
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ GROUP: BALOISE • BASLER LEBENSVERSICHERUNGS-AG • ATLANTIC
UNION



**ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ &
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΟΡΙΣΜΟΙ

1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Η Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων «ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ.71, Αθήνα 115 26.

2. ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το συνεργαζόμενο με τον Ασφαλιστή Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (Γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή “οδική βοήθεια”, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της Ασφαλιστικής Επιχείρησης «ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ», κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης και που δικαιούται να εγείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΌΧΗΜΑ

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, με εγκεκριμένο μικότο βάρος άνω των 3,5 τόνων και μικρότερο ή ίσο των 26 τόνων, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα χημικά και πετρελαιοειδή και τα αυτοκινητοφόρα.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι αντασφαλισμένοι Κίνδυνοι ισχύουν για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, υπό την αίρεση της καταβολής των αναλογούντων αντασφαλίσεων.

6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν συνεπεία επέλευσης αντασφαλισμένων κινδύνων, παρέχονται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο **εντός των γεωγραφικών ορίων της Ηπειρωτικής Ελλάδας.**

7. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας/έδρας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

9. ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

9.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

9.2 ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Ως Βλάβη θεωρείται και η αποφορτισμένη μπαταρία του Καλυπτόμενου Οχήματος. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

9.3 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

➤ Διάρθρωση ελαστικού

Ξεφούσκωμα ή διάρθρωση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του περιστατικού και το οποίο χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή ρυμούλκησης του σε βουλκανιζατέρ.

➤ Έλλειψη Καυσίμου και λοιπά προβλήματα Καυσίμου

Έλλειψη καυσίμου, Λάθος Καύσιμο, Παγωμένο Καύσιμο ή Νοθευμένο Καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του περιστατικού και το οποίο χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή ρυμούλκησης του σε κατάλληλο συνεργείο.

➤ Προβλήματα Κλειδιών

Κλειδιά Οχήματος, τα οποία έχουν κλειδωθεί μέσα στο Όχημα, έχουν υποστεί βλάβη, έχουν χαθεί ή κλαπεί, με αποτέλεσμα το Όχημα να χρήζει της επί τόπου βοήθειας.

10. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Το δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής & μεταφόρτωσης και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Αντασφαλιστή (Mondial Assistance), www.mondial-assistance.gr.

Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του. Η παράθεση του δικτύου στην ως άνω ιστοσελίδα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

11. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Όλες οι παροχές που προβλέπονται στο παρόν αναλαμβάνονται από τον Αντασφαλιστή εταιρεία με την προϋπόθεση ότι:

11.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία επέλευσης Αντασφαλισμένων Κινδύνων.

11.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας, ως περιγράφεται στο παρόν, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου/δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210 74 70 001. Απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου προσώπου, καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο,
- Το ονοματεπώνυμό,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία ακινητοποίησης,
- Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος ασφαλισμένου προσώπου
- Μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

11.3 Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την αντασφαλιστική εταιρεία. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αντασφαλιστή ειδάλλως, ο Αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

11.4 Ο ασφαλισμένος ή άλλο άτομο επιλογής του ασφαλισμένου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ο Αντασφαλιστής παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο, συνεπεία επέλευσης αντασφαλισμένων κινδύνων, ασφαλισμένο όχημα βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν. Συγκεκριμένα:

1.1 ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ / ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, η αντασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

1.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ / ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή κατάλληλων εργαλείων ή οι συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν) και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, **οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν στο πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, κατάλληλο συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου.**

1.3 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε μη εργάσιμες ημέρες & ώρες, ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του πλησιέστερου υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τις τρεις (3) ημέρες, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

2. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

2.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:

- α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
- β) την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, βουλκανιζατέρ.

2.2 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Αντασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη

υποχρέωση εξυπηρέτησης). Σε περίπτωση λοιπών προβλημάτων με το καύσιμο που επέφεραν βλάβη στο όχημα θα εφαρμόζονται τα όσα αναφέρονται στο άρθρο Β παράγραφος 1.2 του παρόντος.

2.3 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο δικαιούχος. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος κλειδώσει/ξεχάσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του Καλυπτόμενου Οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την αποστολή ειδικού τεχνίτη. Σημειώνεται ότι τα έξοδα επέμβασης ειδικότητας κλειδαρά βαρύνουν αποκλειστικά τον δικαιούχο.

3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ

3.1 Η υπηρεσία «Ταξιδιωτική Βοήθεια» παρέχεται στο Ασφαλισμένο πρόσωπο σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, συνεπεία επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, που έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό χιλιομέτρων (100 χλμ.) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας/Εδρας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής του Ασφαλισμένου στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού του προς τον αρχικό προορισμό του (εντός Ελλάδας) ή, εναλλακτικά, την παραμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

3.1. Α) ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου

3.1. Β) ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής του ασφαλισμένου/δικαιούχου σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα η ακινητοποίηση έως του ποσού των €60 ανά διανυκτέρευση (με πρωινό) και για (2) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ καλύπτονται από τον ασφαλισμένο.

3.2 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Στην περίπτωση που η ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος έχει αποκατασταθεί στο κοντινότερο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησής του κι εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει επιλέξει την παροχή είτε της επιστροφής στον τόπο έδρας/κατοικίας του είτε της συνέχισης ταξιδιού στον αρχικό προορισμό του, ο Αντασφαλιστής θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του

καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για την μετακίνησή του στο συνεργείο ώστε να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου επισκευάστηκε και βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και λοιπών πρόσθετων εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο.

Απαραίτητη προϋπόθεση ενεργοποίησης της παροχής ανάκτησης επισκευασμένου οχήματος είναι το συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε το όχημα να βρίσκεται τουλάχιστον σε είκοσι πέντε χιλιόμετρα (25χλμ) απόσταση από την έδρα του Ασφαλιζόμενου.

Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Ο ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθησης ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

1.9 Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.12 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

2. Ο ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου.

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).

2.5 Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημία λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Ο ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι η Mondial Assistance δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον ασφαλισμένο /συμβαλλόμενο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

4.3 Η Mondial Assistance, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

4.4 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ιδίου άρθρου).

4.6 Οι παρόντες όροι αυτό δεν παρέχουν το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον αντασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που ο Αντασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνολοποιηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η αντασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

4.10 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.11 Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.

4.12 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, η αντασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.13 Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον αντασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του αντασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.

5.3 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

5.4 Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

5.5 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

5.13 Δεν παρέχονται Υπηρεσίες βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη οδηγήσιμους δρόμους.

Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.** Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997, ως ισχύει).
2. **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.
3. **ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.
4. **ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.** Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχεθήκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:
Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):
(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr;
(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,
(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:
Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»
Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος 107 43 Αθήνα
Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στον Αντασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του Αντασφαλιστή, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:
Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)
Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>
Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814
5. **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ.** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή

κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

- 6. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
- 7. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Κάθε αξίωση εναντίον του Αντασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.