους μακροοικονομικούς παράγοντες.
- Έξοδα – οι εκτιμήσεις των λειτουργικών εξόδων περιλαμβάνουν την προβολή του κόστους διαχείρισης των εν ισχύ συμβολαίων και των σχετιζόμενων γενικών εξόδων. Το τρέχον επίπεδο εξόδων θεωρείται ως βάση για τις μελλοντικές εκτιμήσεις και προβολές.
- Ποσοστό προεξόφλησης – οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας καμπύλες επιτοκίων των Ελληνικών κρατικών ομολόγων όπως αυτές απεικονίζονται στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Ασφαλιστήρια συμβόλαια με χαρακτηριστικά συμμετοχής στα κέρδη.

Ο κύριος όγκος των ασφαλιστήριων συμβολαίων ζωής παρέχουν το χαρακτηριστικό της συμμετοχής στα κέρδη επειδή ο ασφαλισμένος δύναται να λάβει πρόσθετα οφέλη πέραν αυτών που εγγυάται το συμβόλαιο, το ύψος των οποίων και η χρονική στιγμή της καταβολής τους έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας σε συνδυασμό με τους όρους κάθε συμβολαίου και την απόδοση των επενδύσεων της Εταιρείας που αντιστοιχούν στις ασφαλιστικές προβλέψεις ζωής. Τα συμβόλαια ζωής αυτού του τύπου, σταμάτησαν να παρέχονται από την Εταιρεία κατά την 31/12/2017.

- Ασφαλιστήρια συμβόλαια χωρίς χαρακτηριστικά συμμετοχής στα κέρδη.

Υφίστανται ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής χωρίς προαιρετική συμμετοχή στα κέρδη το ύψος των οποίων δεν κρίνεται σημαντικό σε σχέση με το συνολικό χαρτοφυλάκιο. Σύμφωνα με την κατεύθυνση της νέας στρατηγικής ανάπτυξης του κλάδου ζωής, από την 31/12/2019 διατίθενται προς πώληση προιόντα πρόσκαιρης ασφάλισης θανάτου.

- Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (Unit Linked).

Πρόκειται για συμβόλαια τα οποία μεταφέρουν χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον κάτοχο του συμβολαίου ενώ ταυτόχρονα ενσωματώνουν και σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (όπως κάλυψη θανάτου, ανικανότητας, ατυχημάτων). Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα χρηματοοικονομικά προιόντα.

## 2.9.2 Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών

Τα προϊόντα που εκδίδει η Εταιρεία αφορούν ένα μεγάλο εύρος κινδύνων που σχετίζονται με την απώλεια περιουσίας και την ευθύνη τρίτων.

Η έκθεση στους παραπάνω κινδύνους μετριάζεται μέσω της διασποράς σε ένα πολυπληθές χαρτοφυλάκιο. Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής επιλεκτικής πρακτικής ανάληψης κινδύνων, της κατάλληλης αντασφαλιστικής κάλυψης και των εσωτερικών κανόνων λειτουργίας που εφαρμόζονται σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές για την αντιμετώπιση των εν λόγω κινδύνων :

- Διαδικασία ανάληψης κινδύνων (Underwriting)

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένα κριτήρια για την αποδοχή κινδύνων σε όλους τους κλάδους ασφάλισης με γνώμονα τη γεωγραφική διασπορά τους και τη διαφοροποίηση τους σε τομείς δραστηριότητας. Επιπλέον εφαρμόζονται ανώτατα όρια κάλυψης και κατώτατα όρια αποζημίωσης όπου κρίνεται αναγκαίο καθώς επίσης συμπεριλαμβάνονται και εξαιρέσεις κινδύνων στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο χρόνος επέλευσης και οι οικονομικές συνέπειες είναι δύσκολο να εκτιμηθούν.

➤ Διαχείριση αποζημιώσεων

Η πολιτική διαχείρισης των ζημιών αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν αμεσότερη καταβολή των αποζημιώσεων και τον περιορισμό των περιπτώσεων εξαπάτησης της Εταιρείας. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων, την εφαρμογή αξιόπιστων διαδικασιών πραγματογνωμοσύνης και τη στελέχωση των εν λόγω τμημάτων με ανθρώπινο δυναμικό που διαθέτει τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα αλλά και τα ζητούμενα ηθικά ερείσματα.

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τις αναλογούσες προμήθειες. Κατά την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των ασφαλίστρων που αναλογούν σε επόμενη ή επόμενες χρήσεις μεταφέρεται σε απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες :

- Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών – Αστικής ευθύνης αυτοκινήτου: Στην κατηγορία αύτη περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκίνητου
- Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών – Πυρός: Στην κατηγορία αύτη περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρκαγιάς σεισμού και κλοπής.
- Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών – Λοιπών κλάδων: Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο χερσαίων οχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, νομικής προστασίας, βιοήθειας, κ.α.
- Τα υφιστάμενα συμβόλαια δεν εμπεριέχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

### 2.9.3 Αποτελέσματα χρήσης

Η πληροφόρηση ανά τομέα δραστηριότητας όπως αυτός ορίζεται με βάση το ΔΠΧΑ 8 παρουσιάζεται παρακάτω :

2019	Ζωής	Αυτοκινήτων	Πυρός	Χερσαίων οχημάτων	Λοιποί Κλάδοι	Σύνολα
Ασφάλιστρα	4.151.563,24	21.873.714,52	3.323.200,28	6.506.040,70	4.858.754,28	40.713.273,02
Μείον: Αντασφάλιστρα	53.497,60	277.473,85	969.859,00	305.659,93	2.125.480,19	3.731.970,57
<b>Καθαρά δεδουλευμένα Ασφάλιστρα</b>	<b>4.098.065,64</b>	<b>21.596.240,67</b>	<b>2.353.341,28</b>	<b>6.200.380,77</b>	<b>2.733.274,09</b>	<b>36.981.302,45</b>
Μείον: Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	1.431.197,28	7.993.527,52	917.335,93	1.960.394,56	1.117.092,07	13.419.547,36
Μείον: Ασφαλιστικές αποζημιώσεις - Ιδία κράτηση	2.879.902,43	13.230.854,95	391.229,76	2.102.598,81	250.840,27	18.855.426,22
Μείον: Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων - Ιδία κράτηση	166.050,89	557.005,66	-163.202,89	169.230,27	153.580,12	882.664,05
Έσοδα επενδύσεων	490.474,81	2.642.331,90	152.325,05	128.221,85	128.347,58	3.541.701,21
Κέρδη / (ζημιές) από πώληση/ αποτίμηση επενδύσεων	-	-	-	-	-	-
Λοιπά έσοδα	25.754,44	135.798,42	20.472,02	40.095,99	30.621,40	252.742,27
Έξοδα Διοίκησης	270.395,40	1.425.697,88	214.928,27	420.952,99	321.482,95	2.653.448,50
Έξοδα Διάθεσης	156.418,66	824.766,90	124.336,11	243.521,55	185.978,02	1.535.021,24
Χρηματοοικονομικά έξοδα	14.494,09	76.424,72	11.521,25	22.565,23	17.233,13	142.238,42
Λοιπά έξοδα	20.002,85	105.471,34	15.900,12	31.141,56	23.782,92	196.298,79
<b>Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων</b>	<b>(324.158)</b>	<b>160.622</b>	<b>1.014.090</b>	<b>1.418.294</b>	<b>822.254</b>	<b>3.091.101</b>

2020	Ζωής	Αυτοκινήτων	Πυρός	Χερσαίων οχημάτων	Λουποί Κλάδοι	Σύνολα
Ασφάλιστρα	4.329.343,47	21.920.444,44	3.474.236,42	6.638.858,27	5.171.605,32	41.534.487,92
Μείον: Αντασφάλιστρα	100.926,85	264.628,78	1.036.747,95	347.973,35	2.222.448,16	3.972.725,09
<b>Καθαρά δεδουλευμένα Ασφάλιστρα</b>	<b>4.228.416,62</b>	<b>21.655.815,66</b>	<b>2.437.488,47</b>	<b>6.290.884,92</b>	<b>2.949.157,16</b>	<b>37.561.762,83</b>
Μείον: Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	1.523.184,04	8.072.173,61	976.762,41	2.109.830,69	1.277.509,25	13.959.460,00
Μείον: Ασφαλιστικές αποζημιώσεις - Ιδία κράτηση	3.359.185,42	9.504.719,39	463.874,92	1.482.372,65	213.626,80	15.023.779,18
Μείον: Μεταβολή μαθηματικών και λουπών προβλέψεων - Ιδία κράτηση	96.543,29	133.305,80	25.655,60	102.468,81	105.428,58	463.402,08
Έσοδα επενδύσεων	119.193,53	699.291,24	36.722,05	36.081,58	35.814,22	927.102,62
Κέρδη / (ζημιές) από πώληση/ αποτίμηση επενδύσεων	-	-	-	-	-	0,00
Λοιπά έσοδα	85.852,61	434.865,72	68.918,06	131.711,40	102.573,62	823.921,41
Έξοδα Διοίκησης	284.610,56	1.441.626,25	228.470,72	436.637,33	340.042,49	2.731.387,35
Έξοδα Διάθεσης	143.344,28	726.075,92	115.069,42	219.912,70	171.262,58	1.375.664,90
Χρηματοοικονομικά έξοδα	30.404,00	154.004,11	24.406,76	46.644,51	36.325,61	291.784,99
Λοιπά έξοδα	14.977,76	75.866,25	12.023,38	22.978,25	17.894,89	143.740,53
<b>Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων</b>	<b>(1.018.786,59)</b>	<b>2.682.201,29</b>	<b>696.865,37</b>	<b>2.037.832,96</b>	<b>925.454,80</b>	<b>5.323.567,83</b>

Ο διαχωρισμός των τομέων έγινε με βάση το είδος του παραγόμενου προϊόντος, το οποίο για την εταιρεία είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η εταιρεία δεν επιμερίζει κάποιες κατηγορίες έμμεσων εξόδων καθώς και κάποια γενικά έσοδα καθώς αυτά δεν λαμβάνονται υπόψη από τους επικεφαλείς των κλάδων για τον προσδιορισμό των επιμέρους αποτελεσμάτων, την αξιολόγηση της απόδοσης τους και τη λήψη αποφάσεων.

Η εταιρεία δεν παρουσιάζει διαχωρισμό των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων της στα στοιχεία των κλαδών καθώς μια τέτοια πληροφόρηση δεν λαμβάνεται υπόψη από τους επικεφαλείς των τμημάτων και ούτε είναι εφικτή η αξιόπιστη επιμέτρηση τους.

Η Κατάσταση Συνολικών Εσόδων για τη χρήση 01.01 - 31.12.2019 καθώς και τη συγκρίσιμη χρήση 01.01. – 31.12.2020 έχει ως εξής:

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2020
Ασφάλιστρα	40.713.273,02	41.534.487,92
Μείον: Αντασφάλιστρα	(3.731.970,57)	(3.972.725,09)
<b>Καθαρά δεδουλευμένα Ασφάλιστρα</b>	<b>36.981.302,45</b>	<b>37.561.762,83</b>
Μείον: Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	(13.419.547,36)	(13.959.460,00)
Μείον: Ασφαλιστικές αποζημιώσεις - Ιδία κράτηση	(18.855.426,22)	(15.023.779,18)
Μείον: Μεταβολή μαθηματικών και λοιπών προβλέψεων - Ιδία κράτηση	(882.664,05)	(463.402,08)
Έσοδα επενδύσεων	3.541.701,20	927.102,62
Ζημίες /(Κέρδη) από πώληση/ αποτίμηση επενδύσεων	252.742,27	823.921,41
Λουπά έσοδα	(2.653.448,50)	(2.731.387,35)
Έξοδα Διοίκησης	(1.535.021,24)	(1.375.664,90)
Έξοδα Διάθεσης	(142.238,42)	(291.784,99)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(196.298,79)	(143.740,53)
<b>Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων</b>	<b>3.091.101,34</b>	<b>5.323.567,83</b>
Φόροι	(1.349.736,11)	(1.374.608,55)
<b>Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους</b>	<b>1.741.365,23</b>	<b>3.948.959,28</b>

Κατάσταση Λουπών Συνολικών Εσόδων	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2020
Αποτίμηση/πώληση χαρτοφυλακίου διαθεσίμου προς πώληση	688.103,20	1.179.012,98
Λουπές επιδράσεις	(12.571,44)	(13.230,67)
<b>Σύνολο Λουπών Συνολικών Εσόδων</b>	<b>675.531,76</b>	<b>1.165.782,31</b>
<b>ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ</b>	<b>2.416.896,99</b>	<b>5.114.741,59</b>

## 2.10 Αποτελέσματα επενδύσεων

### 2.10.1 Έσοδα από Επενδύσεις

Τα Έσοδα επενδύσεων ανήλθαν κατά την χρήση 2020 σε 927.102,62 € έναντι 3.541.701,20€ της προηγούμενης χρήσης 2019.

### 2.10.2 Συνολικές Επενδύσεις

Οι επενδύσεις κατά την χρήση 2020 ανήλθαν σε 158.828.909,07€ έναντι 152.308.459,51€ της προηγούμενης χρήσης 2019.

### 2.10.3 Σύνθεση Χαρτοφυλακίου

Κατά την χρήση 2020, η σύνθεση του χαρτοφυλακίου έχει ως εξής:

Χρηματοοικονομικές Επενδύσεις	31/12/2020
Επενδύσεις σε οικόπεδα - ακίνητα	14.955.513,67
Συμμετοχές	688.759,50
Εισηγμένες Μετοχές σε Χρηματιστήριο της Ε.Ε και του Ε.Ο.Χ.	12.415,06
Ομόλογα, ομολογίες και έντοκα γραμμάτια του δημοσίου ή ν.π.δ.δ. ή δημοσίων ή δημοτικών επιχειρήσεων της Ε.Ε.	31.997.870,00
Ομόλογα, ομολογίες τα οποία έχουν εκδοθεί στην Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ.	18.975.520,00
Μερίδια αμοιβαία κεφαλαίων και άλλοι τίτλοι μεταβλητής απόδοσης της Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ.	1.157.956,11
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	86.035.872,46
Προθεσμιακές καταθέσεις	5.005.002,27
<b>Σύνολο</b>	<b>158.828.909,07</b>

Σημείωση: Στις ανωτέρω επενδύσεις δεν συμπεριλαμβάνονται τα Ιδιοχρησιμοποιούμενα Οικόπεδα-Ακίνητα συνολικού ποσού 8.376.199,33€.

### 2.10.4 Αποτελέσματα άλλων δραστηριοτήτων

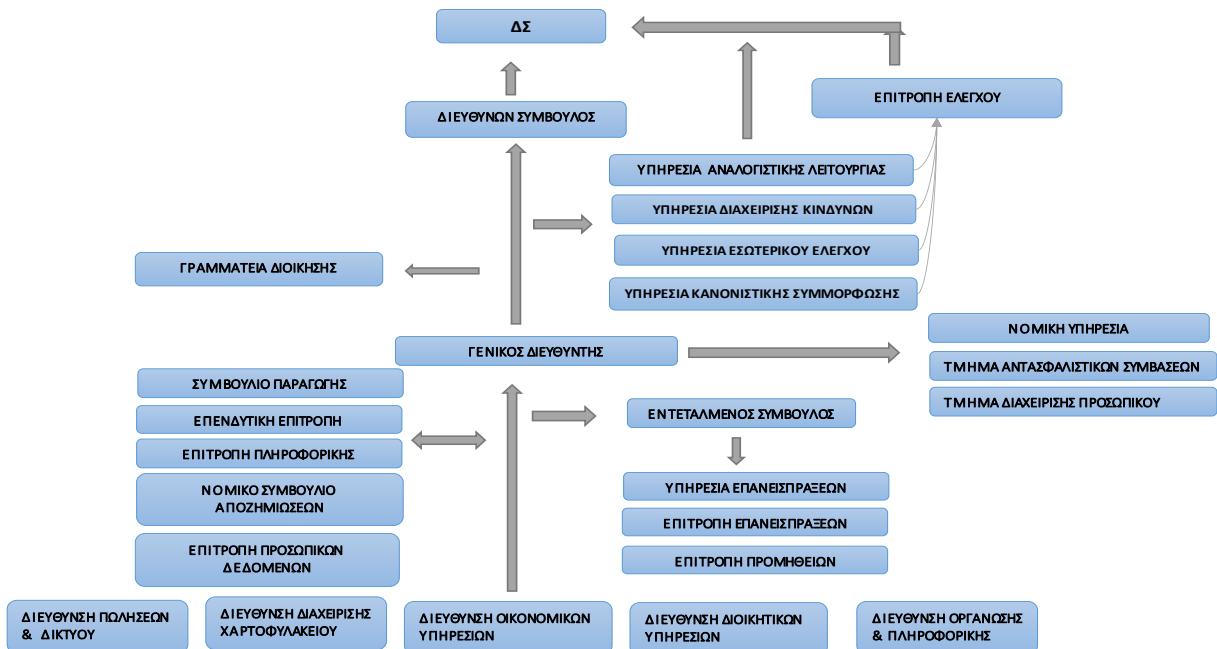
Η Εταιρεία έχει ως αποκλειστική δραστηριότητα τις ασφαλιστικές εργασίες και δεν μετέχει στρατηγικά ούτε προτίθεται να αναπτύξει η ίδια δραστηριότητες εκτός του ασφαλιστικού τομέα κατά το βραχυπρόθεσμο μέλλον.

### 2.10.5 Άλλες πληροφορίες

Δεν υπάρχουν άλλες ουσιώδεις πληροφορίες σχετικά με την δραστηριότητα και τις επιδόσεις της Εταιρείας.

### 3. Σύστημα διακυβέρνησης

#### 3.1 Εταιρική Δομή



#### 3.2 Γενικές πληροφορίες σχετικά με το σύστημα διακυβέρνησης

Η οργανωτική δομή της Εταιρείας ευθυγραμμίζεται με τις ισχύουσες αρχές του θεσμικού πλαισίου, το οποίο καλύπτει την λειτουργία των ασφαλιστικών εταιριών, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των επιχειρησιακών τομέων στους οποίους δραστηριοποιείται. Η οργανωτική διάρθρωση έχει σχεδιασθεί κατά τέτοιο τρόπο, όπου υπάρχουν ευκρινείς και διαφανείς γραμμές ευθύνης και έχει δοθεί έμφαση στην θέσπιση αποτελεσματικών και αναλυτικών διαδικασιών διεξαγωγής των εργασιών της Εταιρείας, καθώς και επαρκών μηχανισμών ελέγχων αυτών.

Με τον παραπάνω τρόπο διασφαλίζεται:

- α) Ο διαχωρισμός μεταξύ της αρμοδιότητας διαπραγμάτευσης του διακανονισμού και της λογιστικοποίησης των συναλλαγών.
- β) Η ανεξαρτησία μεταξύ των δραστηριοτήτων ανάληψης κινδύνων, της διαχείρισης κινδύνων και του λειτουργικού ελέγχου.
- γ) Η ανεξαρτησία οργάνων ελέγχου από τις ελεγχόμενες δραστηριότητες.

Με βάση το Οργανόγραμμα η ιεραρχική δομή της Εταιρείας βασίζεται:

- Στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.
- Στις τέσσερις βασικές λειτουργίες.
- Στις Εταιρικές επιτροπές οι οποίες δεν αποτελούν επιτροπές Δ.Σ, αλλά είναι ενδοεταιρικές επιτροπές, για την διασφάλιση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, αλλά και την συνετή λήψη αποφάσεων.
- Στις Διευθύνσεις Κλάδων & Τμημάτων.

Αναλυτικά παρατίθενται κάτωθι οι περιγραφές των οργάνων και δομών της Εταιρείας, αλλά και οι γραμμές αναφοράς τους.

<b>Διοικητικό Συμβούλιο</b>	Το Δ.Σ είναι αρμόδιο να αποφασίζει κάθε πράξη που αφορά τη Διοίκηση της Επιχείρησης, την διαχείριση της περιουσίας της και την επίτευξη του Εταιρικού Σκοπού.
<b>Διευθύνων Σύμβουλος</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς: Αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο.</b></p> <p>Αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της ασφαλιστικής επιχείρησης, προϊσταται όλων των υπηρεσιακών μονάδων και διευθύνει το έργο τους, αποφασίζει για την περαιτέρω οργάνωση της επιχείρησης και λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις εντός των εσωτερικών κανόνων που διέπουν την λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών και εν γένει του εγκεκριμένου από το Δ.Σ στρατηγικού επιχειρησιακού σχεδιασμού.</p>
<b>Επιτροπή Ελέγχου</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς: Αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο.</b></p> <p>Ρόλος της Επιτροπής Ελέγχου είναι η υποβοήθηση του Δ.Σ, προκειμένου να πραγματοποιήσει της ευθύνες του σχετικά με τη εποπτεία σε θέματα Χρημ/κων αναφορών, του ΣΕΕ, της ελεγκτικής διαδικασίας, καθώς και στην παρακολούθηση της Εταιρείας σχετικά με την συμμόρφωση με κανονισμούς αλλά και την νομοθεσία.</p>

<b>Εντεταλμένος Σύμβουλος</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω του Διευθύνοντος Συμβούλου.</p> <p>Είναι εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ και οι αρμοδιότητες του καθορίζονται από το Δ.Σ. Αποτελεί ένα από τα δύο πρόσωπα που είναι υπεύθυνα έναντι της Τράπεζας της Ελλάδας για την διοίκηση και διαχείριση της Εταιρείας.</p>
<b>Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.</p> <p>Έχει την ευθύνη διενέργειας ελέγχων για την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, αναφέρεται μέσω της Επιτροπής Ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο.</p>
<b>Υπηρεσία Αναλογιστικής Λειτουργίας</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</p> <p>Συμμετέχει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων των ασφαλιστικών εργασιών, στο σχεδιασμό και την παρακολούθηση των προσφερομένων ασφαλιστικών καλύψεων, των ασφαλιστικών συμβάσεων του Κλάδου Ζωής αλλά και των Γενικών Κλάδων, καθώς και την εκπόνηση μελετών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων, ενώ παράλληλα υπολογίζει τα μαθηματικά και τεχνικά αποθέματα. Εξετάζει την κερδοφορία των προϊόντων της. Επιπλέον, παρακολουθεί την συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία SOLVENCY II.</p>
<b>Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.</p> <p>Έχει ως έργο τη θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών με στόχο την συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς της.</p>

<b>Υπηρεσία Διαχείρισης Κινδύνων</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.</p> <p>Ευθύνη της Υπηρεσίας, αποτελεί η μέτρηση των κινδύνων, η στρατηγική των κινδύνων καθώς και το ύψος του κίνδυνου που μπορεί να αναλάβει η εταιρεία (Risk Appetite) σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου.</p> <p>Υπολογίζει τις κεφαλαικές απαιτήσεις φερεγγυότητας της εταιρείας προκειμένου να είναι αποτελεσματική και σύννομη η λειτουργία της με την Ευρωπαϊκή Οδηγία SII.</p>
<b>Νομική Υπηρεσία</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</p> <p>Είναι μια υποστηρικτική Υπηρεσία που σκοπός της είναι η γνωμοδότηση σε νομικά εταιρικά θέματα, καθώς και η ενδεχόμενη Νομική εκπροσώπηση ενώπιον Αρχών εφόσον χρειαστεί.</p>
<b>Τμήμα Αντασφαλειών</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</p> <p>Το Τμήμα είναι υπεύθυνο για την σύναψη των Αντασφαλιστικών Συμβάσεων βάσει των αναγκών της Εταιρείας για μετακύληση των Κινδύνων, την επιβεβαίωση της εφαρμογής τους καθώς και την συνεχή παρακολούθηση τους.</p>
<b>Συμβούλιο Παραγωγής</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</p> <p>Βασική του αποστολή είναι, η επίτευξη τρόπων που θα συντελέσουν στην αύξηση των πωλήσεων της Εταιρείας και κατά συνέπεια το κέρδος αυτής. Παρακολουθεί τα εν γένει παραγωγικά αποτελέσματα της Εταιρείας και της αγοράς. Αναθέτει συγκεκριμένους στόχους και παρακολουθεί την πορεία υλοποίησής τους, στο διάστημα που αυτοί έχουν τεθεί.</p>

<b>Επενδυτική Επιτροπή</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</p> <p>Ο ρόλος της Επενδυτικής Επιτροπής είναι να φέρνει σε επαφή τα σχετικά με επενδύσεις στελέχη της Εταιρείας για αποτελεσματικό συντονισμό της επενδυτικής στρατηγικής και αφετέρου για να εξηγηθεί καλύτερα η εφαρμοζόμενη επενδυτική πολιτική στις επενδύσεις της Εταιρείας. Τα θέματα με τα οποία ασχολείται το Επενδυτικό Συμβούλιο:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Τρέχουσες συνθήκες των αγορών</li> <li>ο Μεσοπρόθεσμη εικόνα των αγορών</li> <li>ο Βραχυπρόθεσμη εικόνα των αγορών</li> <li>ο Προτάσεις κατανομής επενδύσεων</li> <li>ο Στόχοι και στρατηγική επενδύσεων</li> <li>ο Συντονισμός επενδυτικών ενεργειών</li> <li>ο Μεσοπρόθεσμος προγραμματισμός χρηματικών διαθεσίμων</li> <li>ο Κινήσεις αντιστάθμισης επενδύσεων</li> <li>ο Νέες ευκαιρίες επενδύσεων.</li> </ul>
<b>Διεύθυνση Πωλήσεων και Δικτύου</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</p> <p>Ο ρόλος της Διεύθυνσης Πωλήσεων &amp; Δικτύου, είναι ο προγραμματισμός, ο συντονισμός, η κατεύθυνση και ο έλεγχος των πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι πωλήσεων, μεριδίου αγοράς και κερδοφορίας, στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας. Επιπλέον έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της καλής λειτουργίας των Υποκαταστημάτων της Εταιρείας.</p>
<b>Υποκαταστήματα</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Πωλήσεων &amp; Δικτύου.</p> <p>Λειτουργικές Μονάδες της Εταιρείας ανά την Επικράτεια, υπεύθυνες για την υποστήριξη των Πωλήσεων, τον συντονισμό των εργασιών εκδόσεων και αποζημιώσεων καθώς και την ενίσχυση του χαρτοφυλακίου της Εταιρείας με νέους πελάτες μέσω νέων συνεργασιών.</p>

<b>Περιφερειακοί Διευθυντές</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς: Αναφέρεται στην Διεύθυνση Πωλήσεων &amp; Δικτύου.</b></p> <p>Ο ρόλος των Περιφερειακών Διευθυντών Πωλήσεων είναι υποβοηθητικός στον Διευθυντή Πωλήσεων. Επιπλέον ο ρόλος τους είναι ο προγραμματισμός, κατεύθυνση, συντονισμός και έλεγχος των πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων στα πλαίσια του καταμερισμού στις γεωγραφικές περιοχές της χώρας ή της ορθολογικής κατανομής του όγκου των αναμενομένων πωλήσεων για τη μεγιστοποίηση του αποτελέσματος</p>
<b>Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς: Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</b></p> <p>Έχει την ευθύνη της υποστήριξης των πωλήσεων με την έκδοση των ασφαλιστικών συμβάσεων και την παρακολούθηση των αποζημιώσεων όλων των Κλάδων με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση της πελατείας και την μεγιστοποίηση των οικονομικών στόχων της Εταιρείας.</p>
<b>Κλάδος Ζωής</b>	
<b>Μονάδα Ιδιωτών</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς: Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.</b></p> <p>Ρόλος της Μονάδας είναι η κάλυψη των αναγκών των ιδιωτών σε θέματα Ζωής &amp; Υγείας</p> <p><b>Τμήμα Εκδόσεων:</b> Ρόλος του Τμήματος είναι η έκδοση ασφαλιστηρίων/τροποποιήσεων και ανανεώσεων ατομικών συμβολαίων Ζωής &amp; Υγείας</p> <p><b>Τμήμα Αποζημιώσεων:</b> Ρόλος του Τμήματος αποτελεί ο διακανονισμός και καταβολή αποζημιώσεων αλλά και εξαγορών το συντομότερο δυνατόν.</p>

<b>Μονάδα Ομαδικών</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.</p> <p>Ρόλος της Μονάδας είναι η προσέλκυση και εξυπηρέτηση Ομαδικών Συμβολαίων</p> <p><b>Τμήμα Εκδόσεων:</b> Ρόλος του Τμήματος είναι η έκδοση ασφαλιστηρίων/τροποποιήσεων και ανανεώσεων ομαδικών συμβολαίων Ζωής &amp; Υγείας</p> <p><b>Τμήμα Αποζημιώσεων:</b> Ρόλος του Τμήματος αποτελεί ο διακανονισμός και καταβολή αποζημιώσεων αλλά και εξαγορών το συντομότερο δυνατόν.</p>
<b>Κλάδος Αυτοκινήτων</b>	
<b>Τμήμα Εκδόσεων Κλάδου Αυτοκινήτων</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.</p> <p>Η βασική αποστολή της Διεύθυνσης είναι ο συντονισμός, η κατεύθυνση και ο έλεγχος των εργασιών εκδόσεων / ανανεώσεων / τροποποιήσεων / ακυρώσεων με στόχο τη μεγιστοποίηση του κύκλου εργασιών του τομέα και του μεριδίου αγοράς, καθώς και η διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη του σχετικού χαρτοφυλακίου, σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας.</p>
<b>Τμήμα Αποζημιώσεων Κλάδου Αυτοκινήτου</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.</p> <p>Το Τμήμα έχει ως ευθύνη του τον διακανονισμό κατά το συντομότερο δυνατό χρόνο των αναγγελθείσων ζημιών.</p>
<b>Λοιποί Κλάδοι</b>	
<b>Κλάδος Περιουσίας</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.</p> <p><b>Τμήμα Εκδόσεων:</b> Ρόλος του Τμήματος είναι η έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων, ανανεωτηρίων και προσθέτων πράξεων (ακυρωτικών - τροποποιητικών) και η αντασφαλιστική λειτουργία, με στόχο την αύξηση κερδοφορίας και ικανοποίησης των πελατών του Κλάδου.</p> <p><b>Τμήμα Αποζημιώσεων:</b> Ρόλος του Τμήματος αποτελεί ο διακανονισμός το συντομότερο δυνατόν των αναγγελιών ζημιών του Κλάδου</p>

<b>Κλάδος Μεταφορών Αστικής Ευθύνης Σκαφών &amp; Αεροσκαφών</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.</p> <p><u>Τμήμα Εκδόσεων:</u> Ρόλος του Τμήματος είναι η έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων, ανανεωτηρίων και προσθέτων πράξεων (ακυρωτικών - τροποποιητικών) και η αντασφαλιστική λειτουργία, με στόχο την αύξηση κερδοφορίας και ικανοποίησης των πελατών του Κλάδου.</p> <p><u>Τμήμα Αποζημιώσεων:</u> Ρόλος του Τμήματος αποτελεί ο διακανονισμός το συντομότερο δυνατόν των αναγγελιών ζημιών του Κλάδου και Λοιπών Ζημιών.</p>
<b>Κλάδος Νομικής Προστασίας</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.</p> <p>Ο ρόλος της Νομικής είναι να εξασφαλίζει τη διατήρηση και μεγιστοποίηση των πωλήσεων των προϊόντων του κλάδου αλλά και να συνεργεί υποστηρικτικά παρέχοντας νομική κάλυψη.</p>
<b>Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών</b>	<p><b>Γραμμή αναφοράς:</b> Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</p> <p>Η βασική αποστολή της Διεύθυνσης είναι ο προγραμματισμός, η κατεύθυνση, ο συντονισμός και ο έλεγχος της οικονομικής λειτουργίας, ώστε να εξασφαλίζεται η σύννομη και ορθολογική διαχείριση των οικονομικών πόρων, η υλοποίηση της οικονομικής πολιτικής και η εφαρμογή αποτελεσματικού συστήματος ελέγχου δαπανών και προμηθειών, συμβάλλοντας στην βελτιστοποίηση του αποτελέσματος και της κερδοφορίας</p>
<b>Τμήμα Λογιστηρίου</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> Αναφέρεται στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών.</p> <p>Ο ρόλος της Διεύθυνσης Λογιστηρίου είναι ο συντονισμός και ο έλεγχος των εργασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή απεικόνιση των λογαριασμών σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας καθώς και η τήρηση της φορολογικής νομοθεσίας, η κατάρτιση αποτελεσμάτων χρήσης και η εφαρμογή των ΔΠΧΑ.</p>

<b>Διεύθυνση Οργάνωσης &amp; Πληροφορικής</b>	<p><b>Γραμμή αναφοράς:</b> <b>Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</b></p> <p>Ο ρόλος της Διεύθυνσης Πληροφορικής είναι η παρακολούθηση και η συντήρηση των πληροφοριακών Συστημάτων για τις ανάγκες της Εταιρείας και η οργάνωση, ανάπτυξη συστημάτων για την υποβοήθηση των λειτουργιών της Εταιρείας με στόχο την διαρκή αναβάθμιση της πληροφορικής στην λειτουργία της Εταιρείας.</p>
<b>Τμήμα Λειτουργίας &amp; Συντήρησης Πληροφοριακών Συστημάτων</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> <b>Αναφέρεται στον Διευθυντή Οργάνωσης &amp; Πληροφορικής.</b></p> <p>Σκοπός του Τμήματος είναι η παρακολούθηση της λειτουργίας και συντήρησης των πληροφοριακών συστημάτων με στόχο την καλύτερη λειτουργία και υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων.</p>
<b>Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> <b>Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.</b></p> <p>Ρόλος της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών είναι να συντονίζει τις εισπράξεις από τους συνεργάτες και ασφαλισμένους, να εξυπηρετεί και να ενημερώνει τους πελάτες και συνεργάτες, αλλα και να διαφυλάττει την περιουσία της Εταιρείας,</p>
<b>Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών – Συνεργατών</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς:</b> <b>Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών.</b></p> <p>Είναι η εξυπηρέτηση των συνεργατών της Εταιρείας σε διάφορα θέματα, αλλά και των πελατών που έρχονται σε επαφή με τη Εταιρεία προκειμένου να ζητήσουν οτιδήποτε ή και να ενημερωθούν για διάφορα θέματα σε συνάρτηση της σχέσεως τους ή και μη με την Εταιρεία.</p>

<b>Τμήμα Προμηθειών Συντήρησης &amp; Ασφάλειας</b>	<p><b>Γραμμή Αναφοράς: Αναφέρεται στην Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών.</b></p> <p>Κύριος σκοπός του Τμήματος είναι η διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, η δεόντως προγραμματισμένη συντήρηση των παγίων, η δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών ώστε να διασφαλίζονται τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας από ενδεχόμενη απώλεια ή καταστροφή. Επιπλέον το Τμήμα είναι επιφορτισμένο με την προμήθεια παγίων κατόπιν εγκρίσεως της Επιτροπής Προμηθειών και ανάλογα με τις οικονομοτεχνικές ανάγκες της Εταιρείας.</p>
--	--

### 3.2.1 Απαιτήσεις ικανότητας και ήθους

Ο σκοπός της Πολιτικής Επιλογής και Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου και των Στελεχών Διοίκησης και Υπευθύνων Προσώπων, είναι ο καθορισμός και η περιγραφή των όρων και αρχών βάσει των οποίων πραγματοποιείται η επιλογή και τελικά η πρόσληψή τους.

Η Εταιρεία υπηρετώντας την βασική της αποστολή, να έχει μια δυναμική παρουσία στηριζόμενη στην άριστη οργάνωση και στην υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της επιδιώκει να επιλέγει Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και να προσλαμβάνει ως Στελέχη, επαγγελματίες καταξιωμένους στην αγορά, οι οποίοι διακρίνονται για τα προσόντα τους, τις επαγγελματικές τους δυνατότητες, καθώς και το υψηλό ήθος τους.

Η αναγκαιότητα επιλογής Μελών Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθορίζεται πάντα με τις ισχύουσες ανάγκες της Εταιρείας αλλά και όσα ορίζει η υφιστάμενη νομοθεσία για τις Ανώνυμες Εταιρίες σχετικά με τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων, την αποχώρηση τους ή και την αντικατάστασή τους.

### 3.2.2 Σύστημα διαχείρισης κινδύνου και αξιολόγηση ιδίου κινδύνου και φερεγγυότητας

Στο πλαίσιο των γενικών απαιτήσεων Εταιρικής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα όσον αφορά το σύστημα διαχείρισης κινδύνων, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εγκρίνει με απόφασή του την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία επανεξετάζεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση και θα προσαρμόζεται σε κάθε εσωτερική ή εξωτερική επιχειρηματική και θεσμική μεταβολή.

Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κινδύνων, η Εταιρεία επιδιώκει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Έγκαιρη αναγνώριση, μέτρηση, διαχείριση, αναφορά και παρακολούθηση των κινδύνων που επηρεάζουν την επίτευξη των στρατηγικών, επιχειρησιακών και οικονομικών στόχων της Εταιρείας.
- Προσαρμογή του προφίλ κινδύνου της Εταιρείας με το πλαίσιο κινδύνων που μπορεί να ανεχτεί έτσι ώστε να ανταποκριθεί επιτυχώς σε νέους ενδεχόμενους κινδύνους αλλά και δημιουργία ευκαιριών ούτως ώστε να βελτιστοποιήσει τις αποδόσεις της.
- Ενσωμάτωση της διαχείρισης κινδύνων στο πλαίσιο στρατηγικής και διαδικασιών λήψης αποφάσεων της Εταιρείας.
- Εφαρμογή συγκεκριμένων στόχων για τη διαχείριση των κινδύνων π.χ.: Προστασία του κεφαλαίου της Εταιρείας μέσω της αποφυγής ανάληψης κινδύνων πέρα από τα πλαίσια ανοχής της Εταιρείας.
- Ενίσχυση της δημιουργίας επιπρόσθετης αξίας και υλοποίηση ενός προφίλ βέλτιστης απόδοσης, με αποτελεσματική ανάπτυξη του κεφαλαίου.
- Υποστήριξη διαδικασιών λήψης αποφάσεων παρέχοντας συνεπή, αξιόπιστη και έγκαιρη ενημέρωση του κινδύνου.
- Προώθηση μίας υγιούς κουλτούρας αναφορικά με το προφίλ κινδύνου με έμφαση στην συγκροτημένη και σωστά πληροφορημένη ανάληψη κινδύνων.

## 1. Στρατηγική κινδύνου

Για την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας σχετικά με το σύστημα διαχείρισης κινδύνων, το Διοικητικό Συμβούλιο, τουλάχιστον κατ' έτος και μετά από εισήγηση της Διοίκησης, διαμορφώνει το προφίλ κινδύνων της επιχείρησης, με την έγκριση του Επιχειρηματικού Σχεδίου της, που καθορίζει:

- το είδος και την προέλευση των κινδύνων που προτίθεται να αναλάβει η επιχείρηση,
- τα συνολικά επίπεδα ανάληψης κινδύνων
- τα επιμέρους όρια έκθεσης της επιχείρησης σε κάθε μορφή κινδύνου.
- την προέλευση των κινδύνων (κατά ασφαλιστικό προϊόν, είδος στοιχείου ενεργητικού, ομάδα αντισυμβαλλομένων κ.α.)
- τον χρονικό ορίζοντα ανάληψης και διαχείρισης των κινδύνων

Τα ανωτέρω όρια αντανακλούν την επιθυμία και την ικανότητα της Εταιρείας στην ανάληψη των κινδύνων βασιζόμενη σε:

- Σταθερότητα των κερδών

- Κεφαλαιακή επάρκεια
- Χρηματοοικονομική ευελιξία και ρευστότητα
- Στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας και επιχειρηματικός σχεδιασμός
- Ισορροπία μεταξύ κινδύνου και απόδοσης, εναρμονισμένη με τους χρηματοοικονομικούς στόχους

Οι περιορισμοί για συγκεκριμένους τύπους κινδύνου είναι:

- Σχεδιασμένοι έτσι ώστε να είναι συνεπείς με τη συνολική ανοχή στον κίνδυνο.
- Περιοδική επισκόπηση και επικαιροποίηση έτσι ώστε να εναρμονιστεί με την ανοχή της Εταιρείας στον κίνδυνο αλλά και τη στρατηγική της κατεύθυνση.

## 2. Διακυβέρνηση Κινδύνων

Η λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνη για την ύπαρξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου πλαισίου κινδύνων, και επιβλέπει τη συνεχή εφαρμογή του σε όλο το φάσμα του οργανισμού. Συγκεκριμένα, το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει τα στάδια όπως περιγράφονται στη συνέχεια.

## 3. Αναγνώριση και περιγραφή των κινδύνων

Ανάπτυξη διαδικασιών, τεχνικών και μεθόδων αναγνώρισης κατηγοριών / υποκατηγοριών κινδύνων. Ο εντοπισμός κινδύνου σκοπό έχει την ταυτοποίηση της έκθεσης του οργανισμού στην αβεβαιότητα.

## 4. Διαδικασίες/μέθοδοι μέτρησης, διαχείρισης και παρακολούθησης των κινδύνων

Ανάπτυξη μεθόδων και υποδειγμάτων μέτρησης των αναγνωρισθέντων κινδύνων (δεδομένα, συστήματα μέτρησης). Η επιμέτρηση κινδύνου μπορεί να είναι ποσοτική, μερικώς ποσοτική ή ποιοτική όσον αφορά την πιθανότητα εμφάνισης και την πιθανή συνέπεια. Στο πλαίσιο της εκτίμησης των κινδύνων εφαρμόζονται:

- α. Μέτρηση των αναγνωρισθέντων κινδύνων με βάση τις κατάλληλες για τον κάθε κίνδυνο και την Εταιρεία μεθόδους/τεχνικές.
- β. Επίδραση ακραίων σεναρίων/δοκιμές προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων: Σχεδιασμός, καθορισμός και διενέργεια σεναρίων ακραίων καταστάσεων για τους διάφορους κινδύνους που αναγνωρίζονται με στόχο την αξιολόγηση της επίδρασης ακραίων αλλά εφικτών σεναρίων, στην κερδοφορία και στο διαθέσιμο κεφάλαιο της Εταιρείας.
- γ. Υπολογισμός απαιτούμενων κεφαλαίων για κάθε κίνδυνο.
- δ. Ενοποίηση των κινδύνων – Υπολογισμός της επίδρασης του συνόλου των κινδύνων στο συνολικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας.

## 5. Διαδικασίες / μέθοδοι αξιολόγησης των κινδύνων και καθορισμός μέτρων και ενεργειών για τη μείωση των κινδύνων

Όταν η διεργασία ανάλυσης κινδύνου έχει ολοκληρωθεί, οι εκτιμημένοι κίνδυνοι συγκρίνονται έναντι των κριτήριων κινδύνου που έχει εγκαταστήσει ο οργανισμός. Στη συνέχεια προτείνονται μέτρα και ενέργειες με στόχο να μειώσουν τη συχνότητα εμφάνισης και το μέγεθος των κινδύνων.

## 6. Περιγραφή των αναφορών κινδύνων

Αρχικά η ετοιμασία και υποβολή εκθέσεων και αναφορών. Στη συνέχεια η ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τα αποτελέσματα της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύοτητας και της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης, την εξέλιξη στο προφίλ των κινδύνων, τη χρήση των ορίων, τα αποτελέσματα των προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων κ.α.

## 7. Προσδιορισμός των ορίων ανοχής στον κίνδυνο σύμφωνα με τη συνολική διάθεση της Εταιρείας για ανάληψη κινδύνων

Ανάλογα με τη στρατηγική της Εταιρείας ανά χρονικές περιόδους, οι οποίες προσαρμόζονται από την Διοίκηση με γνώμονα τις εξωτερικές συνθήκες και τις εσωτερικές ανάγκες, υιοθετούνται συγκεκριμένα όρια σχετικά με την έκθεση στον κίνδυνο.

## 8. Τρείς Γραμμές Άμυνας

Μία προσέγγιση “τριών γραμμών άμυνας” διατρέχει τη δομή διακυβέρνησης κινδύνων της Εταιρείας, έτσι ώστε οι κίνδυνοι να αντιμετωπίζονται σε τρία επίπεδα. Τα επιπέδα διαχωρίζονται σε αυτά της αναγνώρισης, της κατοχής και της διαχείρισης:

- Η Διοίκηση της Εταιρείας αναλαμβάνει κινδύνους και είναι υπεύθυνη για την καθημερινή διαχείριση αυτών.
- Η λειτουργία διαχείρισης κινδύνων επιβλέπει το συνολικό πλαίσιο των κινδύνων και βοηθάει στη διαχείρισή τους:
  - Άλλες λειτουργίες ή επιτροπές διακυβέρνησης και ελέγχου, όπως συμμόρφωσης, νομική και χρηματοοικονομική, είναι υπεύθυνες και βοηθούν στον έλεγχο συγκεκριμένων τύπων κινδύνων.
- Η ελεγκτική λειτουργία παρέχει μία ανεξάρτητη διασφάλιση αναφορικά με την αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και ελέγχου.

## 9. Αρχές και Αρμοδιότητες

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κινδύνων ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σχετικά με τους δυνητικά σημαντικούς κινδύνους και τους λοιπούς κινδύνους που εντοπίζονται, τόσο με δική της πρωτοβουλία όσο κατόπιν αιτήματος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της η Υπηρεσία Διαχείρισης Κινδύνων προβαίνει στα εξής:

- Υπολογισμός της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύοτητας και της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης τουλάχιστον σε ετήσια βάση μετά το πέρας του εκάστοτε οικονομικού έτους, βάσει του νόμου 4364/2016, του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού 2015/35 και της οδηγίας 2009/13/EK Φερεγγυότητα II που έχουν τεθεί σε ισχύ από 01/01/2016.
- Διενέργεια σεναρίων ευαισθησίας και ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων.
- Προσδιορισμός και παρακολούθηση των ορίων ανοχής στον κίνδυνο σύμφωνα με τη συνολική διάθεση της Εταιρείας για ανάληψη κινδύνων.
- Κατάρτιση της Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγύοτητας (ORSA).
- Συμμετοχή στο σχηματισμό των τεχνικών προβλέψεων.
- Κατάρτιση αναφορών προς τη Διοίκηση σύμφωνα με τις Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων σχετικά με την τήρηση και την παρακολούθηση των πολιτικών κινδύνου της Εταιρείας

Το σύστημα διακυβέρνησης είναι το καταλληλότερο για την Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψιν την αναλογικότητα, την διαβάθμιση και την πολυπλοκότητα των κινδύνων που καλείται να αντιμετωπίσει.

## 10. Αξιολόγηση Ιδίων κινδύνων και Φερεγγύοτητας

### **Συνοπτική παρουσίαση πλαισίου αξιολόγησης ιδίων κινδύνων**

Η διαδικασία της αξιολόγησης των ιδίων κινδύνων της Εταιρείας μπορεί να περιγραφεί συνοπτικά από τα εξής βήματα. Αρχικά, ορίζεται το σύνολο των πιθανών κινδύνων που αντιμετωπίζει ή ενδέχεται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία. Στη συνέχεια πραγματοποιείται η αναγνώριση και κατηγοριοποίηση των κινδύνων. Ακολουθεί η αξιολόγηση των κινδύνων βάσει της πιθανότητας έλευσης και της αντίστοιχης σφοδρότητας. Στο αποτέλεσμα που προκύπτει εφαρμόζεται ένας δείκτης που αντιπροσωπεύει την δυνατότητα περιορισμού του κάθε κινδύνου μέσω των υφιστάμενων (ή εάν υπάρχει σκοπός εφαρμογής τους στο άμεσο μέλλον) μηχανισμών, δίνοντας έτσι την τελική αξιολόγηση ανά κίνδυνο με σκοπό την τελική κατηγοριοποίηση του σε φθίνουσα σημαντικότητα. Έπειτα, για τους ποσοτικοποιήσιμους κινδύνους, επιμετράται η έκθεση στον κίνδυνο και συνεπώς η αντίστοιχη κεφαλαιακή απαίτηση. Η επιμέτρηση των κινδύνων γίνεται κάθε φορά βάσει των καταλληλότερων μεθόδων με σκοπό την πιο ασφαλή, συνεπή και ορθή, κατά το δυνατόν, αποτίμηση. Τέλος, πιστοποιείται, μέσω της επιμέτρησης των κινδύνων ότι το προφίλ κινδύνου της Εταιρείας είναι το επιχειρηματικά επιδιωκόμενο και δεν βρίσκεται σε αναντιστοιχία με τα εγκεκριμένα όρια που έχουν τεθεί. Σε περίπτωση αναντιστοιχιών ή αποκλίσεων, αναλύεται η φύση του φαινομένου, και αν διαπιστωθεί ότι πρόκειται για μη παροδικό,

επιδιώκεται η εξεύρεση ενεργειών που είτε θα επαναφέρουν τους κινδύνους εντός των ορίων είτε θα επανεξετάσουν τα εγκεκριμένα όρια.

Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται τόσο στον Ισολογισμό που έχει δημιουργηθεί βάσει των αρχών της Οδηγίας SII, στο τελευταίο οικονομικό έτος με ημερομηνία αναφοράς την τελευταία ημέρα, όσο και στους αντίστοιχους προοπτικούς Ισολογισμούς για τα επόμενα έτη, όπως αυτοί έχουν προκύψει από το Επιχειρηματικό Σχέδιο της Εταιρείας. Αφού ολοκληρωθεί το σύνολο της διαδικασίας, γίνεται η καταγραφή των τελικών αποτελεσμάτων. Τέλος, ακολουθεί η παρουσίαση της διαδικασίας (έκθεση ORSA) με πλήρη και κατανοητή περιγραφή των αποτελεσμάτων στην Διοίκηση. Η έκθεση αποστέλλεται στη Διοίκηση, το Διοικητικό Συμβούλιο, την Εποπτική Αρχή, αλλά και σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της διαδικασίας (Risk Owners, Διευθυντές Κλάδων, κλπ.), ή όπου αλλού κρίνεται απαραίτητο κατά περίπτωση.

#### *Διενέργεια Προσομοιώσεων Ακραίων Καταστάσεων*

Η έκθεση της προοπτικής αξιολόγησης των ιδίων κινδύνων της Εταιρείας περιέχει και προσομοίωση σεναρίων ακραίων καταστάσεων. Τα σενάρια αυτά δεν είναι προκαθορισμένα καθώς στόχος είναι να διαπιστωθεί η έκθεση της Εταιρείας σε διάφορους κινδύνους ή συνδυασμό κινδύνων κάθε φορά. Η επιλογή των σεναρίων γίνεται ανάλογα με τις εξωτερικές οικονομικές συνθήκες κάθε περιόδου, την υφιστάμενη έκθεση σε κινδύνους οι οποίοι διαφαίνεται παροδικά να φέρουν μεγαλύτερη πιθανότητα έλευσης ή σφοδρότητα από την τυπικά υπολογιζόμενη και διάφορους άλλους εξωτερικούς και εσωτερικούς παράγοντες.

#### *Όρια ανά Κίνδυνο*

Τα εγκεκριμένα όρια ανά κίνδυνο διαμορφώνονται βάσει της ακόλουθης διαδικασίας. Η Εταιρεία, κατά την διαδικασία υπολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας στο κλείσιμο ενός οικονομικού έτους, διαπιστώνει το ύψος της έκθεσής της ανά κίνδυνο.

#### *Ποιότητα δεδομένων*

Ως βάση για την υλοποίηση της προαναφερθείσας διαδικασίας, των υπολογισμών και κατ' επέκταση της έκθεσης αποτελούν οι ελεγμένες και δημοσιοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Για τα δεδομένα που δεν αποτελούν στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων, και λαμβάνονται πρωτογενώς από την μηχανογράφηση ή από άλλες πηγές, γίνεται έλεγχος ως προς την ποιότητα, την συνέπεια, την πληρότητα και την καταλληλότητα για την χρησιμοποίησή τους για τους αντίστοιχους σκοπούς και υπολογισμούς, όπως για παράδειγμα των στοιχείων που χρησιμοποιούνται από την Αναλογιστική Υπηρεσία.

### Σκοπός της Αξιολόγησης Ιδίων Κινδύνων της Εταιρείας

Η Εταιρεία πραγματοποιεί την αξιολόγηση της φερεγγύοτητας και της εκτίμησης του κινδύνου σε τριετή ορίζοντα, δηλαδή για το τρέχον και τα δύο επόμενα συναπτά ημερολογιακά έτη. Στην συγκεκριμένη έκθεση έχουν συνυπολογιστεί μικροοικονομικοί, μακροοικονομικοί, εσωτερικοί και εξωτερικοί παράγοντες αναφορικά με τον προσδιορισμό της στρατηγικής της Εταιρείας, της κεφαλαιακής θέσης και των απαιτήσεων φερεγγύοτητας καθώς και του συνολικού προφίλ κινδύνου της (σε βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη βάση).

Η έκθεση αξιολόγησης ίδιου κινδύνου και φερεγγύοτητας (εφεξής έκθεση ORSA) περιλαμβάνει όλους τους σημαντικούς κινδύνους που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία. Οι κίνδυνοι αυτοί αντανακλούν την εφαρμογή της επιχειρηματικής στρατηγικής της Εταιρείας ενώ το επίπεδο των αναγκαίων κεφαλαίων αποτελούν την ποσοτική έκφραση του εν λόγω κινδυνικού προφίλ. Η ενσωματωμένη πολιτική διακυβέρνησης και μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα έτσι ώστε να είναι σε θέση διαρκώς να αναγνωρίζει και να εντοπίζει κινδύνους καθώς και να αναφέρει μεταβολές στο σύνολο κινδύνων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία.

### 3.2.3 Σύστημα εσωτερικού ελέγχου

Η Εταιρεία έχει δώσει έμφαση στην καινοτομία δημιουργώντας ξεκάθαρες δομές διοίκησης. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο να διαφυλάττει την συνετή διαχείριση των πεπραγμένων της Εταιρείας ώστε να συνεχιστεί η καλή πορεία της Εταιρείας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζοντας την σημασία της ισχυρής Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχει καταστήσει ένα ευδιάκριτο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, σύστημα εσωτερικών ελέγχων που πρωθείται και ενισχύεται μέσα από την δομή των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία τουλάχιστον για τις σημαντικότερες των δραστηριοτήτων της Τράπεζας της Ελλάδος, ώστε να έχει την δυνατότητα άσκησης εποπτείας επί του συνόλου των λειτουργιών της.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν την απαραίτητη αξιοπιστία για την διασφάλιση της συνετής και χρηστής διοίκησης των υποθέσεων της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη, η ιδιότητα των οποίων ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την συγκρότησή του σε σώμα.

Τα εκτελεστικά μέλη έχουν την ευθύνη για τα καθημερινά θέματα διοίκησης της Εταιρείας, ενώ τα μη εκτελεστικά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.

Τα καθήκοντα, οι υποχρεώσεις και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου και των μελών του αναφέρονται στα σχετικά άρθρα του καταστατικού του, όπως ισχύει κάθε φορά.

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης ή του Διοικητικού Συμβουλίου ανατίθεται η άσκηση ορισμένων αρμοδιοτήτων σε επιτροπές, μέλη των οποίων είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σήμερα λειτουργεί μόνο μία επιτροπή Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή Ελέγχου.

Η Επιτροπή Ελέγχου ορίζεται σύμφωνα με τις οδηγίες του επόπτη της Τράπεζας της Ελλάδος από την Γενική Συνέλευση. Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, με επαρκείς γνώσεις και εμπειρία για θέματα που σχετίζονται με τον εσωτερικό έλεγχο.

Η κύρια αρμοδιότητα της Επιτροπής Ελέγχου είναι η διαρκής παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου με βάση τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών και των εποπτικών αρχών.

Τα καθήκοντα της Επιτροπής Ελέγχου, καθώς και ο τρόπος λειτουργίας ρυθμίζονται από τον κανονισμό λειτουργίας της, ο οποίος έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Βασικοί κοινωνοί του συστήματος εσωτερικού ελέγχου αποτελούν η υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου και η μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης.

Κύρια αποστολή της υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- Η διενέργεια πάσης φύσεως ελέγχων δραστηριοτήτων της Εταιρείας, προκειμένου να διαμορφώσει άποψη για την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.
- Συμβουλευτική λειτουργία για την βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας.
- Η στελέχωση και η λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι στην ευθύνη της Επιτροπής Ελέγχου σε συνεννόηση με την Διοίκηση της Εταιρείας.
- Ο προϊστάμενος της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και μέσω της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Η μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης δημιουργείται με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ως ανεξάρτητη διοικητική μονάδα και σκοπός της είναι η υλοποίηση της πολιτικής που αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο για την συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Κύριες αρμοδιότητες της μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι να:

- Θεσπίζει κατάλληλες διαδικασίες με στόχο να επιτυγχάνεται η έγκαιρη και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας προς το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- Διασφαλίζει με κατάλληλες διαδικασίες την τήρηση προθεσμιών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που προβλέπονται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- Ενημερώνει το προσωπικό της Εταιρείας για τις εξελίξεις στο σχετικό με τις αρμοδιότητές του ρυθμιστικό πλαίσιο.

- Ενημερώνει την Διοίκηση της Εταιρείας και το Διοικητικό Συμβούλιο, δια των ετησίων αναφορών του, για τα θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η στελέχωση και λειτουργία της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι στην ευθύνη της Επιτροπής Ελέγχου σε συνεννόηση με την Διοίκηση της Εταιρείας.

Προϊστάμενος της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης τοποθετείται πρόσωπο με επαρκείς γνώσεις ασφαλιστικής δραστηριότητας και λειτουργίας εποπτευομένων εταιριών, ενώ αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και μέσω της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας στο Διοικητικό Συμβούλιο.

### 3.2.4 Λειτουργία εσωτερικού ελέγχου

Ο σκοπός, η ευθύνη και η δικαιοδοσία της Υπηρεσίας του Εσωτερικού Ελέγχου της Ατλαντικής Ένωσης Α.Ε.Γ.Α., καθορίζονται από το Καταστατικό της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου το οποίο είναι ένα επίσημο έγγραφο, εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου έχει καθιερώσει ένα πλαίσιο γραπτών αρχών και διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου, τα οποία συνοψίζονται στο Εγχειρίδιο Εσωτερικού Ελέγχου το οποίο είναι εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το εγχειρίδιο εξετάζεται και επικαιροποιείται ή αναθεωρείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση, προσαρμόζεται σε κάθε εσωτερική ή εξωτερική επιχειρησιακή ή επιχειρηματική μεταβολή και υπόκειται στην έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου. Άλλαγές στο Εγχειρίδιο Εσωτερικού Ελέγχου δεν πραγματοποιήθηκαν εντός του προηγούμενου έτους.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου συντάσσει σε ετήσια βάση το Πρόγραμμα Ελέγχων το οποίο και υποβάλλει προς έγκριση στην Επιτροπή Ελέγχου. Το πρόγραμμα καλύπτει όλες τις σημαντικές δραστηριότητες που χρειάζεται να ελεγχθούν και κατανείμει αυτούς τους ελέγχους στα τέσσερα τρίμηνα του έτους. Ο προγραμματισμός των ελεγχόμενων δραστηριοτήτων βασίζεται επάνω σε ανάλυση των κινδύνων, στο σύστημα διακυβέρνησης και στους σκοπούς της Εταιρείας, και καλύπτει όλες τις σημαντικές δραστηριότητες που πρέπει να ελεγχθούν.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου τηρεί αρχείο στο οποίο καταχωρούνται τα ελεγκτικά έργα έτσι ώστε να μπορεί να τεκμηριωθεί η οποιαδήποτε ελεγκτική εργασία. Σε τριμηνιαία βάση η Υπηρεσία συντάσσει έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου η οποία περιλαμβάνει και την πορεία των ελεγκτικών έργων.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου είναι αντικειμενική και ανεξάρτητη από τις επιχειρησιακές λειτουργίες και την άσκηση της Διοίκησης της Ατλαντικής Ένωσης Α.Ε.Γ.Α.

Η Εταιρεία διασφαλίζει την ανεξαρτησία της λειτουργίας εσωτερικού ελέγχου, βάσει της θέσης της στο οργανόγραμμα και της σχέσης της τόσο με τη Διοίκηση, όσο και με την Επιτροπή Ελέγχου. Ο προϊστάμενος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται

στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και μέσω της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Αυτή η δομή αναφοράς, διασφαλίζει την Ανεξαρτησία της Υπηρεσίας. Τα πρόσωπα που εκτελούν τα καθήκοντα εσωτερικού ελέγχου δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη για καμία άλλη λειτουργία. Επιπρόσθετα, η Υπηρεσία εξασφαλίζει ότι ο ελεγκτής δεν ελέγχει δραστηριότητες που έχει επιτελέσει ο ίδιος.

### 3.2.5 Αναλογιστική λειτουργία

Στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός αποτελεσματικού συστήματος διακυβέρνησης, η Εταιρεία έχει συστήσει Υπηρεσία Αναλογιστικής Λειτουργίας, η οποία είναι επιφορτισμένη με συγκεκριμένες αρμοδιότητες και διαδικασίες, όπως περιγράφονται στη συνέχεια. Η Αναλογιστική Υπηρεσία αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Για την αποτελεσματική λειτουργία της και την εκπλήρωση των καθηκόντων της, η Υπηρεσία στελεχώνεται από άτομα με εμπειρία και επαρκείς γνώσεις σε θέματα οικονομικών μαθηματικών και αναλογιστικής επιστήμης.

Η Αναλογιστική Υπηρεσία της Εταιρείας, στα πλαίσια των αρμοδιότητων της, προβαίνει τουλάχιστον στα εξής:

- α) συντονίζει τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων,
- β) διασφαλίζει την καταλληλότητα των μεθόδων και των υποκείμενων υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται, καθώς και των παραδοχών που γίνονται κατά τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων,
- γ) αξιολογεί την επάρκεια και ποιότητα των στοιχείων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων,
- δ) συγκρίνει τις βέλτιστες εκτιμήσεις σε σχέση με τις εμπειρικές παρατηρήσεις,
- ε) ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου σχετικά με την αξιοπιστία και επάρκεια του υπολογισμού των τεχνικών προβλέψεων,
- στ) εκφράζει γνώμη για τη γενική πολιτική ανάληψης ασφαλιστικών ή αντασφαλιστικών κινδύνων
- ζ) εκφράζει γνώμη σχετικά με την καταλληλότητας των συμφωνιών αντασφάλισης ή επανεκχώρησης της επιχείρησης
- η) συμβάλλει στην αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, ιδίως σε σχέση με την μαθηματική προτυποποίηση του κινδύνου στην οποία στηρίζεται ο υπολογισμός της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύοτητας (SCR) και της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR).

### 3.2.6 Εξωτερική ανάθεση

Η Εταιρεία έχει συντάξει πολιτική Εξωτερικής ανάθεσης όπου αναφέρονται με λεπτομέρεια οι αρχές και οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν σε περίπτωση σύμβασης με εξωτερικό πάροχο. Προς το παρόν η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εξωπορισμό, σε βασικές λειτουργίες της.

Εποπτική Αρχή - Ενημερώσεις

Στην Τράπεζα της Ελλάδος υποβάλλονται – γνωστοποιούνται τα παρακάτω :

1. Σε τριμηνιαία τακτική βάση οι εξωτερικές αναθέσεις Μη Ουσιωδών Λειτουργιών.
2. Είκοσι (20) ημέρες τουλάχιστον πριν την υπογραφή τους κοινοποιούνται οι συμβάσεις εξωτερικής ανάθεσης Ουσιωδών Λειτουργιών.
3. Κοινοποιείται άμεσα η σύμβαση ανάθεσης των Ουσιωδών Λειτουργιών.

### 3.2.7 Άλλες πληροφορίες

Η Εταιρεία διατηρεί δύο υποκαταστήματα:

- α) Τσιμισκή 62, Θεσσαλονίκη
- β) Πλ. Αγ. Δημητρίου, Ηράκλειο Κρήτης

## 4. Προφίλ κινδύνου

Η Εταιρεία προβαίνει σε αξιολόγηση των παραμέτρων της τυποποιημένης μεθόδου. Η αξιολόγηση αφορά την καταλληλότητα των παραμέτρων των επιμέρους κινδύνων και υποκινδύνων της τυποποιημένης μεθόδου σε σχέση με το προφίλ κινδύνου της Εταιρείας.

Αναφορικά με τις κατηγορίες κινδύνων οι οποίες χαρακτηρίστηκαν ως «μη ποσοτικοποιήσιμες» και ως συνέπεια δεν “μεταφράζονται” σε κεφάλαια, η διαχείρισή τους ασκείται κυρίως μέσω περαιτέρω ενδυνάμωσης των εσωτερικών δομών και του ευρύτερου συστήματος διακυβέρνησης/εσωτερικών ελέγχων.

Οι κίνδυνοι αυτοί ενυπάρχουν σε όλες τις πτυχές της εταιρικής λειτουργίας, δεν οδηγούν άμεσα αλλά έμμεσα σε ποσοτικό αντίκτυπο και η επιτυχής αντιμετώπισή τους περιλαμβάνει κατά κύριο λόγο “ποιοτική” ανάλυση των αιτιών που τους οξύνουν και εγκαθίδρυση ή και επέκταση προληπτικών αλλά και κατασταλτικών ελεγκτικών μηχανισμών. Συνοπτικά, οι κύριοι άξονες στους οποίους θα κινηθεί η διαχείρισή τους περιλαμβάνουν την ενδυνάμωση του συστήματος διακυβέρνησης τριών γραμμών άμυνας (μέσω ενίσχυσης/διεύρυνσης των εργασιών των κύριων λειτουργιών, όπως υπαγορεύονται και από το Solvency II), την κατάρτιση και πιστή τήρηση πολιτικών - εγκεκριμένων από το Διοικητικό Συμβούλιο- για βασικές εταιρικές λειτουργίες και την καταγραφή του τρόπου εκτέλεσης των κύριων λειτουργιών και διαδικασιών. Απότερος στόχος των ως άνω ενεργειών αποτελεί η ενίσχυση της διαφάνειας και η ξεκάθαρη απόδοση ρόλων και αρμοδιοτήτων, καθώς επίσης και η άμεση επικοινωνία στο Διοικητικό Συμβούλιο ενδεχόμενων δυσλειτουργιών έτσι ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα δράσεις μετριασμού και αποφυγή των συνεπειών των κινδύνων.

### 4.1 Ασφαλιστικός κίνδυνος

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρεία περιλαμβάνουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο. Ο κίνδυνος αυτός εκφράζει την πιθανότητα επέλευσης ενός τυχαίου γεγονότος και της επακόλουθης ζημιάς του έναντι του ασφαλισμένου προσώπου ή αντικειμένου. Ο κίνδυνος βασίζεται σε τυχαία γεγονότα.

Η έκθεση στον ασφαλιστικό κίνδυνο μετριάζεται μέσω της διασποράς του, δηλαδή όσο μεγαλύτερο είναι το χαρτοφυλάκιο με παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις, τόσο μικρότερη θα είναι η σχετική μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα επαρκώς διευρυμένο χαρτοφυλάκιο είναι λιγότερο πιθανό να επηρεαστεί από μια δυσμενή μεταβολή σε ένα οποιοδήποτε υποσύνολο του χαρτοφυλακίου.

Η διασπορά αυτή βελτιώνεται περαιτέρω μέσω της εφαρμογής κατάλληλης πολιτικής ανάληψης κινδύνων, κατάλληλης αντασφαλιστικής πολιτικής και εσωτερικών κανόνων λειτουργίας σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο κινδύνου. Επιπλέον η τιμολογιακή πολιτική βασίζεται σε παραδοχές και στατιστικές μελέτες, καθώς και στα εμπειρικά δεδομένα της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τάσεις και τρέχουσες συνθήκες της αγοράς.

Για τον υπολογισμό του συνολικού κινδύνου ασφαλίσεων κατά Ζημιών χρησιμοποιείται η τυποποιημένη μέθοδος. Αναλυτικά τα αποτελέσματα του κινδύνου ασφαλίσεων κατά Ζημιών για τα έτη 2019-2020 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2019	31/12/2020
<b>Non-Life UWR</b> (Κίνδυνος ανάληψης Γενικών Ασφαλίσεων)	19.560.769,01	19.592.650,38

Για τον υπολογισμό του συνολικού κινδύνου ασφαλίσεων Ζωής χρησιμοποιείται η τυποποιημένη μέθοδος. Η διαφορά που παρουσιάζεται στη συνέχεια οφείλεται στην δημιουργία νέου αναλυτικότερου μοντέλου παραγωγής των βέλτιστων αποθεμάτων. Αναλυτικά τα αποτελέσματα του κινδύνου ασφαλίσεων Ζωής για τα έτη 2019-2020, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2019	31/12/2020
<b>Life UWR</b> (Κίνδυνος ανάληψης Ασφαλίσεων Ζωής)	644.385,39	707.752,20

Για τον υπολογισμό του συνολικού κινδύνου ανάληψης ασφαλίσεων Υγείας χρησιμοποιείται η τυποποιημένη μέθοδος. Αναλυτικά τα αποτελέσματα του κινδύνου ανάληψης ασφαλίσεων υγείας για τα έτη 2019-2020 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

	31/12/2019	31/12/2020
<b>Health UWR</b> (Κίνδυνος ανάληψης Ασφαλίσεων Υγείας)	677.139,95	913.312,02

## 4.2 Κίνδυνος αγοράς

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος ζημίας ή δυσμενούς μεταβολής στη χρηματοοικονομική κατάσταση, που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, τυχόν αιφνίδιες μεταβολές των επιτοκίων, των τιμών ξένου συναλλάγματος, των τιμών των μετοχών και άλλων αξιών.

Οι κατηγορίες Κινδύνου Αγοράς στις οποίες έχει έκθεση η Εταιρεία είναι οι κάτωθι:

- **Κίνδυνος Επιτοκίων**
- **Μετοχικός Κίνδυνος**
- **Κίνδυνος Ακινήτων**
- **Κίνδυνος Πιστωτικών Περιθωρίων**
- **Κίνδυνος Ισοτιμιών**
- **Κίνδυνος Συγκέντρωσης**

## 4.2.1 Υπολογισμός Κινδύνου Αγοράς

Για τον υπολογισμό του συνολικού κινδύνου αγοράς χρησιμοποιείται η τυποποιημένη μέθοδος. Αναλυτικά τα αποτελέσματα του κινδύνου αγοράς για τα έτη 2019-2020 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2019	31/12/2020
Market risk (Κίνδυνος αγοράς)	7.320.682,57	7.968.612,17

## 4.2.2 Τεχνικές Μείωσης Κινδύνου

Όσον αφορά τους κινδύνους χρηματαγορών, παρακολουθούνται οι επενδύσεις της Εταιρείας, τόσο σχετικά με τη διάρθρωση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου, όσο και με την τοποθέτηση των επενδύσεων σε υψηλής πιστοληπτικής αξιολόγησης επενδύσεις, έτσι ώστε να τηρείται η Πολιτική Επενδύσεων της Εταιρείας. Δεδομένου του δυσμενούς οικονομικού περιβάλλοντος της Ελλάδας, η Εταιρεία ακολουθεί πολιτική για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη μείωση των κινδύνων που προκύπτουν από χρηματοοικονομικά μέσα, επενδύοντας σε προϊόντα χαμηλού ρίσκου. Επίσης ο κίνδυνος ρευστότητας της Εταιρείας είναι εξαιρετικά χαμηλός καθώς περιορίζεται μέσω της τοποθέτησης μεγάλου μέρους των επενδύσεων της Εταιρείας σε υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, όπως είναι οι προθεσμιακές καταθέσεις.

## 4.3 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο εκτίθεται η Εταιρεία, προκύπτει από την αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να εκπληρώσει τους όρους της οποιασδήποτε σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης έχει συμφωνηθεί με την Εταιρεία. Ο όρος αντισυμβαλλόμενος συμπεριλαμβάνει, όχι περιοριστικά, τους συμβαλλομένους (λήπτες ασφαλίσης) των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, τους διαμεσολαβούντες ασφαλειών και τους αντασφαλιστές.

Για την διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά, την χρονική καθυστέρηση των απαιτήσεων τους και τέλος τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι απαιτήσεις που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων και για την ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, αποσβένεται με σχετική πρόβλεψη απομείωσης. Το 58% του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της εταιρείας κατά την 31/12/2020 βρίσκεται σε ταμειακά διαθέσιμα και προθεσμιακές καταθέσεις.

Το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων της Εταιρείας, λόγω των τρεχουσών μακροοικονομικών συνθηκών που ασκούν τεράστιες πιέσεις, βρίσκονται σε πιστωτικά ιδρύματα χωρών με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα συνεπώς η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν φέρει σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διαθέσιμα προς πώληση, και ως στοιχεία για εμπορικούς σκοπούς, αφορούν τοποθετήσεις σε αμοιβαία

κεφάλαια, μετοχές και άλλα χρεόγραφα. Οι δύο αυτές κατηγορίες εκτιμάται ότι δεν εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο, λόγω του ελάχιστου ποσοστού συμμετοχής τους επί του συνολικού χαρτοφυλακίου επενδύσεών της.

Η Εταιρεία δεν έχει συνάψει με κανένα πιστωτικό ίδρυμα εσωτερικού ή εξωτερικού βραχυπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο δανεισμό.

Για τον υπολογισμό του συνολικού κινδύνου αθέτησης αντισυμβαλλομένου χρησιμοποιείται η τυποποιημένη μέθοδος. Αναλυτικά τα αποτελέσματα του κινδύνου αθέτησης αντισυμβαλλομένου για τα έτη 2019-2020 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	31/12/2019	31/12/2020
Counterparty Default Risk (Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου)	5.245.597,17	5.918.716,61

#### 4.4 Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην πιθανότητα η Εταιρεία να μη μπορέσει να εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της. Η Εταιρεία παρακολουθεί τον εν λόγω κίνδυνο με συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών της. Προϋπολογίζει και παρακολουθεί τις χρηματοροές της και ενεργεί κατάλληλα ώστε να υπάρχουν επαρκή ρευστά διαθέσιμα που διασφαλίζουν την ομαλή εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών της υποχρεώσεων με τη διατήρηση επενδύσεων υψηλής ρευστότητας όπως οι προθεσμιακές καταθέσεις και οι καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία δεν διατρέχει κίνδυνο ρευστότητας καθώς διαθέτει σε άμεσα ρευστοποιήσιμα στοιχεία σχεδόν το σύνολο των υποχρεώσεών της. Οι ταμειακές ροές της Εταιρείας για τις υπό παρουσίαση περιόδους έχουν συνταχθεί με την άμεση μέθοδο.

Η συμφωνία ταμειακών ροών ανά κατηγορία και της μεταβολής των ταμειακών διαθεσίμων απεικονίζεται παρακάτω:

Ταμειακά Διαθέσιμα	01.01. - 31.12.2019	01.01. - 31.12.2020
Σύνολο εισροών/ εκροών από λειτουργικές δραστηριότητες	-4.140.433,5	668.124,27
Σύνολο εισροών/ εκροών από επενδυτικές δραστηριότητες	-807.075,27	-570.771,72
Σύνολο εισροών/εκροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	-1.369.988,96	-935.719,18
Καθαρή αύξηση/μείωση ταμειακών διαθεσίμων	-6.317.497,82	-838.366,63
Ταμειακά διαθέσιμα στην αρχή της χρήσεως	93.191.736,91	86.874.239,09
<b>Ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσεως</b>	<b>86.874.239,09</b>	<b>86.035.872,46</b>

Ταμειακά Διαθέσιμα	01.01. - 31.12.2019	01.01. - 31.12.2020
Ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος της χρήσεως	<u>86.874.239,09</u>	<u>86.035.872,46</u>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Ταμείο	950.705,54	963.075,78
Καταθέσεις όψεως σε €	85.923.533,52	85.072.796,65
Καταθέσεις όψεως σε Ξ.Ν.	0,03	0,03
<b>Σύνολο</b>	<b>86.874.239,09</b>	<b>86.035.872,46</b>

Κανείς περιορισμός δεν υφίσταται στη χρήση των ταμειακών διαθεσίμων από την Εταιρεία.

## 4.5 Λειτουργικός κίνδυνος

Ως λειτουργικός κίνδυνος ορίζεται ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες, ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό, ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα, ή από εξωτερικά γεγονότα.

Για τον περιορισμό του εν λόγω κινδύνου, η Εταιρεία έχει θεσπίσει επαρκείς μηχανισμούς ελέγχου και αναφοράς με στόχο τον εντοπισμό, αξιολόγηση και διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου. Οι μηχανισμοί περιλαμβάνουν την καταγραφή των εσωτερικών διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών, τον διαχωρισμό των αρμοδιοτήτων, τη συνεχή εκπαίδευση, τις διαδικασίες εγκρίσεων και συμφωνιών, καθώς και την εποπτεία του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σε περιπτώσεις που οι συνέπειες του λειτουργικού κινδύνου υπερβαίνουν τα θεσπισμένα όρια, η Εταιρεία έχει αναπτύξει σχέδιο μείωσης του λειτουργικού κινδύνου στα επιπρεπτά όρια.

Αναλυτικότερα, ο Εσωτερικός Κανονισμός, βάσει του οποίου λειτουργεί η Εταιρεία, περιγράφει λεπτομερώς τις διαδικασίες κάθε τμήματος ώστε να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του, υιοθετεί μηχανισμούς ελέγχου για την αποφυγή δυσλειτουργιών, και εφαρμόζει ένα σύστημα επιμερισμού αρμοδιοτήτων που στοχεύει στο να περιορίσει τις επιπτώσεις πιθανών λαθών.

Ο Εσωτερικός Ελεγκτής, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων, στο πλαίσιο τακτικών και έκτακτων ελέγχων που πραγματοποιούν, καταγράφουν και κατηγοριοποιούν τα γεγονότα που συνιστούν λειτουργικό κίνδυνο, εντοπίζουν τα «κενά» στη διαδικασία και στους μηχανισμούς ελέγχου που επέτρεψαν να συμβεί κάποιο λάθος, ενημερώνουν τη Διοίκηση και προτείνουν τροποποιήσεις του Εσωτερικού Κανονισμού.

## 4.6 Άλλοι σημαντικοί κίνδυνοι

Η Εταιρεία, όπως προκύπτει και από τα στοιχεία του ισολογισμού της, δεν είναι εκτεθειμένη σε άγνωστους κινδύνους. Τα επενδυτικά εργαλεία που χρησιμοποιεί, είναι τα βασικά επενδυτικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται σε ευρεία κλίμακα στην παγκόσμια αγορά. Συνεπώς οι κίνδυνοι των συγκεκριμένων εργαλείων έχουν αναλυθεί, μελετηθεί και ποσοτικοποιηθεί. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία θεωρεί ότι η τυποποιημένη φόρμουλα υπολογισμών αντικατοπτρίζει σε ικανοποιητικό βαθμό το κινδυνικό προφίλ της Εταιρείας.

## 4.7 Συνολικές απαιτήσεις φερεγγυότητας

Έπειτα από ανάλυση που προέβη η Εταιρεία με ημερομηνία αναφοράς την 30/06/2020 και παρουσιάστηκε στην έκθεση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας, οι ακόλουθοι κίνδυνοι και υποκίνδυνοι συνθέτουν τις συνολικές απαιτήσεις φερεγγυότητας.

- *Κίνδυνος χρηματαγορών - Κίνδυνος πιστωτικών περιθωρίων*

Καλύπτεται μερικώς με τη χρήση της τυποποιημένης μεθόδου, καθώς δεν εμπίπτει στο εύρος του υπολογισμού η δυσμενής κίνηση των πιστωτικών περιθωρίων κρατικών ομολόγων.

Η έκθεση της Εταιρείας απεικονίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

	Εύλογη Αξία 30/06/2020	Adverse 1 - 30/06/2020
TOTAL	29.021.150,00	2.559.029,22

Η χρέωση που παράγεται ανέρχεται σε 2.559.029,22€, με τον κίνδυνος να ανήκει στην κατηγορία κινδύνων αγοράς.

- *Κίνδυνος ανάληψης – κίνδυνος τεχνικών αποθεμάτων*

Δεν καλύπτεται ο κίνδυνος που προέρχεται από το μη μοντελοποιημένο χαρτοφυλάκιο Unit Linked. Λόγω του εξαιρετικά περιορισμένου του όγκου η Εταιρεία δεν αποτιμά σε περιβάλλον βέλτιστης εκτίμησης το αντίστοιχο απόθεμα, συνεπώς δεν παράγονται κεφαλαιακές χρεώσεις.

**Ποσοτικοποίηση:** Για τον προσδιορισμό της κεφαλαιακής χρέωσης υιοθετήθηκε ακραίο σενάριο μείωσης της εύλογης αξίας των μεριδίων της τάξης του 50%.

Η έκθεση της Εταιρείας ανέρχεται σε 33.404 €, ενώ η χρέωση που παράγεται ανέρχεται σε 16.000 €. Ο συγκεκριμένος κίνδυνος ανήκει στην κατηγορία ασφαλιστικών κινδύνων ζωής.

- Κίνδυνος χρηματαγορών – κίνδυνος ακίνητης περιουσίας και λοιπών πάγιων στοιχείων**

Δεν καλύπτεται ο κίνδυνος απομείωσης της εύλογης αξίας των λοιπών -πλην ακινήτων- πάγιων στοιχείων (κυρίως εξοπλισμός και μεταφορικά μέσα).

Ποσοτικοποίηση: Για τον προσδιορισμό της κεφαλαιακής χρέωσης υιοθετήθηκε η αντίστοιχη παράμετρος του κινδύνου ακινήτων.

Η έκθεση της Εταιρείας ανέρχεται σε 418.174 €, ενώ η χρέωση που παράγεται ανέρχεται σε 104.540€. Ο συγκεκριμένος κίνδυνος ανήκει στην κατηγορία κινδύνων αγοράς

- Συνολικές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας**

Για τον προσδιορισμό των συνολικών απαιτήσεων φερεγγυότητας οι χρεώσεις που υπολογίστηκαν προστέθηκαν (αφού λάβαμε υπόψιν και το όφελος διαφοροποίησης) στις αντίστοιχες κατηγορίες κινδύνων.

Για τους σκοπούς της παρούσας άσκησης και ως απλοποίηση, η τροποποίηση αναμενόμενης απορρόφησης ζημιών μέσω των αναβαλλόμενων φόρων διατηρήθηκε σταθερή, δηλαδή μηδενική.

Με βάση τα ανωτέρω οι συνολικές απαιτήσεις φερεγγυότητας ανέρχονται σε 31.107.740,11€, έναντι ρυθμιστικών 30.084.440,03€. Όπως είναι αντιληπτό με βάση την κεφαλαιακή θέση της Εταιρείας, οι επιπλέον κίνδυνοι δεν είναι σε θέση να πλήξουν τη φερεγγυότητάς της, με τον αντίστοιχο δείκτη σε σχέση με τις συνολικές απαιτήσεις φερεγγυότητας να ανέρχεται σε 249,5% (με στοιχεία 30/06/2020).

Συγκεκριμένα τα αποτελέσματα της συνολικής απαίτησης φερεγγυότητας κατά την 30/06/2020 αναλύονται ως εξής:

	Ρυθμιστικές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (standard μοντέλο)	Συνολικές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (ORSA)
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (Solvency Capital Requirement)	30.084.440,03	31.107.740,11
Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (Basic Solvency Capital Requirement)	27.987.160,68	29.010.460,76
Λειτουργικός Κίνδυνος (Operational Risk)	2.097.279,35	2.097.279,35

Ίδια Κεφάλαια –Κατηγορία 1 (Own Funds-Tier 1)	77.617.891,22	77.617.891,22
Δείκτης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (SCR Ratio)	258,0%	249,5%
Πλεόνασμα (Overall Surplus)	47.533.451,19	46.510.151,10

#### 4.7.1 Σενάρια Ακραίων Καταστάσεων

Εξετάστηκαν 6 μεμονωμένα σενάρια ακραίων καταστάσεων, όπου τα 3 αφορούν αποκλειστικά τον κίνδυνο αγοράς και τα 3 τον κίνδυνο τεχνικών αποθεμάτων. Επιπρόσθετα υλοποιήθηκαν 2 συνδυαστικά σενάρια. Τα μεμονωμένα και μεικτά σενάρια ακραίων καταστάσεων που εφαρμόστηκαν, αποτυπώνονται κάτωθι:

##### 4.7.1.1 Μεμονωμένα Σενάρια:

- ✓ Σενάριο μείωσης της αξίας των συνολικών ακινήτων κατά 35%.
- ✓ Σενάριο περικοπής ελληνικών καταθέσεων κατά 35%.
- ✓ Σενάριο αύξησης του συνολικού δείκτη ζημιών (combined loss ratio) του κλάδου αυτοκινήτων σε 100% (Κλάδοι: Χερσαίων Οχημάτων, Αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, Νομικής Προστασίας και Βοήθειας).
- ✓ Σενάριο αύξησης του συνολικού δείκτη ζημιών (combined loss ratio) των προϊόντων υγείας κατά 30%.
- ✓ Σενάρια μεταβολής της σύνθεσης του χαρτοφυλακίου και μετατροπής €5, €10 και €15 εκατ. από τραπεζικά διαθέσιμα σε τίτλους αντίστοιχης αξίας που θα απομειωθούν κατά 50%.
- ✓ Σενάριο μείωσης της συνολικής παραγωγής της Εταιρείας κατά 15%, χωρίς μείωση μισθών και γενικών εξόδων.

##### 4.7.1.2 Μεικτά Σενάρια:

- **Συνδυαστικό σενάριο I:** Αύξηση του συνολικού δείκτη ζημιών των αυτοκινήτων σε 100% (συμπεριλαμβάνονται οι κλάδοι Χερσαίων Οχημάτων, Αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, Νομικής Προστασίας και Βοήθειας), ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού δείκτη ζημιών των προϊόντων υγείας κατά 30% χωρίς μείωση μισθών και γενικών εξόδων.
- **Συνδυαστικό σενάριο II :** Επιβαρυμένο σενάριο κατά 50% στον κλάδο Πυρός και κατά 30% στον κλάδο Αστικής Ευθύνης με παράλληλη μείωση της συνολικής παραγωγής της Εταιρείας κατά 15% χωρίς μείωση μισθών και γενικών εξόδων.

Τα αποτελέσματα των σεναρίων ακραίων καταστάσεων παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

	Σενάρια	30/06/2020	2020	2021	2022
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας	Αρχικά	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
	Μείωση ακίνητης περιουσίας κατά 35%	230,54%	240,99%	254,24%	264,07%
	Περικοπή ελληνικών καταθέσεων κατά 35%	245,35%	258,79%	271,47%	280,61%
	Διαμόρφωση του Συνολικού Δείκτη Ζημιών Αυτοκινήτου σε 100%	236,06%	249,12%	261,48%	270,69%
	Αύξηση του Συνολικού Δείκτη Ζημιών προϊόντων υγείας κατά 30%	254,53%	265,69%	278,88%	288,36%
	Μεταβολή σύνθεσης χαρτοφυλακίου κατά :				
	€5 εκατ.	249,69%	260,78%	273,94%	283,53%
	€10 εκατ.	241,38%	252,00%	265,16%	274,81%
	€15 εκατ.	233,07%	243,21%	256,37%	266,10%
	Μείωση παραγωγής κατά 15%	250,45%	261,58%	277,68%	287,21%
	Συνδυαστικό σενάριο I	232,59%	245,24%	257,63%	266,80%
	Συνδυαστικό σενάριο II	231,47%	241,52%	257,62%	267,30%

- **Σενάριο μείωσης αξίας ακινήτων**

Το 1<sup>ο</sup> σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση μείωσης της αγοραίας αξίας των ακινήτων της Εταιρείας, για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022, κατά 35%. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την Ζετία 2020-2022, όπως αυτοί παρήχθησαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Το σενάριο της μείωσης κατά 35% στην αξία των ακινήτων, εφαρμόζεται στην αποτίμηση του Ενεργητικού για τα ιδιοχρησιμοποιούμενα και τα επενδυτικού σκοπού ακίνητα, με αποτέλεσμα τη μείωση του Ενεργητικού και συνεπώς τη μείωση των ίδιων Κεφαλαίων. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγύοτητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.

Τα αποτελέσματα του ανωτέρω σεναρίου παρουσιάζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Επιλέξιμα ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Επιλέξιμα ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	69.356.702,28	68.596.307,38	72.343.453,70	75.728.608,15
Μεταβολή ίδιων Κεφαλαίων	-8.261.188,94	-8.132.028,01	-8.108.014,19	-8.082.250,38
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	230,54%	240,99%	254,24%	264,07%
Μεταβολή SCR ratio	-27,46%	-28,57%	-28,49%	-28,18%

- **Σενάριο περικοπής καταθέσεων**

Το 2<sup>ο</sup> σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση περικοπής των καταθέσεων της Εταιρείας σε ελληνικές τράπεζες για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022, κατά 35%. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την Ζετία 2020-2022, όπως αυτοί παρήχθησαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Το σενάριο της περικοπής των καταθέσεων της Εταιρείας, εφαρμόζεται στην αποτίμηση του Ενεργητικού για τις προθεσμιακές καταθέσεις και τις καταθέσεις όψεως εσωτερικού, με αποτέλεσμα τη μείωση του Ενεργητικού και συνεπώς τη μείωση των ίδιων Κεφαλαίων. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγύοτητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.

Τα αποτελέσματα του ανωτέρω σεναρίου παρουσιάζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	73.813.522,97	73.661.392,90	77.248.729,60	80.471.679,67
Μεταβολή ίδιων Κεφαλαίων	-3.804.368,25	-3.066.942,48	-3.202.738,29	-3.339.178,85
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	245,35%	258,79%	271,47%	280,61%
Μεταβολή SCR ratio	-12,65%	-10,77%	-11,26%	-11,64%

- **Σενάριο αύξησης του δείκτη ζημιών των αυτοκινήτων**

Το 3<sup>ο</sup> σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση αύξησης του συνολικού δείκτη ζημιών των αυτοκινήτων στο 100% (συμπεριλαμβάνονται οι κλάδοι Χερσαίων Οχημάτων, Αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, Νομικής Προστασίας και Βοήθειας) στις 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την Ζετία 2020-2022, όπως αυτοί παρήχθησαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Το σενάριο της αύξησης του δείκτη ζημιών των προαναφερθέντων κλάδων στο 100% επηρεάζει τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης ασφαλίστρων, με αποτέλεσμα την αύξηση του Παθητικού και συνεπώς τη μείωση των ίδιων Κεφαλαίων. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγύοτητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.

Τα αποτελέσματα του ανωτέρω σεναρίου παρουσιάζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	71.016.956,78	70.908.433,04	74.404.471,43	77.628.454,90
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων	-6.600.934,44	-5.819.902,34	-6.046.996,46	-6.182.403,62
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	236,06%	249,12%	261,48%	270,69%
Μεταβολή SCR ratio	-21,94%	-20,45%	-21,25%	-21,56%

- **Σενάριο αύξησης του δείκτη ζημιών προϊόντων υγείας**

Το 4ο σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση αύξησης του δείκτη ζημιών των προϊόντων υγείας κατά 20% στις 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την 3ετία 2020-2022, όπως αυτοί παρήχθησαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Το σενάριο της αύξησης του δείκτη ζημιών κλάδου υγείας γίνεται με την αύξηση των αναμενόμενων ζημιών, ισόποσης με το γινόμενο των δεδουλευμένων ασφαλίστρων του τρέχοντος έτους επί του προαναφερθέντος ποσοστού, μεταβάλλοντας αντιστοίχως τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης, με αποτέλεσμα την αύξηση του Παθητικού και συνεπώς τη μείωση των Ιδίων Κεφαλαίων. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.

Τα αποτελέσματα του ανωτέρω σεναρίου παρουσιάζεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	76.572.871,77	75.626.282,15	79.355.355,97	82.696.206,36
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων	-1.045.019,44	-1.102.053,24	-1.096.111,92	-1.114.652,16
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	254,53%	265,69%	278,88%	288,36%
Μεταβολή SCR ratio	-3,47%	-3,87%	-3,85%	-3,89%

- **Σενάριο μεταβολής της σύνθεσης χαρτοφυλακίου**

Το 5<sup>ο</sup> πολλαπλό σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση μεταβολής της σύνθεσης χαρτοφυλακίου και μετατροπής €5, €10 και €15 εκατ. από τραπεζικά διαθέσιμα σε τίτλους αντίστοιχης αξίας που θα απομειωθούν κατά 50%, στις 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την 3ετία 2020-2022, όπως αυτοί παρήχθησαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Το σενάριο της μεταβολής της

σύνθεσης χαρτοφυλακίου και μετατροπής €5, €10 και €15 εκατ. από τραπεζικά διαθέσιμα σε τίτλους αντίστοιχης αξίας που θα απομειωθούν κατά 50% έχει ως αποτέλεσμα την μείωση του Ενεργητικού και συνεπώς τη μείωση των Ιδίων Κεφαλαίων. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.

Τα αποτελέσματα του ανωτέρω σεναρίου παρουσιάζεται αναλυτικά στους παρακάτω πίνακες:

- 1η υποπερίπτωση €5 εκατ**

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	75.117.891,22	74.228.335,38	77.951.467,89	81.310.858,52
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων	-2.500.000,00	-2.500.000,00	-2.500.000,00	-2.500.000,00
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	249,69%	260,78%	273,94%	283,53%
Μεταβολή SCR ratio	-8,31%	-8,78%	-8,79%	-8,72%

- 2η υποπερίπτωση €10 εκατ**

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	72.617.891,22	71.728.335,38	75.451.467,89	78.810.858,52
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων	-5.000.000,00	-5.000.000,00	-5.000.000,00	-5.000.000,00
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	241,38%	252,00%	265,16%	274,81%
Μεταβολή SCR ratio	-16,62%	-17,57%	-17,57%	-17,44%

- 3η υποπερίπτωση €15 εκατ**

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	70.117.891,22	69.228.335,38	72.951.467,89	76.310.858,52
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων	-7.500.000,00	-7.500.000,00	-7.500.000,00	-7.500.000,00
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	233,07%	243,21%	256,37%	266,10%
Μεταβολή SCR ratio	-24,93%	-26,35%	-26,36%	-26,15%

- Σενάριο μείωσης της συνολικής παραγωγής**

Το 6<sup>ο</sup> σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση μείωσης της συνολικής παραγωγής της Εταιρείας κατά 15%, χωρίς μείωση μισθών και γενικών εξόδων, με τήρηση των στοιχείων όπως παρουσιάζονται στις 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022. Το συγκεκριμένο σενάριο, εφαρμόζεται στην εκμετάλλευση (καταγραφή εσόδων-εξόδων) της Εταιρείας και η εφαρμογή του επηρεάζει άμεσα τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την 3ετία 2020-2022, όπως αυτοί παρήχθησαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.

Τα αποτελέσματα του ανωτέρω σεναρίου παρουσιάζεται αναλυτικά στους παρακάτω πίνακα:

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	75.345.770,14	74.456.214,31	79.014.520,38	82.365.165,75
Μεταβολή ίδιων Κεφαλαίων	-2.272.121,08	-2.272.121,08	-1.436.947,51	-1.445.692,78
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	250,45%	261,58%	277,68%	287,21%
Μεταβολή SCR ratio	-7,55%	-7,98%	-5,05%	-5,04%

- Σενάριο συνδυαστικής αύξησης του δείκτη ζημιών αυτοκινήτου και υγείας - Συνδυαστικό σενάριο I**

Το 8<sup>ο</sup> σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση ταυτόχρονης αύξησης του συνολικού δείκτη ζημιών στον κλάδο αυτοκινήτου σε 100% (combined loss ratio) με παράλληλη αύξηση του συνολικού δείκτη ζημιών των προϊόντων υγείας κατά 30%, με τήρηση των λοιπών στοιχείων όπως παρουσιάζονται στις 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την 3ετία 2020-2022, όπως αυτοί παρήχθησαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Το σενάριο της αύξησης του συνολικού δείκτη ζημιών των προαναφερθέντων κλάδων αυτοκινήτου στο 100% καθώς και της αύξησης κατά 30% του δείκτη ζημιών στα προϊόντα υγείας εφαρμόζεται στο τεχνικό αποτέλεσμα των αντίστοιχων κλάδων με άυξηση της ζημιάς του καθενός στα επιδικώμενα ποσοστά. Το αποτέλεσμα επηρεάζει τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης ασφαλίστρων, με αποτέλεσμα την αύξηση του Παθητικού και συνεπώς τη μείωση των

**Ιδίων Κεφαλαίων. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.**

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	69.971.937,33	69.806.379,80	73.308.359,50	76.513.802,74
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων	-7.645.953,88	-6.921.955,58	-7.143.108,39	-7.297.055,79
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	232,59%	245,24%	257,63%	266,80%
Μεταβολή SCR ratio	-25,41%	-24,32%	-25,10%	-25,44%

- Σενάριο επέλευσης ζημιάς των κλάδων Πυρός, Αστικής Ευθύνης και μείωση της συνολικής παραγωγής κατά 15% - Συνδυαστικό σενάριο II**

Το 9<sup>ο</sup> σενάριο που εξετάστηκε αφορά υπόθεση ταυτόχρονης ζημιάς του κλάδου Πυρός περί των € 5,2εκ. και του κλάδου Αστικής Ευθύνης κατά € 2,8εκ. με παράλληλη μείωση της συνολικής παραγωγής κατά 15% με τήρηση των λοιπών στοιχείων όπως παρουσιάζονται στις 30/06/2020 καθώς και για τα έτη 2020-2022. Κατά το σενάριο αυτό χρησιμοποιείται ο SII Ισολογισμός κατά τις 30/06/2020 και οι SII Ισολογισμοί για την 3ετία 2020-2022, όπως αυτοί παράχθηκαν βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου της Εταιρείας. Το συγκεκριμένο σενάριο παράγεται ακριβώς με τον ίδιο τρόπο που παράγονται τα επιμέρους σενάρια στις προηγούμενες ενότητες αλλά τα αποτελέσματα εφαρμόζονται αθροιστικά στους αντίστοιχους SII ισολογισμούς. Οι Ρυθμιστικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) είναι αυτές που έχουν υπολογιστεί για την 30/06/2020 και για τα έτη 2020-2022.

	30/06/2020	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
SCR	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Ίδια Κεφάλαια (πριν το stress)	77.617.891,22	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ίδια Κεφάλαια (μετά το stress)	69.636.917,93	68.747.362,10	73.305.668,17	76.656.313,54
Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων	-7.980.973,28	-7.980.973,28	-7.145.799,72	-7.154.544,99
SCR ratio (πριν το stress)	258,00%	269,56%	282,73%	292,25%
SCR ratio (μετά το stress)	231,47%	241,52%	257,62%	267,30%
Μεταβολή SCR ratio	-26,53%	-28,04%	-25,11%	-24,95%

#### 4.8 Μελλοντικός κεφαλαιακός προγραμματισμός

Βάσει της προοπτικής αξιολόγησης των προοπτικών ρυθμιστικών απαιτήσεων φερεγγυότητας για την επόμενη 3ετία και του αναμενόμενου πλεονάσματος της Εταιρείας, είναι σαφές ότι η Εταιρεία δεν θα αντιμετωπίσει ποσοτικά ζητήματα φερεγγυότητας. Όπως είναι φανερό από τη συνέχεια ακόμη και οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων δεν αναμένεται να πλήξουν την φερεγγυότητά της, δεδομένης της εξαιρετικά υψηλής κεφαλαιακής της επάρκειας. Επομένως όσον αφορά τον

μελλοντικό κεφαλαιακό προγραμματισμό, δεν απαιτείται από την Εταιρεία κεφαλαιακή αναδιάρθρωση ή επιπλέον ενέργειες από την Διοίκηση σχετικά με τα κεφάλαια της Εταιρείας για απαιτήσεις φερεγγυότητας.

## 5 Αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας

### 5.1 Περιουσιακά στοιχεία

Για την αποτίμηση των στοιχείων του ενεργητικού ακολουθείται η βασική αρχή του SII κατά την οποία σύμφωνα με το άρθρο 75 της οδηγίας 2009/138/EK «τα στοιχεία του ενεργητικού αποτιμούνται στο ποσό για το οποίο μπορούν να ανταλλαγούν μεταξύ καλώς πληροφορημένων και πρόθυμων ατόμων στο πλαίσιο μιας συναλλαγής με ίσους όρους». Συνεπώς η αποτίμηση γίνεται βάσει της αγοραίας τους αξίας την ημερομηνία αποτίμησης, εφόσον διαπραγματεύονται σε αντίστοιχη αγορά όπως ισχύει για τα ομόλογα και τις μετοχές, ή αποτιμώνται με έγκυρες επιστημονικές μεθόδους που προσσεγγίζουν την εύλογη αξία τους. Η έννοια της μέσης τρέχουσας τιμής αφορά την μέση τρέχουσα τιμή των τελευταίων τριάντα ημερών από την ημερομηνία που κλείνουν οι οικονομικές καταστάσεις.

#### i. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Το κονδύλι «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
<b>A. Αξίες Κτήσης</b>		
Υπόλοιπα 31.12.2020	2.288.707,36	0,00
<b>B. Αποσβέσεις</b>		
Υπόλοιπα 31.12.2020	1.909.254,06	0,00
<b>Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2019</b>	<b>379.453,30</b>	<b>0,00</b>

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία συμπεριλαμβάνονται άδειες χρήσης λογισμικών προγραμμάτων. Σύμφωνα με την οδηγία Φερεγγυότητα II, λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών προσαρμοσμένο στις ανάγκες της επιχείρησης και άδειες χρήσης λογισμικού που δεν μπορούν να πωληθούν σε άλλον χρήστη, πρέπει να αποτιμώνται στο μηδέν.

## ii. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Το κονδύλι «Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία» αναλύεται σε:

Δ.Λ.Π και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	Γήπεδα-Οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Λοιπός Εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης ακινήτων	Σύνολο
<b>A. Αξίες Κτήσης/Αξίες Αγοράς</b>						
Υπόλοιπα 31.12.2020	5.690.000,00	3.184.435,83	259.239,95	2.051.983,50	354.562,78	<b>11.540.222,06</b>
<b>B. Αποσβέσεις</b>						
Υπόλοιπα 31.12.2020	0,00	498.236,50	198.916,10	1.702.061,10	115.659,31	<b>2.514.873,01</b>
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2020	5.690.000,00	2.686.199,33	60.323,85	349.922,40	238.903,47	<b>9.025.349,05</b>

Η αποτίμηση της αξίας των ακινήτων γίνεται σε εύλογη αξία και πραγματοποιείται από ανεξάρτητους εκτιμητές οι οποίοι διαθέτουν εγνωσμένη πείρα και την απαιτούμενη επαγγελματική επάρκεια για τη διεξαγωγή του εν λόγω έργου.

Για τον προσδιορισμό της αξίας των ακινήτων χρησιμοποιούνται συγκριτικά στοιχεία τιμών πώλησης ακινήτων με ίδια χαρακτηριστικά και συγκριτικά στοιχεία μισθωμάτων ακινήτων με παρόμοια χαρακτηριστικά σταθμισμένα καταλλήλως. Όλα τα συγκρίσιμα δεδομένα αντλούνται από ενεργό αγορά. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

## 5.2 Επενδύσεις (εκτός Unit-Linked)

Το κονδύλι «Επενδύσεις (εκτός Unit Linked)» αναλύεται στις εξής υποκατηγορίες:

### 5.2.1 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι μεταβολές των επενδυτικών ακινήτων που παρακολουθούνται σε εύλογη αξία, μέσα στη χρήση, για την Εταιρεία εμφανίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Δ.Λ.Π και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	Γήπεδα-Οικόπεδα	Κτίρια	Σύνολο
<b>A. Αξίες Κτήσης</b>			
Υπόλοιπα 31.12.2020	9.088.000,00	5.867.513,67	14.955.513,67
<b>B. Αποσβέσεις</b>			
Υπόλοιπα 31.12.2020	0,00	0,00	0,00
Αναπόσβεστο υπόλοιπο 31.12.2020	9.088.000,00	5.867.513,67	14.955.513,67

Για τον προσδιορισμό της αξίας των ακινήτων χρησιμοποιούνται συγκριτικά στοιχεία τιμών πώλησης ακινήτων με ίδια χαρακτηριστικά και συγκριτικά στοιχεία μισθωμάτων ακινήτων με παρόμοια χαρακτηριστικά σταθμισμένα καταλλήλως. Όλα τα συγκρίσιμα δεδομένα αντλούνται από ενεργό αγορά. Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας

## 5.2.2 Συμμετοχές

Το κονδύλι «Συμμετοχές» αναλύεται σε:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Solvency II Ισολογισμός 31/12/2020
ΔΕΚΑΘΛΟΝ Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτών Ασφαλίσεων	963.300,00	0,00
Προβλέψεις υποτίμησης	(274.540,50)	0,00
<b>Σύνολο</b>	<b>688.759,50</b>	<b>0,00</b>

Στον Solvency II Ισολογισμό, οι συμμετοχικοί τίτλοι της Εταιρείας αποτιμώνται στο μηδέν, καθώς η αποτίμηση στο κόστος μείον τις προβλέψεις απομείωσης δεν προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

## 5.2.3 Εισηγμένες Μετοχές

Το κονδύλι «Εισηγμένες Μετοχές» αφορά τις μετοχές της Εταιρείας που είναι διαπραγματεύσιμες σε ενεργές αγορές κατά την 31/12/2020, των οποίων η αποτίμηση γίνεται με βάση την αγοραία τους αξία κατά την 31/12/2020 στον Δ.Λ.Π Ισολογισμό και στον Solvency II Ισολογισμό.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Τρέχουσα αξία μετοχών εισηγμένων στο χρηματιστήριο εταιριών εσωτερικού και εξωτερικού	12.415,06	12.415,06
<b>Σύνολο</b>	<b>12.415,06</b>	<b>12.415,06</b>

## 5.2.4 Κρατικά Ομόλογα

Το κονδύλι «Κρατικά Ομόλογα» περιλαμβάνει ομόλογα που έχουν εκδοθεί από Ευρώπαϊκές χώρες η ένα ομόλογο που έχει εκδοθεί από την Ευρώπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, των οποίων η αποτίμηση γίνεται με βάση την τρέχουσα τιμή τόσο στον SII Ισολογισμό όσο και στα Δ.Λ.Π τους κατά την 31/12/2020 καθώς έχουν χαρακτηριστεί διαθέσιμα προς πώληση.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Κρατικά Ομόλογα	31.997.870,00	31.997.870,00

## 5.2.5 Εταιρικά Ομόλογα

Το κονδύλι «Εταιρικά Ομόλογα» αφορά τα Εταιρικά Ομόλογα εισηγμένα σε χρηματιστήριο κατά την 31/12/2020, των οποίων η αποτίμηση γίνεται με βάση την τρέχουσα τιμή τους κατά την 31/12/2020 στον Solvency II Ισολογισμό όσο και στα Δ.Λ.Π καθώς έχουν χαρακτηριστεί διαθέσιμα προς πώληση.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Εταιρικά Ομόλογα	18.975.520,00	18.975.520,00

## 5.2.6 Αμοιβαία Κεφάλαια

Το κονδύλι «Αμοιβαία Κεφάλαια» αφορά τα μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων, των οποίων η αποτίμηση γίνεται με βάση την τρέχουσα τιμή τους κατά την 31/12/2020 στα Δ.Λ.Π και στον Solvency II Ισολογισμό.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Αμοιβαία Κεφάλαια	1.119.925,82	1.119.925,82

## 5.2.7 Προθεσμιακές Καταθέσεις

Το κονδύλι «Προθεσμιακές Καταθέσεις» αφορά τις Καταθέσεις Προθεσμίας, των οποίων η αποτίμηση σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. γίνεται στο αποσβεσμένο κόστος κατά την 31/12/2020.

Σύμφωνα με το Solvency II, στην αποτίμηση των προθεσμιακών καταθέσεων λαμβάνονται υπόψη οι μελλοντικοί αναμενόμενοι τόκοι μέχρι τη λήξη τους και γίνεται προεξόφληση στο μέσο του έτους με βάση την καμπύλη επιτοκίων χωρίς volatility adjustment για το 2019, όπως αυτή δίδεται από την EIOPA.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Καταθέσεις προθεσμίας	5.005.002,27	5.004.532,70

## 5.2.8 Επενδύσεις Unit Linked

Το κονδύλι «Επενδύσεις Unit Linked» σύμφωνα με το Solvency II και τα Δ.Π.Χ.Α. αποτιμάται με βάση την τρέχουσα τιμή κατά την 31/12/2020.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

Δ.Λ.Π και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Επενδύσεις Unit Linked	38.030,29

## 5.2.9 Ανακτήσεις από Αντασφαλιστές

Όσον αφορά τις ανακτήσεις από αντασφαλιστές των Γενικών Ασφαλίσεων και των Ασφαλίσεων Υγείας NSLT, οι υπολογισμοί διαφοροποιούνται σε προβλέψεις ασφαλίστρων και σε προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων.

Η μεθοδολογία που ακολουθείται για τον υπολογισμό των απαιτήσεων από αντασφαλιστές για τις προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων Γενικών Ασφαλίσεων και Ασφαλίσεων Υγείας NSLT είναι η εξής:

Υπολογίζεται ο λόγος μεταξύ των απαιτήσεων από τους αντασφαλιστές για τις εκκρεμείς ζημιές όλων των κλάδων (εκτός του κλάδου Πυρός (17) ) προς το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών φάκελο προς φάκελο για κάθε κλάδο ξεχωριστά (δηλαδή χρησιμοποιούνται τα στοιχεία του Ισολογισμού σχετικά με τις ανακτήσεις από αντασφαλιστές και το απόθεμα εκκρεμών ζημιών). Στη συνέχεια ο λόγος αυτός εφαρμόζεται στη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων πριν της εφαρμογή της προεξόφλησης, και στο αποτέλεσμα που προκύπτει γίνεται προσαρμογή λόγω αναμενόμενης αθέτησης υποχρέωσης. Το αποτέλεσμα που προκύπτει μετά από την προσαρμογή λόγω αναμενόμενης αθέτησης υποχρέωσης των αντασφαλιστών είναι οι μη προεξοφλημένες ανακτήσεις από αντασφαλιστές λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη αθέτηση υποχρέωσης. Το ποσό αυτό κατανέμεται στα επόμενα έτη με βάση το πρότυπο πληρωμής (payment pattern) της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων και στη συνέχεια γίνεται προεξόφληση στο μέσο του έτους με την καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου, όπως αυτή δίδεται από την EIOPA.

Στον κλάδο Πυρός (17) οι ανακτήσεις από αντασφαλιστές υπολογίζονται χρησιμοποιώντας Chain Ladder μεθόδους στα τρίγωνα πληρωθεισών και εκκρεμών ζημιών των αντασφαλιστών και στη συνέχεια γίνεται προσαρμογή λόγω αναμενόμενης αθέτησης υποχρέωσης. Στον κλάδο MTPL δεν χρησιμοποιούνται τρίγωνα πληρωθεισών και εκκρεμών ζημιών των αντασφαλιστών και αντί για αυτό χρησιμοποιείται η προσέγγιση που περιγράφεται παραπάνω, γιατί λόγω της αλλαγής των ορίων της MXL αντασφαλιστικής σύμβασης μέσα στην τελευταία 10ετία, τα

**αποτελέσματα των τριγώνων των αντασφαλιστών δεν θεωρούμε ότι προσεγγίζουν τις πραγματικές ανακτήσεις από τους αντασφαλιστές.**

Η μεθοδολογία που ακολουθείται για τον υπολογισμό των απαιτήσεων από αντασφαλιστές για τις προβλέψεις ασφαλίστρων Γενικών Ασφαλίσεων και Ασφαλίσεων Υγείας διαχειρίζομενες όπως οι Γενικές Ασφαλίσεις είναι η εξής:

Υπολογίζεται ο λόγος μεταξύ των απαιτήσεων από αντασφαλιστές για το Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων (Α.Μ.Δ.Α) για κάθε κλάδο ξεχωριστά προς το απόθεμα αυτό (δηλ. χρησιμοποιούνται τα στοιχεία του Ισολογισμού σχετικά με τις ανακτήσεις από αντασφαλιστές και το Α.Μ.Δ.Α). Στη συνέχεια ο λόγος αυτός εφαρμόζεται στη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων πριν την εφαρμογή της προεξόφλησης, και στο αποτέλεσμα που προκύπτει γίνεται προσαρμογή λόγω αναμενόμενης αθέτησης υποχρέωσης. Το αποτέλεσμα που προκύπτει μετά από την προσαρμογή λόγω αναμενόμενης αθέτησης υποχρέωσης των αντασφαλιστών είναι οι μη προεξοφλημένες ανακτήσεις από αντασφαλιστές λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη αθέτηση υποχρέωσης. Το ποσό αυτό κατανέμεται στα επόμενα έτη με βάση το πρότυπο πληρωμής (payment pattern) της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων και στη συνέχεια γίνεται προεξόφληση στο μέσο του έτους με την καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου, όπως αυτή δίδεται από την EIOPA.

Τα στοιχεία αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

	ΑΕΖ Αντασφαλιστικές Ανακτήσεις «φάκελο προς φάκελο» ΔΛΠ	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Αντασφαλιστικές Ανακτήσεις SII	ΑΜΔΑ Αντασφαλιστικές Ανακτήσεις ΔΛΠ	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ Αντασφαλιστικές Ανακτήσεις SII
Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	1.174.489	1.095.417	330.186	136.356
Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	840.133	849.045	161.731	85.035
Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτων	356.839	381.288	0,00	0,00
Ασφάλιση θαλάσσιων, αεροπορικών και άλλων μεταφορών	283.714	285.692	100.272	55.924
Ασφάλιση νομικής προστασίας	0,00	0,00	4.026	1.503
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	29.147	29.282	3.721	3.505
Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	131.174	131.582	0,00	0,00
<b>Σύνολο Γενικών Ασφαλίσεων και Υγείας</b>	<b>2.815.496</b>	<b>2.772.306</b>	<b>599.935</b>	<b>282.323</b>

Στην παραπάνω ανάλυση σε επίπεδο ΔΛΠ εξαιρούνται οι τρεχούμενοι λογαριασμοί αντασφαλιστών.

Το σύνολο των ανακτήσεων από Αντασφαλιστές φαίνεται παρακάτω:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Ανακτήσεις από Αντασφαλιστές	3.479.241,74	3.054.629,21

### 5.2.10 Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα & Λοιπές Απαιτήσεις

Το κονδύλι «Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα & Λοιπές Απαιτήσεις» αναλύεται σε απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλίστρων και σε απαιτήσεις όπως επιταγές μεταχρονολογημένες, σε καθυστέρηση, μεταχρονολογημένες και επίδικες:

	Δ.Λ.Π και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020
Χρεώστες Ασφαλίστρων	2.141.851,21
Χρεώστες ασφαλίστρων ασφαλίσεων ζημιών επίδικοι	86.055,56
Προβλέψεις για επισφαλείς χρεώστες ασφαλίστρων	(492.401,16)
Επιταγές	61.809,32
Σύνολο	1.797.314,93

### 5.2.11 Δάνεια

Το κονδύλι «Δάνεια» υπολογίζεται στο Solvency II με προβολή των μελλοντικών χρηματοροών και προεξόφληση τους στο μέσο του έτους με την καμπύλη επιτοκίων χωρίς volatility adjustment για το 2019, όπως αυτή δόθηκε από την EIOPA. Η αποτίμηση των δανείων στα Δ.Π.Χ.Α. γίνεται με βάση το αποσβεσμένο κόστος τους την 31/12/2020.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Δάνεια προσωπικού	75.896,14	76.132,25
Δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής	18.212,73	38.126,23
Σύνολο	94.108,87	114.258,48

### 5.2.12 Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης

Τα Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης δεν συμπεριλαμβάνονται στο Solvency II. Όσον αφορά το Δ.Π.Χ.Α. Ισολογισμό, οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στις επόμενες χρήσεις απεικονίζονται στο λογαριασμό του Ενεργητικού «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς πληρούν τα κριτήρια αναγνώρισης τους ως άυλα στοιχεία όπως αυτά ορίζονται από το IAS 38.

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης	3.343.946,96	-

### 5.2.13 Αναβαλλόμενοι Φόροι Ενεργητικού / Παθητικού

Για τον υπολογισμό των αναβαλλόμενων φόρων Ενεργητικού / Παθητικού του Solvency II Ισολογισμού, αρχικά υπολογίζεται η διαφορά μεταξύ των στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού μεταξύ Solvency II Ισολογισμού και του Ισολογισμού με Δ.Π.Χ.Α. Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται με βάση τους συντελεστές φόρου εισοδήματος που αναμένεται ότι θα υπάρχουν κατά το χρόνο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις θα τακτοποιηθούν ή οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα ρευστοποιηθούν ή θα συμψηφιστούν.

Αναλυτικά:

	Ισολογισμός ΔΛΠ 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020	Διαφορές SII- Δ.Λ.Π	Αναβαλλόμενοι Φόροι Solvency II 31/12/2020
Σύνολο Ενεργητικού Αναβαλλόμενων Φόρων Ενεργητικού	180.595.541	175.778.449	-4.817.092	-1.156.102
Σύνολο Παθητικού εκτός Αναβαλλόμενων Φόρων Παθητικού	97.201.306	97.539.049	337.743	81.058
Αναβαλλόμενοι Φόροι Ενεργητικού (Παθητικού) στα Δ.Λ.Π				1.341.910
Αναβαλλόμενοι Φόροι Ενεργητικού SII				2.579.070

### 5.2.14 Καταθέσεις Όψεως

Το κονδύλι «Καταθέσεις Όψεως» αναλύεται ως εξής:

Δ.Λ.Π & Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Καταθέσεις όψεως σε €	85.072.796,68

### 5.2.15 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Το κονδύλι «Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα» αναλύεται ως εξής:

Δ.Λ.Π & Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Ταμείο	963.075,78

### 5.2.16 Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού

Το κονδύλι «Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού» αναλύεται ως εξής:

Δ.Λ.Π & Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	3.647.217,37

## 5.3 Τεχνικές προβλέψεις

### 5.3.1 Προβλέψεις Γενικών Ασφαλίσεων & Ασφαλίσεων Κλάδου

#### Υγείας διαχειριζόμενες όπως οι Γενικές ασφαλίσεις

Η Βέλτιστη Εκτίμηση Εκκρεμών Ζημιών αντιστοιχεί στον μέσο όρο των μελλοντικών ταμειακών ροών, σταθμισμένων βάσει πιθανοτήτων, λαμβανομένης υπόψη της χρονικής αξίας του χρήματος (αναμενόμενη παρούσα αξία μελλοντικών ταμειακών ροών) χρησιμοποιώντας την κατάλληλη καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου. Ο υπολογισμός της βέλτιστης εκτίμησης βασίζεται σε ενημερωμένες και αξιόπιστες πληροφορίες και σε ρεαλιστικές παραδοχές και πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλων, εφαρμόσιμων και συναφών αναλογιστικών και στατιστικών μεθόδων. Η προβολή των ταμειακών ροών που χρησιμοποιείται στον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης λαμβάνει υπόψη όλες τις ταμειακές εισροές και εκροές που απαιτούνται για τον διακανονισμό των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών υποχρεώσεων σε ολόκληρη τη διάρκεια ζωής τους. Κατά τους υπολογισμούς δεν λαμβάνονται υπόψη ποσά αποζημιώσεων και παροχών που είναι ανακτήσιμα από αντασφαλιστικές συμβάσεις (gross of reinsurance) και από επανεισπράξεις από ανακτήσιμες συμβολαίων. Χρησιμοποιούμε τουλάχιστον τρεις μεθόδους για τις προβολές των ταμειακών ροών (π.χ Weighted Average Chain Ladder, η Simple Average Chain Ladder, 3-year Average Chain Ladder κτλ) και τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται αφορούν τουλάχιστον 10 έτη. Οι μέθοδοι αυτοί εφαρμόζονται τόσο για τις πληρωθείσες όσο και για τις επισυμβάσες ζημιές (Paid και Incurred Chain Ladder).

Για τον προσδιορισμό του τελικού μη προεξοφλημένου αποθέματος χρησιμοποιείται η καταλληλότερη και η πιο αντιπροσωπευτική για κάθε κλάδο μέθοδος ή μέσος όρος μεταξύ περισσοτέρων μεθόδων. Στη συνέχεια υπολογίζονται οι μελλοντικές χρηματορροές με βάση το payment pattern αυτών και γίνεται προεξόφληση των χρηματοροών στο μέσο του έτους χρησιμοποιώντας την καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου, χωρίς το μέτρο προσαρμογής της μεταβλητότητας, όπως δίδεται από την EIOPA. Στους υπολογισμούς λαμβάνονται υπόψη και έμμεσα έξοδα διακανονισμού.

Οι παραπάνω μέθοδοι χρησιμοποιούνται για τους κλάδους της Εταιρείας των οποίων τα μεγέθη παράγουν αξιόπιστο στατιστικό αποτέλεσμα. Για όλους τους υπόλοιπους κλάδους, οι εργασίες των οποίων είναι περιορισμένες σε τέτοιο βαθμό που τα μεγέθη αυτών δεν μπορούν να παράγουν αξιόπιστο στατιστικό αποτέλεσμα, βασιζόμαστε στην εκτίμηση «Φάκελο προς Φάκελο». Χρησιμοποιούμε την Chain Ladder μέθοδο για να βρούμε τα payment patterns των ζημιών σε κάθε κλάδο και στη συνέχεια κατανέμουμε τα ποσά που έχουμε από την «Φάκελο προς Φάκελο» μέθοδο στα επόμενα χρόνια με βάση το payment pattern κάθε κλάδου. Στη συνέχεια γίνεται προεξόφληση στο μέσο του έτους των χρηματοροών χρησιμοποιώντας την καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου, χωρίς το μέτρο προσαρμογής της μεταβλητότητας όπως

δίδεται από την ΕΙΟΡΑ Στους υπολογισμούς λαμβάνονται υπόψη και έμμεσα έξοδα διακανονισμού.

Για τον υπολογισμό της Βέλτιστης Εκτίμησης Ασφαλίστρων η μεθοδολογία που ακολουθείται είναι η εξής:

Βάσει υποθέσεων σχετικά με το Δείκτη Ζημιών (Loss Ratio), το Δείκτη Διοικητικών Εξόδων (Admin.Expense Ratio) και το Δείκτη Έμμεσων Εξόδων Διακανονισμού (Indirect Claims Handling Expense Ratio), υπολογίζουμε χρηματοροές αποζημιώσεων, διαχειριστικών εξόδων και έμμεσων εξόδων διακανονισμού για κάθε κλάδο. Αναλυτικά οι δείκτες ζημιών και εξόδων ανά κλάδο παρουσιάζονται στον Πίνακα 16 του Παραρτήματος. Για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης των ανακτήσεων από αντασφαλιστές χρησιμοποιείται η αναλογία της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων ασφαλίστρων προς το συνολικό ΑΜΔΑ επί της συμμετοχής των αντασφαλιστών στο ΑΜΔΑ για κάθε κλάδο.

Σημειώνονται τα εξής:

- Το Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων είναι αυτό του Ισολογισμού κατά την ημερομηνία υπολογισμού
- Ως Loss Ratio χρησιμοποιείται το Ultimate Loss Ratio. Το Ultimate Loss Ratio ισούται με το λόγο των Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων προς τα Ultimate Losses όπως αυτά υπολογίζονται στατιστικά από την ανάλυση των τριγώνων.
- Το Administration Expense Ratio αφορά τον Δείκτη Εξόδων για Διοικητικά Έξοδα ενώ το Indirect CH Expense Ratio αφορά τον Δείκτη Έμμεσων Εξόδων Διακανονισμού. Οι Δείκτες Εξόδων είναι αυτοί που προκύπτουν από την ανάλυση εξόδων της Εταιρείας.
- Το Payment Pattern προκύπτει από την ιστορική εξέλιξη των ζημιών για τουλάχιστον 6 έτη.
- Γίνεται υπόθεση ότι οι ζημιές θα πληρωθούν στο μέσο του έτους και γίνεται προεξόφληση στο μέσο του έτους των χρηματοροών χρησιμοποιώντας την καμπύλη επιτοκίου άνευ κινδύνου, χωρίς το μέτρο προσαρμογής της μεταβλητότητας όπως δίδεται από την ΕΙΟΡΑ.

Όσον αφορά το περιθώριο κινδύνου ισοδυναμεί με το επιπρόσθετο ποσό, το οποίο οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις αναμένεται να χρειασθούν, προκειμένου να αναλάβουν και να ικανοποιήσουν τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές τους υποχρεώσεις. Όσον αφορά το περιθώριο κινδύνου, η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται βασίζεται στην υπόθεση ότι τα μελλοντικά SCR's είναι ανάλογα με τη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων για τα αντίστοιχα χρόνια. Ως δείκτης χρησιμοποιείται ο λόγος του τρέχοντος SCR προς τις τρέχουσες εκτιμήσεις για τη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων. Θεωρούμε ότι η χρησιμοποίηση αυτής της απλοποίησης, είναι ασφαλής στα πλαίσια του ευλόγως προβλεπτού και αντικατοπτρίζει το επιπρόσθετο εκείνο ποσό, το οποίο η Εταιρεία αναμένεται να χρειασθεί (κόστος κεφαλαίου) προκειμένου να αναλάβει και να ικανοποιήσει τις ασφαλιστικές της υποχρεώσεις.

Τα αποθέματα Γενικών Ασφαλίσεων αναλύονται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Βέλτιστη εκτίμηση Εκκρεμών Ζημιών	61.067.376,33	55.976.038,99
Βέλτιστη Εκτίμηση Ασφαλίστρων	12.897.106,02	9.549.908,32
Περιθώριο Κινδύνου	-	5.685.057,91
<b>Σύνολο</b>	<b>73.964.482,35</b>	<b>71.211.005,23</b>

Τα αποθέματα Ασφαλίσεων Υγείας διαχειρίζομενες όπως οι Γενικές Ασφαλίσεις αναλύονται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Βέλτιστη εκτίμηση Εκκρεμών Ζημιών	814.881,05	831.206,36
Βέλτιστη Εκτίμηση Ασφαλίστρων	1.214.251,39	1.105.381,46
Περιθώριο Κινδύνου	-	168.019,15
<b>Σύνολο</b>	<b>2.029.132,44</b>	<b>2.104.606,97</b>

Αναλυτικά οι Βέλτιστες Εκτιμήσεις Εκκρεμών Ζημιών και Ασφαλίστρων καθώς και το Περιθώριο Κινδύνου ανά Κλάδο Ασφάλισης, τόσο για Solvency II Ισολογισμό, όσο και για Δ.Λ.Π. Ισολογισμό, παρατίθενται παρακάτω:

Κλάδοι	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020				Ισολογισμός Δ.Λ.Π. 31/12/2020		
	ΒΕ Εκκρεμών	ΒΕ Ασφαλίστρων	Περιθώριο Κινδύνου	Σύνολο	Σύνολο	Εκκρεμείς Ζημιές	ΑΜΔΑ
Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτων	51.545.734,38	6.761.527,19	5.058.761,79	63.366.023,36	63.215.699,17	55.916.343,22	7.299.355,95
Ασφάλιση άλλων οχημάτων	852.331,26	1.135.373,07	172.454,04	2.160.158,37	3.432.388,12	1.100.430,80	2.331.957,32
Ασφάλιση θαλάσσιων, αεροπορικών και άλλων μεταφορών	353.115,76	108.594,00	40.058,13	501.767,88	546.680,24	350.611,17	196.069,07
Ασφάλιση πυρός και λουπών υλικών ζημιών	1.567.446,68	642.616,58	191.745,99	2.401.809,25	3.629.519,88	2.060.607,23	1.568.912,65
Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	1.119.401,56	141.990,74	109.438,91	1.370.831,21	1.382.095,44	1.107.420,91	274.674,53
Υπηρεσίες ασφάλισης πιστώσεων και εγγυήσεων	0,00	526,40	45,67	572,07	4.711,52	0,00	4.711,52
Ασφάλιση νομικής προστασίας	538.009,35	131.716,49	58.105,69	727.831,52	889.883,60	531.963,00	357.920,60
Συνδρομή	0,00	627.563,87	54.447,70	682.011,56	863.504,38	0,00	863.504,38
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ</b>	<b>55.976.038,99</b>	<b>9.549.908,32</b>	<b>5.685.057,91</b>	<b>71.211.005,23</b>	<b>73.964.482,35</b>	<b>61.067.376,33</b>	<b>12.897.106,02</b>
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	583.070,86	1.081.113,31	144.385,30	1.808.569,46	1.726.962,69	572.809,45	1.154.153,24
Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	248.135,51	24.268,16	23.633,85	296.037,52	302.169,75	242.071,60	60.098,15
<b>ΥΓΕΙΑΣ</b>	<b>831.206,36</b>	<b>1.105.381,46</b>	<b>168.019,15</b>	<b>2.104.606,97</b>	<b>2.029.132,44</b>	<b>814.881,05</b>	<b>1.214.251,39</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>56.807.245,35</b>	<b>10.655.289,78</b>	<b>5.853.077,06</b>	<b>73.315.612,20</b>	<b>75.993.614,79</b>	<b>61.882.257,38</b>	<b>14.111.357,41</b>

Οι εφαρμογές των στατιστικών μεθόδων και τα αποτελέσματα της Βέλτιστης Εκτίμησης Εκκρεμών Ζημιών εμφανίζονται στους Πίνακες 1 έως 15 του παραρτήματος. Οι εφαρμογές των στατιστικών μεθόδων και τα αποτελέσματα της Βέλτιστης Εκτίμησης Ασφαλίστρων εμφανίζονται στους Πίνακες 16 & 17 του παραρτήματος.

### 5.3.2 Προβλέψεις Κλάδου Ζωής (εκτός Υγείας και Unit Linked)

Η βέλτιστη εκτίμηση αντιστοιχεί στον μέσο όρο των μελλοντικών ταμειακών ροών, σταθμισμένων βάσει πιθανοτήτων, λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική αξία του χρήματος (αναμενόμενη παρούσα αξία μελλοντικών ταμειακών ροών) χρησιμοποιώντας την κατάλληλη καμπύλη επιποκίου άνευ κινδύνου, χωρίς το μέτρο προσαρμογής της μεταβλητότητας της Ελλάδας όπως έχει δοθεί από την EIOPA.

Ο υπολογισμός της βέλτιστης εκτίμησης βασίζεται σε ενημερωμένες και αξιόπιστες πληροφορίες και σε ρεαλιστικές παραδοχές και πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλων, εφαρμόσιμων και συναφών αναλογιστικών και στατιστικών μεθόδων.

Η προβολή των ταμειακών ροών που χρησιμοποιείται στον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης λαμβάνει υπόψη όλες τις ταμειακές εισροές και εκροές που απαιτούνται για τον διακανονισμό των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών υποχρεώσεων σε ολόκληρη τη διάρκεια ζωής τους.

Για τον υπολογισμό των εσόδων και των εξόδων των εργασιών λαμβάνεται υπόψη η πιθανότητα ακύρωσης/εξαγοράς του ασφαλιστηρίου καθώς και η πιθανότητα θανάτου του κατόχου του ασφαλιστηρίου.

Συγκεκριμένα οι ταμειακές εισροές (έσοδα) που λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων είναι:

- Μελλοντικά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων (συμπεριλαμβανομένων των επιβαρύνσεων για τμηματικές καταβολές ασφαλίστρων)

Οι ταμειακές εκροές (έξοδα) που λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης των αποθεμάτων είναι:

- Αποζημιώσεις σε περίπτωση θανάτου (όπου προβλέπεται)
- Αποζημιώσεις σε περίπτωση επιβίωσης (όπου προβλέπεται)
- Αποζημιώσεις σε περίπτωση εξαγοράς (όπου προβλέπεται)
- Μελλοντικές συνταξιοδοτικές παροχές (όπου προβλέπεται)
- Μερίσματα (όπου προβλέπεται)
- Έξοδα πρόσκτησης
- Λειτουργικά Έξοδα

Ο υπολογισμός της βέλτιστης εκτίμησης των συμβολαίων ζωής γίνεται συμβόλαιο προς συμβόλαιο.

Κατά την ημερομηνία υπολογισμού υπήρχαν επίσης εκκρεμείς αποζημιώσεις εξαγορών και λήξεων ασφαλίσεων ζωής. Όσον αφορά την περίπτωση αυτών των αποζημιώσεων, χρησιμοποιείται η «φάκελος προς φάκελο» εκκρεμότητα και γίνεται υπόθεση ότι η πληρωμή θα γίνει στο μέσο του επόμενου έτους. Για την προεξόφληση των αποθεμάτων χρησιμοποιείται η risk-free καμπύλη επιτοκίων χωρίς volatility adjustment για την 31/12/2020, όπως αυτή δίδεται από την EIOPA.

Στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας υπάρχει επίσης ένα DAF προϊόν. Η βέλτιστη εκτίμηση ταυτίζεται με τα αποθέματα του Ισολογισμού των Δ.Λ.Π στις 31/12/2020 με ένα χρόνο προεξόφλησης των αποθεμάτων και χρησιμοποιώντας τη Risk-Free καμπύλη επιτοκίων χωρίς την ενσωμάτωση του Volatility Adjustment στις 31/12/2020.

Όσον αφορά το περιθώριο κινδύνου, είναι ανάλογο της αξίας των τεχνικών προβλέψεων και ισοδυναμεί με το επιπρόσθετο ποσό, το οποίο οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις αναμένεται να χρειασθούν, προκειμένου να αναλάβουν και να ικανοποιήσουν τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές τους υποχρεώσεις. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται βασίζεται στην υπόθεση ότι τα μελλοντικά SCR's είναι ανάλογα με τη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων για τα αντίστοιχα χρόνια. Ως δείκτης χρησιμοποιείται ο λόγος του τρέχοντος SCR προς τις τρέχουσες εκτιμήσεις για τη βέλτιστη εκτίμηση των αποθεμάτων. Θεωρούμε ότι η χρησιμοποίηση αυτής της απλοποίησης, είναι ασφαλής στα πλαίσια του ευλόγως προβλεπτού και αντικατοπτρίζει το επιπρόσθετο εκείνο ποσό, το οποίο η Εταιρεία αναμένεται να χρειασθεί προκειμένου να αναλάβει και να ικανοποιήσει τις ασφαλιστικές της υποχρεώσεις.

Αναλυτικά η Βέλτιστη Εκτίμηση Ασφαλίσεων Ζωής για την 31/12/2020 έχει ως εξής:

	Ταμειακές Εκροές		Ταμειακές Εισροές		Βέλτιστη Εκτίμηση
	Μελλοντικές Αποζημιώσεις	Μελλοντικά λειτουργικά έξοδα και λοιπά εκροές	Μελλοντικά Ασφάλιστρα	Λοιπές εισροές	
ΣΥΝΟΛΟ	16.188.637,68	2.051.490,15	7.641.288,58	0,00	10.598.839,25

Τα συνολικά αποθέματα Κλάδου Ζωής βάσει Δ.Λ.Π και Solvency II, αναλύονται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Βέλτιστη Εκτίμηση Αποθεμάτων με συμμετοχή στα κέρδη	8.957.695,57	11.040.453,80
Βέλτιστη Εκτίμηση Αποθεμάτων χωρίς συμμετοχή στα κέρδη	98.226,82	126.201,29
Περιθώριο Κινδύνου	-	968.823,55
Σύνολο	9.055.922,39	12.135.478,65

### 5.3.3 Προβλέψεις για Unit Linked

Το κονδύλι «Προβλέψεις για Unit Linked» αποτιμάται με βάση την αγοραία αξία του κατά την 31/12/2020.

Δ.Λ.Π και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Επενδύσεις Unit Linked	38.030,29

## 5.4 Άλλες υποχρεώσεις

### 5.4.1 Προβλέψεις Αποζημίωσης Προσωπικού

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό των προβλέψεων για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι η οριζόμενη στο Δ.Λ.Π. 19, μέθοδος προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (Projected Unit Credit).

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

- Επιτόκιο Προεξόφλησης: Η καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου (χωρίς VA) της EIOPA κατά την 31/12/2020
- Μέσος Ετήσιος Πληθωρισμός: 1% ετησίως
- Μέση Μακροπρόθεσμη Αύξηση Μισθολογίου: 1%
- Πίνακας Θνησιμότητας: Ελληνικός Πίνακας Θνησιμότητας (ΕΑΕ2012) ο οποίος είναι κοινός για άνδρες και γυναίκες.
- Ποσοστό οικειοθελούς αποχώρησης: 1 %

Προϋποθέσεις συνταξιοδότησης: Χρησιμοποιούνται οι όροι αποχώρησης σύμφωνα με το Ταμείο Κοινωνικής Ασφάλισης που ανήκει ο κάθε εργαζόμενος βάσει του νόμου 4090/2012.

Αυτό αναλύεται ως εξής:

Δ.Λ.Π και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Προβλέψεις Αποζημίωση Προσωπικού	940.514,99

### 5.4.2 Υποχρεώσεις από πρωτασφαλιστικές δραστηριότητες

Το κονδύλι «Υποχρεώσεις από πρωτασφαλιστικές δραστηριότητες» αναλύεται ως εξής:

Δ.Λ.Π. και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	342.874,92
Πράκτορες και συνεργάτες πωλήσεων- λογ/σμοί τρεχούμενοι	2.368.614,47
Σύνολο	2.711.489,39

### 5.4.3 Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές

Το κονδύλι «Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές» αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	2.708.182,47	2.644.371,65

Το ποσό που απεικονίζεται στο Δ.Λ.Π είναι το ποσό των ασφαλίστρων που η εταιρεία οφείλει στους αντασφαλιστές (πιστωτικό υπόλοιπο), ενώ το ποσό που απεικονίζεται στο Solvency II Ισολογισμό αφορά τους τρεχούμενους λογαριασμούς των αντασφαλιστών.

#### 5.4.4 Προβλέψεις εκτός από τεχνικές προβλέψεις

Το κονδύλι «Προβλέψεις εκτός από τεχνικές προβλέψεις» περιλαμβάνει επιπλέον προβλέψεις της Εταιρείας για εξαιρετικούς κινδύνους και έκτακτα γεγονότα και αναλύεται ως εξής:

Δ.Λ.Π. και Solvency II Ισολογισμοί 31/12/2020	
Προβλέψεις για εξαιρετικούς κινδύνους και έκτακτα έξοδα	75.000,00

#### 5.4.5 Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις» αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Λ.Π 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	299,75	299,75
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	127.535,63	127.535,63
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	115.480,00	115.480,00
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	7.723,79	7.723,79
Μερίσματα πληρωτέα	6.953,75	6.953,75
Οφειλόμενες αποδοχές προσωπικού	0,00	0,00
Δικαιούχοι χρηματικών εγγυήσεων	58.858,11	58.858,11
<b>Σύνολο</b>	<b>316.851,03</b>	<b>316.851,03</b>

#### 5.4.6 Λοιπές υποχρεώσεις

Το κονδύλι «Λοιπές Υποχρεώσεις» αναλύεται ως εξής:

	Ισολογισμός Δ.Π.Χ.Α. 31/12/2020	Ισολογισμός Solvency II 31/12/2020
<b>Σύνολο</b>	<b>3.161.636,83</b>	<b>3.161.636,83</b>

#### 5.5 Εναλλακτικές μέθοδοι αποτίμησης

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης κατά τις παρελθούσες χρήσεις διότι τα στοιχεία που κατέχει στο ενεργητικό και το παθητικό της μπορούν να αποτιμηθούν με τις προτεινόμενες βασικές μεθόδους αποτίμησης. Επιπροσθέτως, στοιχεία του ενεργητικού των οποίων η αποτίμηση ενδεχομένως να έχριζε περαιτέρω δικαιολόγησης, έχουν αποτιμηθεί σε μηδενική αξία.

## 5.5.1 Άλλες πληροφορίες

Η Εταιρεία δεν έχει να αναφέρει άλλες πληροφορίες σχετιζόμενες με τις μεθόδους αποτίμησης καθώς τα πλήρη πτοιοτικά και ποσοτικά στοιχεία έχουν αναφερθεί αναλυτικά στις προηγούμενες παραγράφους. Επίσης, η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί κανένα μεταβατικό μέτρο, όπως προσαρμογή λόγω αντιστοίχησης του άρθρου 77β ή προσαρμογή λόγω μεταβλητότητας του 77δ, καθώς ούτε τη μεταβατική διαχρονική διάρθρωση των επιτοκίων άνευ κινδύνου ή την χρήση της Risk Free καμπύλης με Volatility Adjustment.

## 6. Διαχείριση Κεφαλαίων

### 6.1 Ίδια Κεφάλαια

**Βασικά Ίδια Κεφάλαια:** Τα βασικά Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας απαρτίζονται από τη διαφορά του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, όπως αυτά αποτιμώνται σύμφωνα με την οδηγία Φερεγγυότητα II. Η Εταιρεία δεν έχει υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης. Η Εταιρεία δεν διαθέτει επίσης συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια, καθώς το μετοχικό της κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο, δεν έχει εγγυητικές επιστολές και λοιπές εγγυήσεις ούτε άλλες νομικές δεσμέυσεις.

Συγκεκριμένα τα βασικά Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας απαρτίζονται από τα ακόλουθα:

- **Μετοχικό Κεφάλαιο :** Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας το οποίο είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο, κατά την 31/12/2020 αποτελεί το 34,2% των συνολικών ίδιων Κεφαλαίων βάσει υπολογισμών για σκοπούς Φερεγγυότητας. Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας πληρεί ουσιωδώς τα κριτήρια της διαρκούς διαθεσιμότητας και πλήρους εξασφάλισης και βάσει αυτών ταξινομείται στην κατηγορία 1 (Tier 1).
- **Λοιπά Ίδια Κεφάλαια :** Τα λοιπά κεφάλαια της Εταιρείας κατά την 31/12/2020 ταξινομούνται στα βασικά Ίδια Κεφάλαια και στην κατηγορία 1 (Tier 1) καθώς πληρούν ουσιωδώς τα κριτήρια της διαρκούς διαθεσιμότητας και πλήρους εξασφάλισης, εκτός της αναβαλλόμενης φορολογίας που ταξινομείται στην κατηγορία 3 (Tier 3). Αυτά είναι τα κάτωθι:
  - Αποθεματικά εύλογης αξίας και αναπροσαρμογών
  - Αποθεματικά (συμπεριλαμβανομένου του αποθεματικού αναπροσαρμογής) που δύναται να καλύψουν μελλοντικές ζημιές
  - Αναβαλλόμενη φορολογία Ενεργητικού
  - Κέρδη εις νέον μη διανεμόμενα

Ως προς τον δείκτη SCR το επιλεξιμό ποσό του κεφαλαίου υπόκειται στα παρακάτω ποσοτικά όρια :

- Το επιλέξιμο ποσό των στοιχείων της κατηγορίας 1 οφείλει να είναι τουλάχιστον το 50% του SCR
- Η άθροιση των επιλέξιμων ποσών της κατητοριάς 2 και 3 σε καμία περιπτωση δεν πρέπει να υπερβαίνουν το 50% του SCR.
- Τα κεφάλαια της κατηγορίας 3 δεν πρέπει να υπερβαίνουν το όριο του 15% του SCR.

Ως προς την συμμόρφωση δε με το MCR όπως αυτή ορίζεται ,τα επιλέξιμα ποσά των κεφαλαίων οφείλουν να υπόκεινται στα παρακάτω ποσοτικά όρια:

- Το επιλέξιμο ποσό των στοιχείων της κατηγορίας 1 οφείλει να είναι τουλάχιστον το 80% του MCR
- Τα επιλέξιμα ποσά της κατητοριάς 2 σε καμία περιπτωση δεν πρέπει να υπερβαίνουν το 20% του MCR
- Τα κεφάλαια της κατηγορίας 3 δεν θεωρούνται επιλέξιμα για την καλυψη του MCR

Βάσει της αξιολόγησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγύοτητας για τις 30/06/2020, καθώς και του υπολογισμού των αποτελεσμάτων των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγύοτητας (SCR) και ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων (MCR) κατά την 31/12/2020, προκύπτει ότι η Εταιρεία υπερκαλύπτει τόσο τις ρυθμιστικές όσο και τις συνολικές απαιτήσεις φερεγγύοτητας με αποτέλεσμα να μην απαιτούνται επιπλέον ενέργειες από την Διοίκηση όσον αφορά τις κεφαλαιακές απαιτήσεις.

Προκειμένου να διατηρηθεί η υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια και φερεγγύοτητα της Εταιρείας, αυτή θα συνεχίσει να επενδύει σε υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμησης και ρευστότητας επενδύσεις.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις δεν θα αλλάξουν δομικά και η επιλογή των αντασφαλιστών γίνεται βάσει της υψηλής πιστοληπτικής τους αξιολόγησης. Τέλος η Εταιρεία συνεχίζει να έχει αυστηρά κριτήρια επιλογής κινδύνων όσον αφορά αφορά την ανάληψη των κινδύνων τόσο στους Γενικούς κλάδους όσο και στον κλάδο Ζωής, ενώ η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των προϊόντων σχετικά με την κερδοφορία τους, της επιτρέπει να προβαίνει στις απαραίτητες αλλαγές στην τιμολογιακή της πολιτική εάν και όπου αυτό κριθεί απαραίτητο.

Έτσι κατά την 31/12/2020 τα ίδια Κεφάλαια διαμορφώνονται ως εξής:

Βασικά Ίδια Κεφάλαια πριν την εξαίρεση των συμμετοχών σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, όπως αναφέρεται στο άρθρο 68 του 2015/35

- Καταβεβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο
- Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο
- Πλεονάζοντα Κεφάλαια
- Εξισωτικό Αποθεματικό
- Αποθεματικά μειωμένης διασφάλισης
- Αναβαλλόμενοι Φόροι Ενεργητικού

Συνολικά βασικά ίδια κεφάλαια μετά από τις αναπροσαρμογές

Σύνολο	Κατηγορία 1 Μη περιορισμένα στοιχεία	Κατηγορία 1 Περιορισμένα στοιχεία	Κατηγορία 2	Κατηγορία 3
27.654.000,00	27.654.000,00			
971,47	971,47			
0,00	0,00			
49.017.368,42	49.017.368,42			
2.579.070,29				2.579.070,29
79.251.410,18	76.672.339,89			2.579.070,29

Διαθέσιμα και επιλέξιμα ίδια κεφάλαια

- Συνολικά διαθέσιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας(SCR)
- Συνολικά διαθέσιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης(MCR)
- Συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας(SCR)
- Συνολικά επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακή απαίτησης(MCR)

Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR)

Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR)

Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς την κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας(SCR)  
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς την ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση(MCR)

Σύνολο	Κατηγορία 1 Μη περιορισμένα στοιχεία	Κατηγορία 1 Περιορισμένα στοιχεία	Κατηγορία 2	Κατηγορία 3
79.251.410,18	76.672.339,89			2.579.070,29
76.672.339,89	76.672.339,89			
79.251.410,18	76.672.339,89	0,00	0,00	2.579.070,29
76.672.339,89	76.672.339,89	0,00	0,00	
28.774.776,78				
9.046.343,70				
2,75				
8,48				

Εξισωτικό Αποθεματικό-Ανάλυση

- Διαφορά Ενεργητικού-Πλαθητικού
- Ίδιες μετοχές
- Προβλέψιμα μερίσματα, διανομές κερδών και επιβαρύνσεις
- Άλλα στοιχεία βασικών ιδίων κεφαλαίων
- Λοιπά στοιχεία βασικών ιδίων κεφαλαίων τα οποία έχουν εγκριθεί από την εποπτική αρχή

Εξισωτικό Αποθεματικό

80.818.470,18
1.567.060,00
30.234.041,76
0,00
49.017.368,42

Στη συνέχεια παρατίθενται τα αποτελέσματα των προοπτικών ρυθμιστικών απαιτήσεων φερεγγύότητας της Εταιρείας για την 3ετία 2020-2022 όπως παρουσιάστηκαν στην αξιολόγηση των ιδίων κινδύνων με ημερομηνία αναφοράς 30/06/2020:

	Πραγματικά <i>30/06/2020</i>	Εκτίμηση		
		<i>31/12/2020</i>	<i>31/12/2021</i>	<i>31/12/2022</i>
Ίδια Κεφάλαια	77.617.891,21	77.558.443,36	81.381.873,75	84.816.315,10
SCR (Πυλώνας 1)	30.084.440,03	28.464.030,00	28.455.256,48	28.677.810,29
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας	<b>258,0%</b>	<b>269,6%</b>	<b>282,7%</b>	<b>292,2%</b>
Κεφαλαιακό Πλεόνασμα / (Ελλειμμα)	47.533.451,19	48.264.305,38	51.996.211,41	55.133.048,23

Παρατηρούμε ότι τα πραγματικά αποτελέσματα ξεπέρασαν την πρόβλεψη σε ότι αφορά το κλείσιμο του έτους 2020, βελτιώνοντας τη θέση της Εταιρείας, φτάνοντας τον δείκτη φερεγγύότητας στο 275,42% αντί του προβλεπόμενου 269,6%.

Η βελτίωση αυτή επήλθε λόγω των εξαιρετικά μετριοπαθών προβλέψεων και παραδοχών για τη μελλοντική εξέλιξη της οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

## 6.2 Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας και ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις

### 6.2.1 Κεφαλαιακή Απαιτηση Φερεγγυότητας (Solvency Capital Requirement)

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζεται η Κεφαλαιακή Απαιτηση φερεγγυότητας όπως διαμορφώθηκε κατά την 31/12/2020.

	31/12/2020
<b>Κεφαλαιακή Απαιτηση Φερεγγυότητας (Solvency Capital Requirement)</b>	<b>28.774.776,78</b>
Βασική Κεφαλαιακή Απαιτηση Φερεγγυότητας (Basic Solvency Capital Requirement)	26.700.650,78
Λειτουργικός Κίνδυνος (Operational Risk)	2.074.126,00
Απορρόφηση ζημιών αναβαλλόμενης φορολογίας (Deferred Taxes Adjustment)	0,00

Βασική Κεφαλαιακή Απαιτηση Φερεγγυότητας (Basic Solvency Capital Requirement)	26.700.650,78
Επίδραση Διαφοροποίησης (Diversification Effect)	-8.400.392,59
<b>Άθροισμα (Sum)</b>	<b>35.101.043,38</b>
Κίνδυνος Αγοράς (Market Risk)	7.968.612,16
Κίνδυνος Ανάληψης Ασφαλίσεων κατά Ζημιών (Non-Life Underwriting Risk)	19.592.650,38
Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου (Counterparty Default Risk)	5.918.716,61
Κίνδυνος Ανάληψης Ασφαλίσεων Ζωής (Life Underwriting Risk)	707.752,20
Κίνδυνος Ανάληψης Ασφαλίσεων Υγείας (Health Underwriting Risk)	913.312,02

<b>Ίδια Κεφάλαια (Own Funds)</b>	<b>80.818.470,18</b>
Δείκτης Κεφαλαιακής Απαιτησης Φερεγγυότητας (SCR Ratio)	280,87%
Μέρισμα προς Μετόχους	1.567.060,00
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια (Eligible Own Funds)	79.251.410,18
Δείκτης Κεφαλαιακής Απαιτησης Φερεγγυότητας μετά από την αφαίρεση του μερίσματος (SCR Ratio)	275,42%
<b>Πλεόνασμα (Overall Surplus)</b>	<b>50.476.633,40</b>

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα των ρυθμιστικών απαιτήσεων φερεγγύοτητας για τις 30/06/2020 και για τις 31/12/2020:

Ρυθμιστικές Απαιτήσεις Φερεγγύοτητας (Πυλώνας 1)	30/06/2020	31/12/2020
Δείκτης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύοτητας	258,00%	275,42%
Πλεόνασμα	47.533.451,18	50.476.633,40
Ίδια Κεφάλαια - Επιλεξιμα	77.617.891,21	79.251.410,18

Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύοτητας	30.084.440,03	28.774.776,78
Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύοτητας	27.987.160,68	26.700.650,78
Λειτουργικός Κίνδυνος	2.097.279,35	2.074.126,00
Απορρόφηση ζημιών αναβαλλόμενης φορολογίας	0,00	0,00

Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύοτητας	27.987.160,68	26.700.650,78
Επίδραση Διαφοροποίησης	-8.575.442,92	-8.400.392,59
Αθροισμα	36.562.603,59	35.101.043,38
Κίνδυνος Αγοράς	7.122.362,86	7.968.612,16
Κίνδυνος Ανάληψης Ασφαλίσεων κατά Ζημιών	19.700.511,78	19.592.650,38
Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου	8.297.626,86	5.918.716,61
Κίνδυνος Ανάληψης Ασφαλίσεων Ζωής	721.725,74	707.752,20
Κίνδυνος Ανάληψης Ασφαλίσεων Υγείας)	720.376,35	913.312,02

## 6.2.2 Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (Minimum Capital Requirement)

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζεται η Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση όπως διαμορφώθηκε κατά την 31/12/2020.

	31/12/2020
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (Minimum Capital Requirement)	9.046.343,70
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Γενικών (MCRnI)	8.623.241,02
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Ασφαλίσεων Ζωής (MCRLife)	423.102,68
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια-Κατηγορία 1 (Eligible Own Funds-Tier 1)	76.672.339,89
Δείκτης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR Ratio)	847,55%
Πλεόνασμα (Overall Surplus)	67.625.996,19

Τα αποτελέσματα της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγύότητας (MCR) κατά την 30/06/2020 και 31/12/2020, βάσει της τυποποιημένης μεθόδου αναλύονται ως εξής:

	30/06/2020	31/12/2020
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύότητας	9.124.986,69	9.046.343,70
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύότητας Γενικών Ζωής	8.697.747,92	8.623.241,02
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύότητας Ασφαλίσεων Ζωής	427.238,77	423.102,68
Ιδια Κεφάλαια –Κατηγορία 1	74.234.720,21	76.672.339,89
Δείκτης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύότητας	818,13%	847,55%
Πλεόνασμα	65.109.733,52	67.625.996,19

Συγκεκριμένα τα αποτελέσματα της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγύότητας (MCR) για τα έτη 2020-2022 σύμφωνα με τους προοπτικούς υπολογισμούς με ημερομηνία αποτίμησης την 30/06/2020 και βάσει τυποποιημένης μεθόδου αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Δείκτης Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγύότητας	818,31%	856,74%	886,01%
Πλεόνασμα	48.264.305,38	51.996.211,41	55.133.048,23
Επιλέξιμα ίδια Κεφάλαια	76.728.335,38	80.451.467,89	83.810.858,52
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύότητας	9.376.434,71	9.390.365,76	9.459.305,83
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύότητας Γενικών	8.935.290,73	8.981.298,60	9.068.739,06
Κάτω όριο Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγύότητας	3.700.000,00	3.700.000,00	3.700.000,00

Όπως είναι εμφανές στην περίπτωση της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης τα πραγματικά αποτελέσματα ήτοι το 847,55% ξεπερνάει εξαιρετικά το προβλεπόμενο το 818,31%. Η διαφορά αυτή οφείλεται στον πιο αυστηρό τρόπο υπολογισμού που είχε υιοθετήσει η Εταιρεία για τον υπολογισμό του κάτω ορίου της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγύότητας. Συνεπώς προβλέπεται η διατήρηση του δείκτη ελάχιστης Κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγύότητας και για τους προοπτικούς υπολογισμούς.

### 6.3 Χρησιμοποίηση της υποενότητας μετοχικού κινδύνου βάσει της διάρκειας κατά τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας

Δεν χρησιμοποιείται η υποενότητα μετοχικού κινδύνου βάσει της διάρκειας κατά τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας καθώς η Εταιρεία δεν διαθέτει χαρτοφυλάκιο σε ασφαλιστικά και εν προκειμένω συνταξιοδοτικά προγράμματα για τα οποία προβλέπεται η εν λόγω χρήση.

### 6.4 Διαφορές μεταξύ του τυποποιημένου μαθηματικού τύπου και του χρησιμοποιήμενου εσωτερικού υποδείγματος

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο υπολογισμού και δεν έχει προβεί σε χρησιμοποίηση εσωτερικού υποδείγματος.

### 6.5 Μη συμμόρφωση με τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις και μη συμμόρφωση με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας

Τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας υπερκαλύπτουν κατά 2,75 φορές τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας και κατά 8,47 φορές τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις, τοποθετώντας την στην κορυφή των φερέγγυων ασφαλιστικών εταιριών, όχι μόνο στην ελληνική αλλά στην ευρώπαϊκή αγορά. Η Τράπεζα της Ελλάδος, ως Εποπτική Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 41 του Ν. 4364/2016, μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη Διοίκησή της

### 6.6 Άλλες πληροφορίες

Η Εταιρεία δεν έχει να αναφέρει άλλες πληροφορίες σχετιζόμενες με τα ίδια κεφάλαια καθώς τα πλήρη ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία έχουν αναφερθεί με αναλυτικό τρόπο στις προηγούμενες παραγράφους.

## 7.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κωδικός Υποδείγματος	Τίτλος του Υποδείγματος
S.01.02.01	Basic Information - General
SE.02.01.02	Balance sheet
S.05.02.01	Home Country - non-life obligations
S.05.01.01	Non – Life
S.05.01.02	Life
S.12.01.02	Life and Health SLT Technical Provisions
S.17.01.02	Non-Life Technical Provision
S.19.01.21	Gross Claims Paid (non-cumulative) - Development year (absolute amount) Gross undiscounted Best Estimate Claims Provisions - Development year (absolute amount)
S.23.01.01	Own Funds
S.25.01.21	Solvency Capital Requirement - for undertakings on Standard Formula
S.28.02.01	Minimum Capital Requirement - Both life and non-life insurance activity

### S.01.02.01 Basic Information – General

		C0010
Undertaking name	R0010	ATLANTIC UNION SA
Undertaking identification code and type of code	R0020	LEI/2138004GQLST9XGXXH30
Type of undertaking	R0040	Undertakings pursuing both life and non-life insurance activity - article 73 (2)
Country of authorisation	R0050	GREECE
Language of reporting	R0070	English
Reporting submission date	R0080	2021-03-09
Financial year end	R0081	2020-12-31
Reporting reference date	R0090	2020-12-31
Regular/Ad-hoc submission	R0100	Regular reporting
Currency used for reporting	R0110	EUR
Accounting standards	R0120	IFRS
Method of Calculation of the SCR	R0130	Standard formula
Use of undertaking specific parameters	R0140	Don't use undertaking specific parameters
Ring-fenced funds	R0150	Not reporting activity by RFF
Matching adjustment	R0170	No use of matching adjustment
Volatility adjustment	R0180	No use of volatility adjustment
Transitional measure on the risk-free interest rate	R0190	No use of transitional measure on the risk-free interest rate
Transitional measure on technical provisions	R0200	No use of transitional measure on technical provisions
Initial submission or re-submission	R0210	Initial submission
Exemption of reporting ECAI information	R0250	Not exempted
Direct URL to download the Solvency and Financial Condition Report (SFCR) corresponding to this financial year reporting obligation (R0090)	R0260	NOT PROVIDED
Ad hoc XBRL technical field 1	R0990	
Ad hoc XBRL technical field 2	R0991	
Ad hoc XBRL technical field 3	R0992	

## SE.02.01.02 Balance sheet

		Solvency II value
	C0010	(Abstract)
<b>Assets</b>		
Goodwill	R0010	-
Deferred acquisition costs	R0020	-
Intangible assets	R0030	0,00
Deferred tax assets	R0040	2.579.070,29
Pension benefit surplus	R0050	
Property, plant & equipment held for own use	R0060	9.025.349,05
Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked contracts)	R0070	72.520.161,59
Property (other than for own use)	R0080	14.955.513,67
Holdings in related undertakings, including participations	R0090	0,00
Equities	R0100	12.415,06
Equities - listed	R0110	12.415,06
Equities - unlisted	R0120	
Bonds	R0130	50.973.390,00
Government Bonds	R0140	31.997.870,00
Corporate Bonds	R0150	18.975.520,00
Structured notes	R0160	
Collateralised securities	R0170	
Collective Investments Undertakings	R0180	1.119.925,83
Derivatives	R0190	
Deposits other than cash equivalents	R0200	5.004.532,70
Other investments	R0210	454.384,33
Assets held for index-linked and unit-linked contracts	R0220	38.030,29
Loans and mortgages	R0230	114.258,48
Loans on policies	R0240	38.126,23
Loans and mortgages to individuals	R0250	76.132,25
Other loans and mortgages	R0260	
Reinsurance recoverables from:	R0270	3.054.629,21
Non-life and health similar to non-life	R0280	3.054.629,21
Non-life excluding health	R0290	2.890.260,31
Health similar to non-life	R0300	164.368,90
Life and health similar to life, excluding health and index-linked and unit-linked	R0310	
Health similar to life	R0320	
Life excluding health and index-linked and unit-linked	R0330	
Life index-linked and unit-linked	R0340	
Deposits to cedants	R0350	
Insurance and intermediaries receivables	R0360	1.797.314,93
Reinsurance receivables	R0370	
Receivables (trade, not insurance)	R0380	
Own shares (held directly)	R0390	
Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in	R0400	
Cash and cash equivalents	R0410	86.035.872,46
Any other assets, not elsewhere shown	R0420	3.192.833,04
<b>Total assets</b>	<b>R0500</b>	<b>178.357.519,34</b>

Liabilities		(Abstract)
Technical provisions - non-life	R0510	73.315.612,20
	R0520	71.211.005,23
	R0530	0,00
	R0540	65.525.947,31
	R0550	5.685.057,91
Technical provisions - health (similar to non-life)	R0560	2.104.606,97
	R0570	0,00
	R0580	1.936.587,82
	R0590	168.019,15
Technical provisions - life (excluding index-linked and unit-linked)	R0600	12.135.478,65
	R0610	0,00
	R0620	0,00
	R0630	0,00
	R0640	0,00
Technical provisions - life (excluding health and index-linked and unit-linked)	R0650	12.135.478,65
	R0660	0,00
	R0670	11.166.655,10
	R0680	968.823,55
Technical provisions - index-linked and unit-linked	R0690	38.030,29
	R0700	38.030,29
	R0710	0,00
	R0720	0,00
Other technical provisions	R0730	-
Contingent liabilities	R0740	
Provisions other than technical provisions	R0750	75.000,00
Pension benefit obligations	R0760	940.514,99
Deposits from reinsurers	R0770	
Deferred tax liabilities	R0780	0,00
Derivatives	R0790	
Debts owed to credit institutions	R0800	
	Debts owed to credit institutions resident domestically	ER0801
	Debts owed to credit institutions resident in the euro area other than domestic	ER0802
	Debts owed to credit institutions resident in rest of the world	ER0803
Financial liabilities other than debts owed to credit institutions	R0810	0,00
	Debts owed to non-credit institutions	ER0811
		0,00
	Debts owed to non-credit institutions resident domestically	ER0812
		0,00
	Debts owed to non-credit institutions resident in the euro area other than domestic	ER0813
	Debts owed to non-credit institutions resident in rest of the world	ER0814
	Other financial liabilities (debt securities issued)	ER0815
Insurance & intermediaries payables	R0820	2.711.489,39
Reinsurance payables	R0830	2.644.371,65
Payables (trade, not insurance)	R0840	
Subordinated liabilities	R0850	
	Subordinated liabilities not in Basic Own Funds	RO860
	Subordinated liabilities in Basic Own Funds	RO870
Any other liabilities, not elsewhere shown	R0880	5.678.551,99
Total liabilities	R0900	97.539.049,16
Excess of assets over liabilities	R1000	80.818.470,18

**S.05.02.01 Home Country - non-life obligations**

		Home country
		C0080
		(Abstract)
Premiums written	Gross - Direct Business	R0110      41.022.415,11
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120      0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130      0,00
	Reinsurers' share	R0140      3.972.725,09
	Net	R0200      37.049.690,02
Premiums earned		(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0210      40.565.497,79
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220      0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230      0,00
	Reinsurers' share	R0240      3.956.995,27
Claims incurred	Net	R0300      36.608.502,52
		(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0310      15.066.689,91
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320      0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0330      0,00
Changes in other technical provisions	Reinsurers' share	R0340      735.678,32
	Net	R0400      14.331.011,59
		(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0410      -15.051,87
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0420      0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0430      0,00
	Reinsurers' share	R0440      0,00
	Net	R0500      -15.051,87
	Expenses incurred	R0550
	Other expenses	R1200      -
Total expenses		R1300      -

**S.05.01.01 Non – Life**

		Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)						
		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070
Premiums written	Gross - Direct Business	R0110	3.793.833,30	223.559,47	0,00	21.920.444,44	6.638.858,27	571.388,67
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0140	103.155,42	0,00	0,00	264.628,78	347.973,35	292.936,48
	Net	R0200	3.690.677,88	223.559,47	0,00	21.655.815,66	6.290.884,92	278.452,19
Premiums earned			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0210	3.728.274,43	224.155,88	0,00	21.787.138,64	6.536.389,46	564.778,51
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0240	104.119,21	0,00	0,00	264.628,78	347.973,35	307.595,62
Claims incurred	Net	R0300	3.624.155,22	224.155,88	0,00	21.522.509,86	6.188.416,11	257.182,89
			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0310	2.699.619,84	45.398,69	0,00	9.502.189,03	1.489.395,13	83.074,08
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0330	-	-	-	-	-	-
Changes in other technical provisions	Reinsurers' share	R0340	60.862,21	-6.889,82	0,00	-15.715,74	0,00	90.504,83
	Net	R0400	2.638.757,63	52.288,51	0,00	9.517.904,77	1.489.395,13	-7.430,75
			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0410	-16,83	0,00	0,00	-13.185,38	-7.022,48	-304,87
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0420	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non- proportional reinsurance accepted	R0430	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0440	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0500	-16,83	0,00	0,00	-13.185,38	-7.022,48	-304,87
			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)

		Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)						
		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070
Expenses incurred	R0550	1.672.902,05	71.380,68	0,00	10.414.234,90	2.801.778,32	233.234,39	1.375.218,12
	Administrative expenses	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0610	309.043,53	20.199,23	0,00	2.283.738,06	566.957,76	155.490,42
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0620	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0630	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0640	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0700	309.043,53	20.199,23	0,00	2.283.738,06	566.957,76	155.490,42
	Investment management expenses	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0710	4.863,60	286,60	0,00	28.101,47	8.510,85	732,51
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0730	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0740	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0800	4.863,60	286,60	0,00	28.101,47	8.510,85	732,51
	Claims management expenses	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0810	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0820	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830	-	-	-	-	-	-
	Reinsurers' share	R0840	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0900	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

		Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)							
		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance	
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	
Expenses incurred	Acquisition expenses	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Gross - Direct Business	R0910	978.734,84	28.263,53	0,00	5.805.832,95	1.548.224,37	
		Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930	-	-	-	-	-	
		Reinsurers' share	R0940	3.796,27	0,00	0,00	0,00	104.818,86	
	Overhead expenses	Net	R1000	974.938,57	28.263,53	0,00	5.805.832,95	1.548.224,37	
		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Gross - Direct Business	R1010	384.056,34	22.631,31	0,00	2.296.562,42	678.085,34	
		Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030	-	-	-	-	-	
Other expenses		Reinsurers' share	R1040	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total expenses		Net	R1100	384.056,34	22.631,31	0,00	2.296.562,42	678.085,34	
			R1200	-	-	-	-	-	
			R1300	-	-	-	-	-	

		Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)					Line of Business for: accepted non-proportional reinsurance				Total
		General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	Health	Casualty	Marine, aviation, transport	Property	
		C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
Premiums written			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0110	727.360,86	6.327,02	1.073.293,84	2.565.275,91	0,00	-	-	-	41.022.415,11
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R0140	439.882,61	0,00	8.288,44	1.462.939,56	0,00	0,00	0,00	0,00	3.972.725,09
Premiums earned		R0200	287.478,25	6.327,02	1.065.005,40	1.102.336,35	0,00	0,00	0,00	0,00	37.049.690,02
			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0210	684.470,11	6.269,58	1.065.683,48	2.495.384,02	0,00	-	-	-	40.565.497,79
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00
Claims incurred		R0240	414.011,33	0,00	6.161,65	1.462.939,56	0,00	0,00	0,00	0,00	3.956.995,27
		R0300	270.458,78	6.269,58	1.059.521,83	1.032.444,46	0,00	0,00	0,00	0,00	36.608.502,52
			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0310	155.701,68	0,00	187.158,17	0,00	0,00	-	-	-	15.066.689,91
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
Changes in other technical provisions		R0330	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00
		R0340	164.157,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	735.678,32
		R0400	-8.455,33	0,00	187.158,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14.331.011,59
			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0410	2.199,28	0,00	1.873,78	0,00	0,00	-	-	-	-15.051,87
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0420	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0430	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R0440	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0500	2.199,28	0,00	1.873,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-15.051,87

		Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)					Line of Business for: accepted non-proportional reinsurance				Total
		General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	Health	Casualty	Marine, aviation, transport	Property	
		C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
Expenses incurred	R0550	118.778,71	883,62	418.744,50	860.159,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.967.314,60
	Administrative expenses	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0610	61.799,89	15,05	60.649,86	58.836,08	0,00	-	-	-	3.890.411,49
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0620	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0630	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R0640	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0700	61.799,89	15,05	60.649,86	58.836,08	0,00	0,00	0,00	0,00	3.890.411,49
	Investment management expenses	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0710	932,46	8,11	1.375,94	3.288,62	0,00	-	-	-	52.589,73
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0730	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R0740	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0800	932,46	8,11	1.375,94	3.288,62	0,00	0,00	0,00	0,00	52.589,73
Claims management expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross - Direct Business	R0810	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
	Gross - Proportional reinsurance accepted	R0820	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00
	Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R0840	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R0900	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

			Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)					Line of Business for: accepted non-proportional reinsurance				Total	
			General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	Health	Casualty	Marine, aviation, transport	Property		
			C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200	
Expenses incurred	Acquisition expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Gross - Direct Business	R0910	163.150,27	243,58	249.474,21	544.812,82	0,00	-	-	-	10.251.629,23	
		Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00	
		Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Reinsurers' share	R0940	175.729,82	0,00	4.253,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449.742,51	
	Overhead expenses	Net	R1000	-12.579,55	243,58	245.220,91	544.812,82	0,00	0,00	0,00	0,00	9.801.886,72	
				(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Gross - Direct Business	R1010	68.625,91	616,88	111.497,79	253.221,80	0,00	-	-	-	4.222.426,66	
		Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00	
		Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	
Other expenses			R1200	-	-	-	-	-	-	-	-	1.106.298,26	
Total expenses			R1300	-	-	-	-	-	-	-	-	19.073.612,86	

## S.05.01.02 Life

		Line of Business for: life insurance obligations						Life reinsurance obligations		Total
		Health insurance	Insurance with profit participation	Index-linked and unit linked insurance	Other life insurance	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to health insurance obligations	Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligations other than health insurance obligations	Health reinsurance	Life reinsurance	
		C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0300
Premiums written			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1410	0,00	451.709,20	1.254,00	59.109,61	0,00	0,00	0,00	512.072,81
	Reinsurers' share	R1420	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1500	0,00	451.709,20	1.254,00	59.109,61	0,00	0,00	0,00	512.072,81
Premiums earned			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1510	0,00	451.709,20	1.254,00	59.109,61	0,00	0,00	0,00	512.072,81
	Reinsurers' share	R1520	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1600	0,00	451.709,20	1.254,00	59.109,61	0,00	0,00	0,00	512.072,81
Claims incurred			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1610	0,00	696.605,19	10.865,31	348,96	0,00	0,00	0,00	707.819,46
	Reinsurers' share	R1620	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1700	0,00	696.605,19	10.865,31	348,96	0,00	0,00	0,00	707.819,46
Changes in other technical provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1710	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R1720	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R1800	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Expenses incurred		R1900	0,00	338.378,01	135,94	14.311,68	0,00	0,00	0,00	352.825,63
	Administrative expenses		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R1910	0,00	35.896,26	0,00	4.697,30	0,00	0,00	0,00	40.593,57
	Reinsurers' share	R1920	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2000	0,00	35.896,26	0,00	4.697,30	0,00	0,00	0,00	40.593,57
Investment management expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2010	0,00	579,08	9,00	75,78	0,00	0,00	0,00	663,85
	Reinsurers' share	R2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2100	0,00	579,08	9,00	75,78	0,00	0,00	0,00	663,85
Claims management expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Reinsurers' share	R2120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2200	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisition expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2210	0,00	256.175,36	0,00	3.554,83	0,00	0,00	0,00	259.730,19
	Reinsurers' share	R2220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2300	0,00	256.175,36	0,00	3.554,83	0,00	0,00	0,00	259.730,19
Overhead expenses			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross	R2310	0,00	45.727,31	126,94	5.983,77	0,00	0,00	0,00	51.838,02
	Reinsurers' share	R2320	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Net	R2400	0,00	45.727,31	126,94	5.983,77	0,00	0,00	0,00	51.838,02
Other expenses		R2500	-	-	-	-	-	-	-	2.314,75
Total expenses		R2600	-	-	-	-	-	-	-	355.140,38
Total amount of surrenders		R2700	0,00	157.703,61	3.368,66	4.973,91	0,00	0,00	0,00	166.046,18

**S.12.01.02 Life and Health SLT Technical Provisions**

		Insurance w ith profit participation	Index-linked and unit-linked insurance			Other life insurance			Annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligation other than health insurance obligations
			C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	
Technical provisions calculated as a whole	R0010		0,00	38.030,29	-	-	0,00	-	0,00
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for	R0020				-	-	-	-	
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Best Estimate			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Gross Best Estimate	R0030	11.040.453,80		-	0,00	0,00	-	0,00	126.201,29
Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0040			-			-		
Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0050			-			-		
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0060			-			-		
Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses	R0070			-			-		
Total Recoverables from reinsurance/SPV	R0080			-			-		
Best estimate minus recoverables from	R0090	11.040.453,80		-	0,00	0,00	-	0,00	126.201,29
Risk Margin	R0100	957.874,27	0,00				10.949,28		0,00
Amount of the transitional on Technical Provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Technical Provisions calculated as a whole	R0110			-	-	-	-	-	
Best estimate	R0120			-			-		
Risk margin	R0130			-			-		
Technical provisions - total	R0200	11.998.328,08	38.030,29		-	-	137.150,57		0,00
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total	R0210	11.998.328,08	38.030,29		-	-	137.150,57		0,00
Best Estimate of products w ith a surrender option	R0220	11.040.453,80	0,00		-	-	126.201,29		0,00
Gross BE for Cash flow			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Cash out-flow s			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future guaranteed and discretionary benefits	R0230	-	0,00		-	-	126.201,29	-	0,00
Future guaranteed benefits	R0240	11.040.453,80	-		-	-	-	-	-
Future discretionary benefits	R0250	0,00	-		-	-	-	-	-
Future expenses and other cash out-	R0260	0,00	0,00		-	-	0,00	-	0,00
Cash in-flow s			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums	R0270	0,00	0,00		-	-	0,00	-	0,00
Other cash in-flow s	R0280	0,00	0,00		-	-	0,00	-	0,00
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0290			-	-	-	-	-	-
Surrender value	R0300	0,00	0,00		-	-	0,00	-	0,00
Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0310			-	-	-	-	-	-
Technical provisions w ithout transitional on interest rate	R0320			-	-	-	-	-	-
Best estimate subject to volatility adjustment	R0330			-	-	-	-	-	-
Technical provisions w ithout volatility adjustment and w ithout others transitional	R0340			-	-	-	-	-	-
Best estimate subject to matching adjustment	R0350			-	-	-	-	-	-
Technical provisions w ithout matching adjustment and w ithout all the others	R0360			-	-	-	-	-	-

		Accepted reinsurance					Total (Life other than health insurance, incl. Unit-Linked)
		Line of business [general]: Life and annuities stemming from non-life insurance contracts and relating to insurance obligations other than health insurance obligations	Insurance w ith profit participation	Index-linked and unit-linked insurance	Other life insurance	Annuities stemming from non-life accepted insurance contracts and relating to insurance obligation other than health insurance obligations	
		C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150
Technical provisions calculated as a whole	R0010	0,00		0,00			38.030,29
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for	R0020						
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM	Best Estimate		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Gross Best Estimate	R0030	0,00		0,00		11.166.655,10
	Total recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0040		-	-	-	-
	Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Re) before adjustment for expected losses	R0050		-	-	-	
	Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0060		-	-	-	
	Recoverables from Finite Re before adjustment for expected losses	R0070		-	-	-	
	Total Recoverables from reinsurance/SPV	R0080					
	Best estimate minus recoverables from	R0090	0,00	-	-	-	11.166.655,10
	Risk Margin	R0100	0,00		0,00		968.823,55
Amount of the transitional on Technical Provisions			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Technical Provisions calculated as a whole	R0110		-	-	-	-
	Best estimate	R0120		-	-	-	-
	Risk margin	R0130		-	-	-	-
Technical provisions - total		R0200	0,00				12.173.508,94
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total		R0210	0,00		0,00		12.173.508,94
Best Estimate of products w ith a surrender option		R0220	0,00	-	-	-	11.166.655,10
Gross BE for Cash flow	Cash out-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Future guaranteed and discretionary benefits	R0230	-	-	-	-	11.166.655,10
	Future guaranteed benefits	R0240	0,00	-	-	-	11.166.655,10
	Future discretionary benefits	R0250	0,00	-	-	-	0,00
	Future expenses and other cash out-	R0260	0,00	-	-	-	0,00
	Cash in-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Future premiums	R0270	0,00	-	-	-	0,00
	Other cash in-flow s	R0280	0,00	-	-	-	0,00
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations		R0290		-	-	-	-
Surrender value		R0300	0,00	-	-	-	0,00
Best estimate subject to transitional of the interest rate		R0310		-	-	-	
Technical provisions w ithout transitional on interest rate		R0320		-	-	-	
Best estimate subject to volatility adjustment		R0330		-	-	-	
Technical provisions w ithout volatility adjustment and w ithout others transitional		R0340		-	-	-	
Best estimate subject to matching adjustment		R0350		-	-	-	
Technical provisions w ithout matching adjustment and w ithout all the others		R0360		-	-	-	

**S.17.01.02 Non-Life Technical Provisions**

		Direct business and accepted proportional reinsurance													
		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretyship insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss		
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130		
Technical provisions calculated as a whole	Direct business	R0010	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Accepted proportional reinsurance business	R0020	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Accepted non-proportional reinsurance	R0030													
	Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to	R0040	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM	Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to	R0050	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)		
Best estimate	Premium provisions	Gross - Total	R0060	1.081.113,31	24.268,16	0,00	6.761.527,19	1.135.373,07	108.594,00	642.616,58	141.990,74	526,40	131.716,49	627.563,87	
	Gross - direct business	R0070	1.081.113,31	24.268,16	0,00	6.761.527,19	1.135.373,07	108.594,00	642.616,58	141.990,74	526,40	131.716,49	627.563,87	0,00	
	Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080													
	Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090													
	Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100	3.504,95	0,00		0,00		55.924,40	136.356,19	85.035,01	0,00	1.502,59	0,00		
	Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110	3.504,95	0,00		0,00		55.924,40	136.356,19	85.035,01	0,00	1.502,59	0,00		
	Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120													
	Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130													
	Total recoverable from reinsurance/SPV	R0140	3.504,95	0,00				55.924,40	136.356,19	85.035,01	0,00	1.502,59	0,00		
	Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	1.077.608,36	24.268,16	0,00	6.761.527,19	1.135.373,07	52.669,59	506.260,39	56.955,73	526,40	130.213,90	627.563,87	0,00	
	Claims provisions	Gross - Total	R0160	583.070,86	248.135,51	0,00	51.545.734,38	852.331,26	353.115,76	1.567.446,68	1.119.401,56	0,00	538.009,35	0,00	0,00
	Gross - direct business	R0170	583.070,86	248.135,51	0,00	51.545.734,38	852.331,26	353.115,76	1.567.446,68	1.119.401,56	0,00	538.009,35	0,00	0,00	
	Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180													
	Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190													
	Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200	29.282,42	131.581,54		381.287,76		285.691,58	1.095.417,46	849.045,33	0,00		0,00		
	Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210	29.282,42	131.581,54		381.287,76		285.691,58	1.095.417,46	849.045,33	0,00		0,00		
	Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220													
	Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230													
	Total recoverable from reinsurance/SPV	R0240	29.282,42	131.581,54		381.287,76		285.691,58	1.095.417,46	849.045,33	0,00		0,00		
	Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	553.788,44	116.553,97	0,00	51.164.446,62	852.331,26	67.424,18	472.029,22	270.356,23	0,00	538.009,35	0,00	0,00	
	Total Best estimate - gross	R0260	1.664.184,16	272.403,66	0,00	58.307.261,56	1.987.704,33	461.709,75	2.210.063,26	1.261.392,30	526,40	669.725,83	627.563,87	0,00	
	Total Best estimate - net	R0270	1.631.396,79	140.822,13	0,00	57.925.973,80	1.987.704,33	120.093,77	978.289,62	327.311,97	526,40	668.223,25	627.563,87	0,00	
Risk margin		R0280	144.385,30	23.633,85	0,00	5.058.761,79	172.454,04	40.058,13	191.745,99	109.438,91	45,67	58.105,69	54.447,70	0,00	

**Εκθεση Φερεγγύοτητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2020**

Amount of the transitional on Technical Provisions		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
TP as a whole	R0290												
Best estimate	R0300												
Risk margin	R0310												
Technical provisions - total	R0320	1.808.569,46	296.037,52	0,00	63.366.023,36	2.160.158,37	501.767,88	2.401.809,25	1.370.831,21	572,07	727.831,52	682.011,56	0,00
Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for	R0330	32.787,37	131.581,54		381.287,76		341.615,98	1.231.773,64	934.080,34	0,00	1.502,59	0,00	
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340	1.775.782,09	164.455,98	0,00	62.984.735,60	2.160.158,37	160.151,90	1.170.035,61	436.750,88	572,07	726.328,93	682.011,56	0,00
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Cash out-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future benefits and claims	R0370	827.204,70	11.829,10	0,00	4.900.913,14	688.859,87	58.322,06	325.485,60	87.241,22	0,00	68.646,59	508.668,36	0,00
Future expenses and other cash-out flow s	R0380	253.908,60	12.439,06	0,00	1.860.614,05	446.513,19	50.271,94	317.130,98	54.749,52	526,40	63.069,90	118.895,51	0,00
Cash in-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums	R0390	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	
Other cash-in flow s (incl. Recoverable from salvages and	R0400	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Cash out-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future benefits and claims	R0410	570.602,04	242.829,19	0,00	50.443.442,41	834.104,38	345.564,47	1.533.927,25	1.095.463,45	0,00	526.504,16	0,00	0,00
Future expenses and other cash-out flow s	R0420	12.468,82	5.306,31	0,00	1.102.291,97	18.226,88	7.551,29	33.519,43	23.938,11	0,00	11.505,19	0,00	0,00
Cash in-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Future premiums	R0430	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	
Other cash-in flow s (incl. Recoverable from salvages and	R0440	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations	R0450	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Best estimate subject to transitional of the interest rate	R0460												
Technical provisions w ithout transitional on interest rate	R0470												
Best estimate subject to volatility adjustment	R0480												
Technical provisions w ithout volatility adjustment and w ithout others transitional measures	R0490												

		accepted non-proportional reinsurance				Total Non-Life obligation
		Non-proportional health reinsurance	Non-proportional casualty reinsurance	Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	Non-proportional property reinsurance	
		C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
Technical provisions calculated as a whole		R0010				0,00
	Direct business	R0020	-	-	-	0,00
	Accepted proportional reinsurance business	R0030	-	-	-	
	Accepted non-proportional reinsurance	R0040				
	Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to	R0050				0,00
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Best estimate		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Premium provisions		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross - Total	R0060	0,00	0,00	0,00
		Gross - direct business	R0070	-	-	-
		Gross - accepted proportional reinsurance business	R0080	-	-	-
		Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0090	0,00	0,00	0,00
		Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0100			
		Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0110			
		Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0120			
		Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0130			
		Total recoverable from reinsurance/SPV	R0140			282.323,13
		Net Best Estimate of Premium Provisions	R0150	0,00	0,00	0,00
	Claims provisions		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
		Gross - Total	R0160	0,00	0,00	0,00
		Gross - direct business	R0170	-	-	-
		Gross - accepted proportional reinsurance business	R0180	-	-	-
		Gross - accepted non-proportional reinsurance business	R0190	0,00	0,00	0,00
		Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default	R0200			
		Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses	R0210			
		Recoverables from SPV before adjustment for expected losses	R0220			
		Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses	R0230			
		Total recoverable from reinsurance/SPV	R0240			2.772.306,08
		Net Best Estimate of Claims Provisions	R0250	0,00	0,00	0,00
		Total Best estimate - gross	R0260	0,00	0,00	0,00
		Total Best estimate - net	R0270	0,00	0,00	0,00
	Risk margin		R0280	0,00	0,00	0,00
						5.853.077,06

		accepted non-proportional reinsurance				Total Non-Life obligation	
		Non-proportional health reinsurance	Non-proportional casualty reinsurance	Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	Non-proportional property reinsurance		
		C0140	C0150	C0160	C0170		
Amount of the transitional on Technical Provisions	TP as a w hole	R0290	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Best estimate	R0300					
	Risk margin	R0310					
Technical provisions - total			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Technical provisions - total	R0320	0,00	0,00	0,00	73.315.612,20	
	Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for	R0330				3.054.629,21	
	Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re- total	R0340	0,00	0,00	0,00	70.260.982,99	
Line of Business: further segmentation (Homogeneous Risk Groups)			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0350	1	1	1	-	
	Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups	R0360	1	1	1	-	
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Cash out-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Future benefits and claims	R0370	0,00	0,00	0,00	
		Future expenses and other cash-out flow s	R0380	0,00	0,00	3.178.119,15	
	Cash in-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Future premiums	R0390			0,00	
		Other cash-in flow s (incl. Recoverable from salvages and	R0400			0,00	
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)			(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
	Cash out-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Future benefits and claims	R0410	0,00	0,00	0,00	
		Future expenses and other cash-out flow s	R0420	0,00	0,00	1.214.808,00	
	Cash in-flow s		(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	
		Future premiums	R0430			0,00	
		Other cash-in flow s (incl. Recoverable from salvages and	R0440			0,00	
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations		R0450				0,00%	
Best estimate subject to transitional of the interest rate		R0460					
Technical provisions w ithout transitional on interest rate		R0470					
Best estimate subject to volatility adjustment		R0480					
Technical provisions w ithout volatility adjustment and w ithout others transitional measures		R0490					

S.19.01.21 Gross Claims Paid (non-cumulative) - Development year (absolute amount)/  
 Gross undiscounted Best Estimate Claims Provisions - Development year (absolute amount)

Gross Claims Paid (non-cumulative) - Development year (absolute amount)

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15 &amp; +</b>	
	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	
Prior	R0100	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	31.891,49	
N-14	R0110	6.984.204,95	3.326.153,91	1.404.771,83	1.125.590,73	313.557,24	359.887,34	130.814,85	572.667,57	344.319,35	12.810,60	75.981,22	16.540,85	58.496,01	2.202,89	300,40	*
N-13	R0120	7.478.542,00	3.554.948,82	1.710.237,61	938.123,05	463.578,46	567.191,56	233.333,54	283.616,98	218.692,68	88.919,49	270.705,95	34.639,77	19.239,10	4.651,37	*	*
N-12	R0130	7.850.011,57	4.159.435,15	1.604.402,58	604.770,82	1.306.924,36	439.381,06	596.138,77	123.726,56	128.422,07	67.570,00	37.325,74	117.667,69	4.232,62	*	*	*
N-11	R0140	9.248.181,53	4.873.488,06	1.674.414,27	1.296.064,19	636.892,59	913.628,36	240.852,51	211.862,54	77.924,66	169.459,09	40.781,37	5.827,99	*	*	*	*
N-10	R0150	11.797.307,32	6.206.227,19	2.212.360,77	1.173.830,43	1.300.092,39	414.846,07	139.822,99	317.108,81	908.731,33	104.570,55	30.591,71	*	*	*	*	*
N-9	R0160	10.455.214,11	5.438.928,78	2.031.472,96	594.557,82	912.088,28	1.207.325,24	916.375,55	427.508,87	218.329,12	127.672,65	*	*	*	*	*	*
N-8	R0170	9.123.001,59	3.904.899,90	1.187.880,95	844.650,44	796.529,07	2.116.871,78	479.995,64	176.933,68	63.153,63	*	*	*	*	*	*	*
N-7	R0180	8.361.103,91	3.844.985,29	1.389.286,68	307.726,51	1.274.578,82	1.256.500,97	1.030.338,62	404.717,60	*	*	*	*	*	*	*	*
N-6	R0190	6.960.794,45	3.303.787,87	489.970,45	340.679,46	305.016,12	1.066.308,05	512.203,20	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N-5	R0200	6.062.525,38	3.161.408,82	925.288,94	549.745,38	803.116,14	459.132,04	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N-4	R0210	5.843.980,34	3.261.789,13	1.114.158,84	674.822,35	306.895,45	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N-3	R0220	5.717.626,24	2.884.780,96	814.793,10	429.138,76	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N-2	R0230	5.768.287,66	3.400.606,77	1.044.071,14	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N-1	R0240	6.035.351,11	3.559.255,49	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N	R0250	5.533.909,00	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

## Gross undiscounted Best Estimate Claims Provisions - Development year (absolute amount)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300	C0310	C0320	C0330	C0340	C0350
Prior	R0100	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1.394,61
N-14	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	554.267,28	484.679,79	397.898,11	367.447,44	0,00	
N-13	R0120	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	690.689,05	76.555,18	253.070,16	197.134,33	0,00	
N-12	R0130	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	938.731,40	803.025,21	846.501,45	468.747,37	2.913.756,67			
N-11	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.698.225,64	1.270.887,56	1.149.529,28	908.089,27	1.169.252,64				
N-10	R0150	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.882.461,72	3.613.224,78	2.372.230,33	1.530.211,45	2.131.526,66					
N-9	R0160	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.975.299,70	4.493.352,46	3.911.344,49	2.860.153,33	3.454.108,19						
N-8	R0170	0,00	0,00	0,00	0,00	5.193.545,63	3.181.239,72	1.977.378,14	1.130.377,95	1.508.008,67							
N-7	R0180	0,00	0,00	0,00	7.498.297,80	7.710.130,67	5.200.313,23	3.400.276,86	3.126.015,97								
N-6	R0190	0,00	0,00	6.730.542,83	6.375.566,34	5.959.645,09	3.966.505,31	3.209.117,05									
N-5	R0200	0,00	7.360.059,37	6.054.307,99	5.423.300,22	4.356.554,83	3.724.176,89										
N-4	R0210	10.350.956,27	7.312.966,83	6.852.136,11	6.275.128,99	4.921.913,67											
N-3	R0220	9.703.988,12	6.541.957,21	5.862.809,60	4.520.638,54												
N-2	R0230	11.756.360,05	8.590.853,06	6.404.794,11													
N-1	R0240	14.887.468,93	7.853.744,01														
N	R0250	10.234.733,60															

**S.23.01.01 Own funds**

		Total	Tier 1 - unrestricted	Tier 1 - restricted	Tier 2	Tier 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Basic own funds before deduction for participations in other financial sector as foreseen in article 68 of Delegated Regulation 2015/35	Ordinary share capital (gross of own shares)	R0010	27.654.000,00	27.654.000,00	-	-
	Share premium account related to ordinary share capital	R0030	971,47	971,47	-	-
	Initial funds, members' contributions or the equivalent basic own - fund item for mutual and mutual-type undertakings	R0040		-	-	-
	Subordinated mutual member accounts	R0050		-	-	-
	Surplus funds	R0070	0,00	0,00	-	-
	Preference shares	R0090		-	-	-
	Share premium account related to preference shares	R0110		-	-	-
	Reconciliation reserve	R0130	49.017.368,42	49.017.368,42	-	-
	Subordinated liabilities	R0140		-	-	-
	An amount equal to the value of net deferred tax assets	R0160	2.579.070,29	-	-	2.579.070,29
	Other own fund items approved by the supervisory authority as basic own funds not specified above	R0180				

		Total	Tier 1 - unrestricted	Tier 1 - restricted	Tier 2	Tier 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	R0220	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Deductions	Deductions for participations in financial and credit institutions	R0230	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
Total basic own funds after deductions		R0290	79.251.410,18	76.672.339,89		2.579.070,29
Ancillary own funds	Unpaid and uncalled ordinary share capital callable on demand	R0300	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)	(Abstract)
	Unpaid and uncalled initial funds, members' contributions or the equivalent basic own fund item for mutual and mutual - type undertakings, callable on demand	R0310				
	Unpaid and uncalled preference shares callable on demand	R0320				
	A legally binding commitment to subscribe and pay for subordinated liabilities on demand	R0330				
	Letters of credit and guarantees under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0340				
	Letters of credit and guarantees other than under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0350				
	Supplementary members calls under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0360				
	Supplementary members calls - other than under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0370				
	Other ancillary own funds	R0390				
Total ancillary own funds		R0400				

Εκθεση Φερεγγύοτητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2020

		Total	Tier 1 - unrestricted	Tier 1 - restricted	Tier 2	Tier 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Available and eligible own funds	Total available own funds to meet the SCR	R0500	79.251.410,18	76.672.339,89		2.579.070,29
	Total available own funds to meet the MCR	R0510	76.672.339,89	76.672.339,89		-
	Total eligible own funds to meet the SCR	R0540	79.251.410,18	76.672.339,89	0,00	2.579.070,29
	Total eligible own funds to meet the MCR	R0550	76.672.339,89	76.672.339,89	0,00	-
SCR	R0580	28.774.776,78	-	-	-	-
MCR	R0600	9.046.343,70	-	-	-	-
Ratio of Eligible own funds to SCR	R0620	275,42%	-	-	-	-
Ratio of Eligible own funds to MCR	R0640	847,55%	-	-	-	-

S.25.01.21 Solvency Capital Requirement - for undertakings on Standard Formula

		Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement	Allocation from adjustments due to RFF and Matching adjustments portfolios
		C0030	C0040	C0050
Market risk	R0010	7.968.612,16	7.968.612,16	0,00
Counterparty default risk	R0020	5.918.716,61	5.918.716,61	0,00
Life underwriting risk	R0030	707.752,20	707.752,20	0,00
Health underwriting risk	R0040	913.312,02	913.312,02	0,00
Non-life underwriting risk	R0050	19.592.650,38	19.592.650,38	0,00
Diversification	R0060	-8.400.392,59	-8.400.392,59	*
Intangible asset risk	R0070	0,00	0,00	*
Basic Solvency Capital Requirement	R0100	26.700.650,78	26.700.650,78	*

		Value
		C0100
Adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0120	0,00
Operational risk	R0130	2.074.126,00
Loss-absorbing capacity of technical provisions	R0140	0,00
Loss-absorbing capacity of deferred taxes	R0150	0,00
Capital requirement for business operated in accordance with Art. 4 of Directive 2003/41/EC	R0160	
Solvency Capital Requirement excluding capital add-on	R0200	28.774.776,78
Capital add-on already set	R0210	
Solvency capital requirement	R0220	28.774.776,78
Other information on SCR		(Abstract)
Capital requirement for duration-based equity risk sub-module	R0400	
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for remaining part	R0410	
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for ring fenced funds	R0420	0,00
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for matching adjustment portfolios	R0430	0,00
Diversification effects due to RFF nSCR aggregation for article 304	R0440	0,00
Method used to calculate the adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0450	No adjustment
Net future discretionary benefits	R0460	0,00

S.28.02.01 Minimum Capital Requirement - Both life and non-life insurance activity

MCR components			
	Non-life activities	Life activities	
	MCR(NL, NL) Result	MCR(NL, L)Result	
	C0010	C0020	
Linear formula component for non-life insurance and reinsurance obligations	R0010	8.623.241,02	0,00

Background information					
		Non-life activities	Life activities		
		Net (of reinsurance/ SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance) written premiums in the last 12 months	Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance) written premiums in the last 12 months
		C0030	C0040	C0050	C0060
Medical expense insurance and proportional reinsurance	R0020	1.631.396,79	3.690.677,88		
Income protection insurance and proportional reinsurance	R0030	140.822,13	223.559,47		
Workers' compensation insurance and proportional reinsurance	R0040	0,00	0,00		
Motor vehicle liability insurance and proportional reinsurance	R0050	57.925.973,81	21.655.815,66		
Other motor insurance and proportional reinsurance	R0060	1.987.704,33	6.290.884,92		
Marine, aviation and transport insurance and proportional reinsurance	R0070	120.093,77	278.452,19		
Fire and other damage to property insurance and proportional reinsurance	R0080	978.289,62	2.449.152,88		
General liability insurance and proportional reinsurance	R0090	327.311,97	287.478,25		
Credit and suretyship insurance and proportional reinsurance	R0100	526,40	6.327,02		
Legal expenses insurance and proportional reinsurance	R0110	668.223,25	1.065.005,40		
Assistance and proportional reinsurance	R0120	627.563,87	1.102.336,35		
Miscellaneous financial loss insurance and proportional reinsurance	R0130	0,00	0,00		
Non-proportional health reinsurance	R0140	0,00	0,00		
Non-proportional casualty reinsurance	R0150	0,00	0,00		
Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	R0160	0,00	0,00		
Non-proportional property reinsurance	R0170	0,00	0,00		

		MCR components	
		Non-life activities	Life activities
		MCR(L, NL) Result	MCR(L, L) Result
		C0070	C0080
Linear formula component for life insurance and reinsurance obligations	R0200	0,00	423.102,68

		Non-life activities		Life activities	
		Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance/SPV) total capital at risk	Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance/SPV) total capital at risk
		C0090	C0100	C0110	C0120
Obligations with profit participation - guaranteed benefits	R0210		-	11.040.453,80	-
Obligations with profit participation - future discretionary benefits	R0220		-	0,00	-
Index-linked and unit-linked insurance obligations	R0230		-	38.030,29	-
Other life (re)insurance and health (re)insurance obligations	R0240		-	126.201,29	-
Total capital at risk for all life (re)insurance obligations	R0250	-		-	16.699.214,71

		Non-life activities		Life activities	
		C0140	C0150	C0150	C0150
Notional linear MCR	R0500	8.623.241,02		423.102,68	
Notional SCR excluding add-on (annual or latest calculation)	R0510	27.428.963,98		1.345.812,80	
Notional MCR cap	R0520	12.343.033,79		605.615,76	
Notional MCR floor	R0530	6.857.240,99		336.453,20	
Notional Combined MCR	R0540	8.623.241,02		423.102,68	
Absolute floor of the notional MCR	R0550	3.700.000,00		3.700.000,00	
Notional MCR	R0560	8.623.241,02		3.700.000,00	

		C0130	
		C0130	C0130
Linear MCR	R0300	9.046.343,70	
SCR	R0310	28.774.776,78	
MCR cap	R0320	12.948.649,55	
MCR floor	R0330	7.193.694,20	
Combined MCR	R0340	9.046.343,70	
Absolute floor of the MCR	R0350	7.400.000,00	
Minimum Capital Requirement	R0400	9.046.343,70	

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τη Διοίκηση της ασφαλιστικής Εταιρείας ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Έχουμε ελέγξει τις προβλεπόμενες από τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2452 καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020, οι οποίες αποτελούνται από τον Ισολογισμό Φερεγγυότητας II (υπόδειγμα S.02.01.02), τις Τεχνικές Προβλέψεις (υποδείγματα S.12.01.02 , S.17.01.02), τα ίδια Κεφάλαια (υπόδειγμα S.23.01.01), καθώς και τις Λοιπές Πληροφορίες (υποδείγματα S.19.01.21, S.22.01.21, S.25.01.21, S.28.01.01 ή S.28.02.01), (εφεξής οι “Εποπτικές Καταστάσεις”), που περιλαμβάνονται στη συνημμένη “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” της Εταιρείας ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (εφεξής η “Εταιρεία”) για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Οι Εποπτικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη διοίκηση σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις και τη μεθοδολογία της Εταιρείας, που περιγράφονται στην Ενότητα 5, της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”, σύμφωνα με όσα σχετικά ορίζονται από το Ν. 4364/2016.

### Ευθύνη της διοίκησης για τις Εποπτικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και την παρουσίαση των Εποπτικών Καταστάσεων σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Ενότητα 5 της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” και τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

### Ευθύνη του ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των Εποπτικών Καταστάσεων, με βάση τον έλεγχο μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β' /2848/23.10.2012). Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι Εποπτικές Καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά των Εποπτικών Καταστάσεων. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης του κινδύνου ουσιώδους σφάλματος των Εποπτικών Καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και παρουσίαση των Εποπτικών Καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των λογιστικών εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των Εποπτικών Καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

### Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι Εποπτικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020, που περιλαμβάνονται στη συνημμένη “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020, έχουν καταρτιστεί από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και όσα σχετικά καθορίζονται από το Ν. 4364/2016, καθώς και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Ενότητα 5 της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”.

**Βάση σύνταξης και περιορισμός χρήσης**

Εφιστούμε την προσοχή στην Ενότητα 5 της συνημμένης “Εκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”, όπου περιγράφονται οι κανονιστικές διατάξεις και η μεθοδολογία σύνταξης των Εποπτικών Καταστάσεων, οι οποίες έχουν καταρτιστεί με σκοπό να βοηθήσουν τη διοίκηση της Εταιρείας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με το Ν. 4364/2016. Σαν αποτέλεσμα των ανωτέρω οι Εποπτικές Καταστάσεις και η Έκθεσή μας επί αυτών, μπορεί να μην είναι κατάλληλες για άλλο σκοπό. Η παρούσα Έκθεσή μας προορίζεται μόνο για χρήση από τη διοίκηση της Εταιρείας για την εκπλήρωση των κανονιστικών της υποχρεώσεων, ως εκ τούτου δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άλλα μέρη.

**Λοιπά θέματα**

- a) Η Τράπεζα της Ελλάδος, ως Εποπτική Αρχή σύμφωνα με το Ν. 4364/2016, μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκηση της. Η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων και της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης, καθώς και ο έλεγχός μας έχει διενεργηθεί με την υπόθεση ότι δεν υφίστανται πρόσθετες απαιτήσεις από την Εποπτική Αρχή.
- b) Ο έλεγχός μας επί των Εποπτικών Καταστάσεων δεν αποτελεί τακτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 και επομένως δεν εκφέρουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Αθήνα, 6 Απριλίου 2021

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΡ. ΑΝΤΑΚΗΣ  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 21271



AUDIT PLUS A.E.  
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ 1 &  
ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ 104  
TK 15234 ΧΑΛΑΝΔΡΙ  
Α.Μ. ΣΟΕΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 172  
Α.Μ. ΕΛΤΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 44